

Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[简介](#)

[系统设置程序](#)

[使用网络接口控制器](#)

[使用集成音频控制器](#)

[使用集成 SCSI 控制器](#)

[拆装计算机内部组件](#)

[安装主机板选件](#)


[安装驱动器](#)

[技术规格](#)

[硬件配置功能](#)


[故障排除](#)

[词汇表](#)


 **注：**您可以从 Dell 支持 Web 站点 <http://support.dell.com> 获得此说明文件的最新版本。

注、注意和警告

本指南中有一些文字以粗体或斜体印刷在框中。这些文本框为注、注意和警告，其用法如下：

 **注：**注表示帮助您更好地使用系统的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**警告表示潜在的危險，如果不避免这些危險，可能会导致轻度或中度的人身伤害。

本文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2000-2001 Dell Computer Corporation. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Computer Corporation 书面许可，不准以任何形式进行复制。

本文件中使用的商标：**Dell**、**Dell Precision**、**OptiPlex**、**OptiFrame**、**Dell OpenManage**、**Dimension**、**Latitude** 和 **DellWare** 是 Dell Computer Corporation 的商标；**Microsoft**、**Windows**、**MS-DOS** 和 **Windows NT** 是 Microsoft Corporation 的注册商标；**Intel** 和 **Pentium** 是 Intel Corporation 的注册商标；**Celeron**、**Intel386**、**MMX** 和 **Xeon** 是其商标；**3Com** 是 3Com Corporation 的注册商标；**IBM** 和 **OS/2** 是 International Business Machines Corporation 的注册商标；**Novell** 和 **NetWare** 是 Novell, Inc. 的注册商标；**UNIX** 是 The Open Group 在美国和其它国家的注册商标；**VESA** 是 Video Electronics Standards Association 的注册商标。作为能源之星的伙伴公司，Dell Computer Corporation 确认本产品符合能源之星关于节能的规定。

本文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Computer Corporation 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何专利权。

机型 WCP

初版：2000 年 1 月 28 日

最后修订：2001 年 4 月 6 日

[返回目录页面](#)

使用集成音频控制器：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[概览](#)

[使用音频公用程序](#)

[连接音频设备](#)

[安装音频驱动程序](#)


[调节音量](#)

概览

本节说明了如何将计算机系统连接至外部音频设备，这些设备使用计算机主板上的 32 位集成音频控制器。

集成 Crystal SoundFusion CS4614 外围组件互连 (PCI) 音频控制器与 Sound Blaster Pro 兼容，并且支持 Microsoft® DirectSound、DirectSound3D 和波表合成器。CS4614 控制器具有声音修补系统 (SRS) 3D 立体声数字信号处理 (DSP) 引擎，可以修补和恢复特定声音信息、指向性信号以及其它由于立体声电子复制的典型丢失或变化而造成的声音微差。

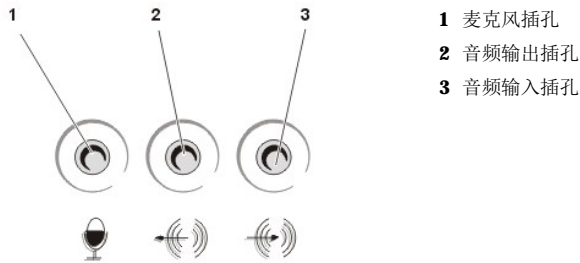
本节还介绍了由 Dell 安装在硬盘驱动器中的音频应用程序，并且告诉您如何在必要时重新安装音频驱动程序。

 **注：**本节中的说明适用于使用集成音频控制器的系统。如果您使用声卡，请使用声卡附带的说明文件中的连接说明。

连接音频设备

您可以将多种音频设备连接至您的计算机。请参照图 1 在计算机背面的输入/输出 (I/O) 面板上找到音频连接器。

图 1. 音频连接器




使用任何音频设备之前，请确保已将系统设置程序中的 [“Sound”（声音）](#) 设置为 **“On”**（默认值）。

扬声器

您的计算机系统支持大多数带有集成放大器的标准扬声器。您可以向 Dell 单独购买这些扬声器。

将扬声器的音频电缆连接至音频输出插孔（参见图 1）。


 **注：**音频输出插孔具有机械开关，可以检测到是否已插入外部扬声器。如果未插入外部扬声器，则所有声音（包括操作系统发出的声音）均将转至内部单声道扬声器。如果已插入外部扬声器，则所有声音（包括 PC 哔声）均将通过音频输出插孔转至外部扬声器。声音不会同时转至内部扬声器和外部扬声器。

系统设置程序中的 [“Sound”（声音）](#) 选项用于打开和关闭音频控制器。如果将 **“Sound”（声音）** 设置为 **“Off”**，则外部扬声器和内部扬声器均不会发出声音。

系统设置程序中的 [“PC Speaker”（PC 扬声器）](#) 选项用于启用或禁用传统 PC 哔声。它不能用于打开或关闭内部单声道扬声器。无论如何设置此选项，基本输入/输出系统 (BIOS) 哔声代码始终可以听见。

麦克风

您的计算机系统支持大多数标准个人计算机麦克风。您可以向 Dell 单独购买麦克风。

 **注：**请勿使用标准麦克风。仅可使用专为计算机设计的麦克风。

将麦克风的音频电缆连接至麦克风插孔（参见图 1）。

录音和播放设备

您的计算机系统支持多种录音和播放设备，例如盒式磁带播放器、CD 播放器、收音机、立体声系统、VCR 以及磁带播放器。

将上述设备之一的输出电缆连接至计算机背面的音频输入插孔（参见图 1）。

CD-ROM 驱动器

要使用具有集成音频控制器的内部 CD-ROM 驱动器，请执行以下步骤：

1. 在计算机中安装 CD-ROM 驱动器。

有关使用计算机增强型集成驱动电子设备 (EIDE) 接口的 CD-ROM 驱动器的安装说明，请参阅“[在 5.25 英寸驱动器托架中安装驱动器](#)”。

有关安装小型计算机系统接口 (SCSI) CD-ROM 驱动器的说明，请参阅“[安装 SCSI 设备](#)”。

2. 将 CD-ROM 驱动器的音频电缆连接至主板上的 CD-ROM 驱动器音频连接器。

请参见“安装主板选项”中的图 1，在主板上找到 CD-ROM 驱动器音频连接器 (CD-IN)。



注：集成音频控制器使您可以处理计算机上的乐器数字接口 (MIDI) 文件，并且可以通过外部扬声器听到这些文件输出的声音。但是，如果要与外部 MIDI 设备（例如合成器或其它乐器）进行通信，则必须[安装与 MIDI 兼容的扩充卡](#)。如果您使用 MIDI 卡，请将系统设置程序中的“[Sound](#)”（声音）设置为“Off”。

要使用游戏杆，请在您的计算机中[安装与游戏杆兼容的扩充卡](#)。如果您使用具有声音功能的游戏杆卡，请将系统设置程序中的“[Sound](#)”（声音）设置为“Off”。

Aux-In

您的计算机支持由 DVD 解码器和 TV 调谐器扩充卡产生的模拟信号输入。

将任一扩充卡的数据电缆连接至主板上的白色 AUX 小型连接器。

TAPI

您的计算机系统允许将声音调制解调器连接至集成音频系统。

将声音调制解调器数据电缆连接至主板上的绿色电话应用程序接口 (TAPI) 小型连接器。

调节音量

使用以下小节中的说明，在 Dell™ 计算机中调节使用集成音频控制器的音频信号源的扬声器平衡和音量，或对内部扬声器进行静音设置。

在 Microsoft Windows NT® 4.0 操作系统中调节音量

1. 双击 Windows NT 任务栏中的扬声器图标，打开“**Master Out**”（主控输出）音量控制。
2. 调节标有“**Volume**”（音量）和“**Balance**”（平衡）的“**Master Out**”（主控输出）滑动控制开关以调整所有设备的音量和平衡，或者调节单个设备的滑动控制开关。

有关调节音量的详情，请参阅 Windows NT 说明文件。

传统 PC 噪声的静音设置



注：对内部扬声器进行静音设置时，仅会抑制计算机系统产生噪声代码。插入外部扬声器后，系统将自动禁用内部扬声器。

要对内部扬声器进行静音设置，请执行以下步骤：

1. 进入[系统设置程序](#)。
2. 将“**PC Speaker**”（PC 扬声器）设置为“**Off**”。
3. 重新启动计算机系统。

使用音频公用程序

Dell 系统上安装的操作系统的自身附带了公用程序，用于播放音频 CD 以及录音或播放 .wav 文件：

- 1 对于 Windows NT 4.0，如果您从某个设备中录制 .wav 数据，请使用“**Sound Recorder**”（录音机）来控制设备的音频输入。
“**Record**”（录制）使您可以调节选定的音频输入设备。
- 1 使用“**Master Out**”（主控输出）音量控制，调节不同音频信号源的声音级别。

有关使用各个设备的详情，请参阅 Windows NT 说明文件。

安装音频驱动程序

Dell 已为系统安装了音频驱动程序，在您收到系统后即可使用，无需进一步的安装和配置。有关重新安装这些驱动程序的信息，请参阅 **Dell Precision 资源 CD** 附带的说明文件。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

基本检查：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[概览](#)

[备份文件](#)

[基本检查](#)

[检查连接和开关](#)

[观察和聆听](#)

[系统设置程序](#)

概览

如果 Dell™ 计算机系统的运行达不到预期的效果，并且您不知道采取何种措施，请按照本节所述的过程进行故障排除。本节介绍了一些基本步骤，用来指导您如何解决基本的计算机问题；同时它还指导您查找更详细的故障排除信息和步骤，以解决更复杂的问题。


备份文件

如果您的系统运行不稳定，请立即备份文件。如果系统中已安装磁带驱动器，请参阅磁带备份软件附带的说明文件，了解有关执行备份操作的说明。或者参阅操作系统说明文件，了解有关备份数据文件的信息。

基本检查

请按所示顺序查看以下几节，直至解决问题：


- 1 如果计算机受潮或损坏，请参阅“[排除受潮计算机的故障](#)”或“[排除已损坏计算机的故障](#)”。
- 1 执行“[检查连接和开关](#)”中的步骤。
- 1 执行“[观察和聆听](#)”中的步骤。
- 1 如果系统无法完成引导（启动）例行程序，请参阅“[获得帮助](#)”。

 **注：**引导例行程序是操作系统的任务尝试，它将其文件从硬盘驱动器或另一个可引导设备的引导扇区中载入内存。

- 1 如果系统显示信息或发出哔声代码，请参阅“[信息和代码](#)”。
- 1 验证[系统设置程序](#)中的设置。
- 1 运行 [Dell 诊断程序](#)。

检查连接和开关

开关和控制按钮设置不正确以及电缆连接松动或不正确通常是导致计算机、显示器或其它外围设备（例如打印机、键盘、鼠标或其它外部设备）出现故障的主要原因。

 **注：**有关计算机外部连接与开关的位置，请参阅“[硬件配置](#)”。

要检查所有的连接和开关，请执行以下步骤：

1. 关闭计算机系统，包括连接的任何外围设备。
从电源插座中断开所有交流电源电缆的连接。
2. 如果计算机已连接至配电盘，请关闭配电盘的电源并再次打开。如果未解决问题，请尝试使用另一个配电盘或将系统直接连接至电源插座，查看原来的配电盘是否出现故障。
3. 将系统连接至另一个电源插座。
如果此操作可以纠正问题，则表示原来的插座出现故障。
4. 将系统重新连接至电源插座。确保所有连接均已稳固，然后打开系统。
5. 如果问题已解决，则表示已纠正出现故障的连接。

6. 如果显示器操作不正常, 请参阅“[排除显示器故障](#)”。
7. 如果键盘操作不正常, 请参阅“[排除键盘故障](#)”。
8. 如果鼠标或打印机操作不正常, 请参阅“[排除 I/O 端口故障](#)”, 或者参阅“[观察和聆听](#)”。

观察和聆听

查找故障起因时, 观察和聆听系统是非常重要的。请观察和聆听计算机是否出现表 1 中所述的提示。

如果观察和聆听计算机后仍未解决问题, 请继续执行“[系统设置程序](#)”中建议的步骤。

表 1. 引导例行程序提示

观察/聆听	措施
一则错误信息	请参阅“ 信息和代码 ”。
显示器电源指示灯	大多数显示器均具有电源指示灯（通常位于前挡板上）。如果显示器的电源指示灯未亮起, 请参阅“ 排除显示器故障 ”。
系统电源指示灯	按电源按钮打开计算机时, 如果系统未引导, 则可以使用电源指示灯帮助您识别系统问题: <ol style="list-style-type: none"> 1 如果电源指示灯在开机自测 (POST) 之前呈黄色闪烁, 则表示电源设备可能出现故障。在极少数的情况下, 表示主机板出现故障。有关从 Dell 获得技术帮助说明, 请参阅“获得帮助”。 1 如果电源指示灯在开机自测 (POST) 之前呈黄色稳定亮起, 则表示主机板上的某个设备可能出现故障或未正确安装。确保微处理器已正确就位, 卸下所有扩充卡, 然后重新引导。如果系统未引导, 请参阅“获得帮助”, 了解有关从 Dell 获得技术帮助说明。 1 如果电源指示灯在开机自测 (POST) 期间呈绿色稳定亮起, 并且系统发出哔声代码, 则说明 Rambus 直插式内存模块 (RIMM) 可能出现故障或未正确就位。卸下所有 RIMM 并重新安装。如果问题仍然存在, 请卸下位于编号最高的一对插槽中的 RIMM, 并且将 Rambus 连续性模块 (C-RIMM) 成对移至编号最低的一对空插槽中, 然后重新引导。重复此步骤, 直至确定哪一个 RIMM 出现故障或未正确就位。另外, 如果您有一对备用 RIMM, 请用其更换现有的 RIMM, 然后重新引导。为每对 RIMM 重复此过程, 直至确定哪一个 RIMM 出现故障或未正确就位。 1 如果电源指示灯在开机自测 (POST) 期间呈绿色稳定亮起, 系统未发出哔声代码, 并且无视频图像, 则表示显示器或集成视频控制器可能出现故障。请参阅“排除显示器故障”。如果显示器操作正常并且连接正确, 请参阅“获得帮助”, 了解有关从 Dell 获得技术帮助说明。 1 如果电源指示灯在开机自测 (POST) 期间呈绿色稳定亮起, 并且系统未发出哔声代码, 但是有视频图像, 则表示集成主机板设备可能出现故障。有关从 Dell 获得技术帮助说明, 请参阅“获得帮助”。
键盘指示灯	大多数键盘均有一个或多个指示灯（通常位于右上角）。按 <Num Lock> 键、<Caps Lock> 键以及 <Scroll Lock> 键, 可以开关这些键盘指示灯。如果键盘指示灯未亮起, 请参阅“ 排除键盘故障 ”。
软盘驱动器访问指示灯	访问软盘驱动器中的数据时, 软盘驱动器访问指示灯将会快速闪烁。在运行 Microsoft® Windows® 操作系统的系统上, 您可以打开“Windows Explorer”（Windows 资源管理器）并单击 A 驱动器的图标以检测此驱动器。如果软盘驱动器访问指示灯未亮起, 请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
硬盘驱动器访问指示灯	访问硬盘驱动器中的数据时, 硬盘驱动器访问指示灯将会快速闪烁。在运行 Windows 操作系统的系统上, 您可以打开“Windows Explorer”（Windows 资源管理器）并单击 C 驱动器的图标以检测此驱动器。如果硬盘驱动器访问指示灯未亮起, 请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
一连串哔声	请参阅“ 信息和代码 ”。
访问驱动器时听到不熟悉的连续刮擦声	请确保此声音不是由正在运行的应用程序产生。此声音可能是由硬件故障产生。有关从 Dell 获得技术帮助说明, 请参阅“ 获得帮助 ”。
听不到熟悉的声音	打开系统时, 您会听到硬盘驱动器旋转的声音, 系统将尝试访问硬盘或软盘驱动器中的引导文件。如果系统引导, 请参阅“ Dell 诊断程序 ”。如果系统未引导, 请参阅“ 获得帮助 ”。

系统设置程序

通过验证[系统设置程序](#)中的设置是否正确, 您可以容易地解决某些系统问题。引导系统时, 系统将会检查系统配置信息, 并将其与当前的硬件配置信息进行比较。如果系统硬件配置与系统设置程序记录的信息不匹配, 屏幕可能会显示错误信息。

如果您在更改系统的硬件配置后未运行系统设置程序, 则会出现此问题。要纠正此问题, 请进入系统设置程序并纠正相应系统设置程序选项的设置, 然后重新引导系统。

如果在检查系统设置程序中的设置后仍未解决问题, 请参阅“[Dell 诊断程序](#)”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

安装主机板选件：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[概览](#)

[扩充卡](#)

[添加内存](#)

[卸下和安装内存扩充卡](#)

[微处理器升级](#)

[SuprFreq 公用程序](#)

[更换系统电池](#)

概览

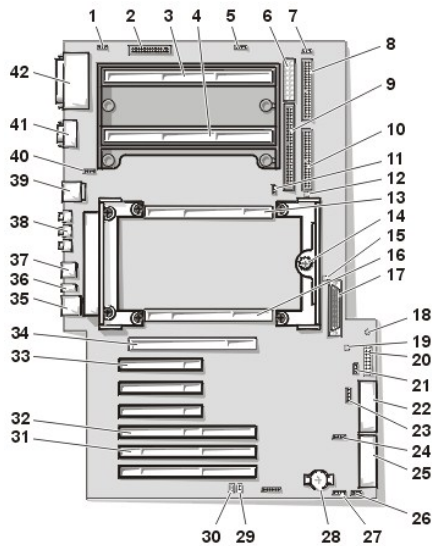
本节介绍了如何安装以下选件：

- 1 外围组件互连 (PCI) 和加速图形端口 (AGP) 扩充卡
- 1 系统内存
- 1 微处理器单边接触 (SEC) 卡盒

本节还说明了如何更换系统电池（如果有必要）。

请按照图 1 所示确定主机板部件的位置。

图 1. 主机板部件



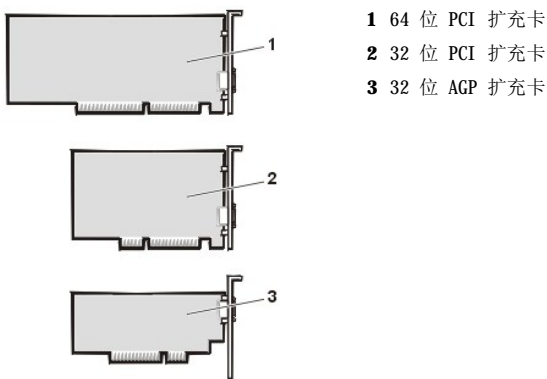
- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1 处理器风扇连接器 | 22 M 电源 2 连接器 |
| 2 软盘驱动器连接器 | 23 辅助音频输入连接器 |
| 3 Slot 2 处理器 0 插槽 | 24 辅助驱动器访问连接器 |
| 4 Slot 2 处理器 1 插槽 | 25 M 电源 1 连接器 |
| 5 CD-ROM 驱动器音频连接器 | 26 插卡固定框架风扇连接器 |
| 6 托架电源连接器 | 27 电话 (TAPI) 连接器 |
| 7 处理器 0 风扇连接器 | 28 电池 |
| 8 次 EIDE 连接器 | 29 RTCRST 跳线 |
| 9 窄型 SCSI 连接器 | 30 密码跳线 |
| 10 主 EIDE 连接器 | 31 64 位 PCI 扩充卡连接器 (2 个) |
| 11 处理器 1 风扇连接器 | 32 32 位 PCI/RAID 扩充卡连接器 |
| 12 处理器不匹配 LED 指示灯 | 33 32 位 PCI 扩充卡连接器 (3 个) |
| 13 内存扩充卡 B 连接器 | 34 AGP Pro 图形卡连接器 |

- 14 主机板指旋螺钉
- 15 暂挂至 RAM LED 指示灯
- 16 内存扩充卡 A 连接器
- 17 LVD SCSI 连接器
- 18 备用电源 LED 指示灯
- 19 内存扩充卡不匹配 LED 指示灯
- 20 控制面板连接器
- 21 远程唤醒 LAN 连接器
- 35 网络连接器
- 36 诊断 LED 指示灯
- 37 USB 连接器
- 38 麦克风、音频输入和音频输出连接器
- 39 键盘和鼠标连接器
- 40 系统风扇连接器
- 41 串行端口连接器 1 和 2
- 42 并行端口和 SCSI 端口连接器

扩充卡

计算机系统最多可以安装六个扩充卡（两个 64 位和四个 32 位 PCI 扩充卡）、一个 32 位 AGP Pro 卡和一个 32 位 PCI/单独磁盘冗余阵列 (RAID) 端口。图 2 所示为扩充卡的实例。


图 2. 扩充卡




扩充槽

Dell Precision 620 系统在两个同级总线上提供了六个 PCI 2.2 兼容扩充槽。主 PCI 总线上配有四个 32 位插槽（1、2、3 和 4）。其中一个或二个插槽可以用于 AGP Pro 连接器。插槽 4 还可以用作 RAID 端口；次 PCI 总线上配有两个 64 位插槽（5 和 6）。

您可以在 32 位（5 V, 33 MHz）或 64 位（3.3 V, 66 或 33 MHz）PCI 扩充槽中安装适当的键控通用 PCI 扩充卡。任何一个 64 位扩充槽均可安装适当的键控 32 位扩充卡，而不会影响另一个 64 位扩充槽；但是，如果您在其中一个 64 位扩充槽中安装 33 MHz 扩充卡，则另一个 64 位扩充槽的操作速率也将为 33 MHz。

 **注：**本计算机系统并未提供工业标准结构（ISA）插槽。


安装扩充卡

 **注：**如果您安装了 PCI 扩充卡，系统将自动在引导例行程序期间执行所需的配置任务。

注意：请参阅 Dell Precision 工作站系统信息指南中的“防止静电损害”。

1. 准备好需要安装的扩充卡，然后[卸下主机盖](#)。

有关配置扩充卡、进行内部连接以及将扩充卡自定义为用于系统的信息，请参阅扩充卡附带的说明文件。

 **警告：**某些网卡在连接后会启动系统。为了防止电击和避免损坏电子组件，请在安装任何扩充卡之前执行以下步骤：

- a. 从系统背面断开外部电源电缆。
- b. 断开任何网络电缆和电话线路。
- c. 验证备用电源发光二极管（LED）是否已熄灭。有关此 LED 的位置，请参见[图 1](#)。

2. 按照“[卸下和装回 AGP 卡托架](#)”中的说明卸下 AGP 卡托架。
3. 拧下螺钉，然后卸下盖住要使用的扩充槽开口处的金属填充挡片（参见图 3）。

妥善保管螺钉，以备稍后安装扩充卡时使用。


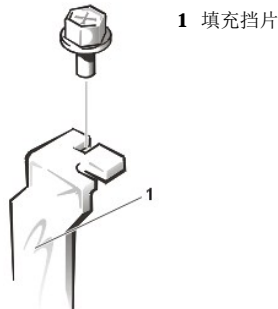
 **注：**如果您安装 AGP Pro (4X) 图形适配器扩充卡，则可能需要卸下多达三个相邻的金属填充挡片，视扩充卡的配置而定。

图 3. 卸下填充挡片

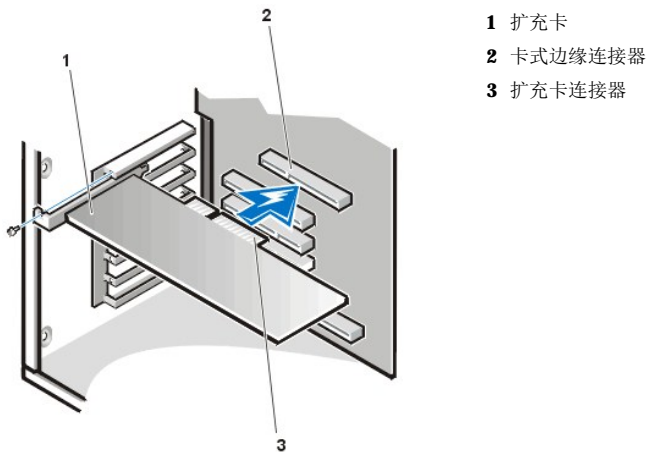


4. 将扩充卡插入扩充卡连接器。

如果是全长扩充卡，则在将扩充卡插入连接器时，请将其前端插入机箱内侧前部的相应插卡导向器。

将卡式边缘连接器稳固地插入扩充槽。轻轻摇动扩充卡，直至其完全就位（参见图 4）。

图 4. 安装扩充卡



5. 扩充卡在连接器中稳固就位后，使用您在步骤 3 中拧下的螺钉将插卡的固定支架固定至机箱。

6. 将相应的电缆连接至扩充卡。

有关连接扩充卡电缆的信息，请参阅扩充卡附带的说明文件。


7. 装回 AGP 卡托架。

8. 装回主机盖，重新连接网络电缆和电话线路（如果有），将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将在下一次启动系统时使屏幕显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)


9. 要重设机箱防盗监测器，请进入[系统设置程序](#)，选择“System Security”（系统安全保护），然后将“Chassis Intrusion”（机箱防盗）重设为“Enabled”（已启用）、“Enabled-Silent”（无提示启用）或“Disabled”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

卸下扩充卡

注意：请参阅 Dell Precision 工作站系统信息指南中的“防止静电损害”。

1. [卸下主机盖](#)。
2. 按照“[卸下和装回 AGP 卡托架](#)”中的说明卸下 AGP 卡托架。
3. 断开扩充卡连接的电缆。
4. 拧下您要卸下扩充卡的固定支架螺钉。
5. 抓住扩充卡的外侧边角，轻轻地将其从连接器中取出。
6. 如果您取出扩充卡后不打算再装回，请将金属填充挡片装回闲置的扩充槽开口处。


 **注：**您必须在闲置的扩充槽开口处安装填充挡片，从而维护美国联邦通讯委员会（FCC）对本系统的认证。此填充挡片还可以防止灰尘进入计算机。

7. 装回 AGP 卡托架。
8. 装回主机盖，将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将使系统在下次启动时显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)


9. 要重设机箱防盗监测器，请进入[系统设置程序](#)，选择“System Security”（系统安全保护），然后将“Chassis Intrusion”（机箱防盗）重设为“Enabled”（已启用）、“Enabled-Silent”（无提示启用）或“Disabled”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。


添加内存

Dell Precision 620 系统支持双列直插式 Rambus 动态随机存取存储器 (RDRAM) 通道。通道被指定为内存扩充卡 (MEC) A 和 B。Rambus 直插式内存模块 (RIMM) 具有错误检查和纠正 (ECC) 功能。

Dell Precision 620 系统最多支持 8 个 RIMM (4 个 RIMM/MEC)，内存总容量最高可达 2 GB。

 **注：**MEC 上每个插槽中的内存模块必须与另一个 MEC 上相同插槽中的对应内存模块具有相同的内存容量、组件个数和速率。

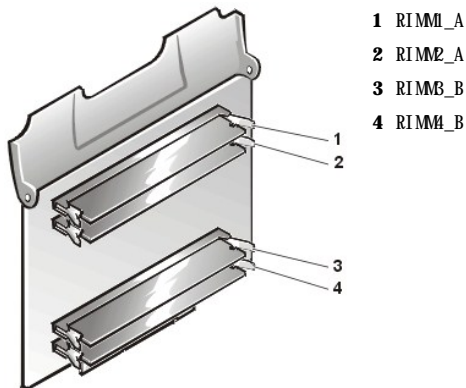
添加系统内存 (RIMM) 时，您必须在内存模块插槽中插入成对的具有相同内存容量、组件个数和速率的内存模块。将一对内存模块分别装入每个 MEC 上对应编号的插槽。

 **注：**添加 RIMM 时，您必须按以下顺序成对安装内存模块：RIMM₂_A、RIMM₁_A、RIMM₂_B 和 RIMM₁_B 或（参见图 5）。如果插槽 RIMM₁_A 中未安装内存模块，则必须在每个 MEC 上的对应插槽中安装 Rambus 连续性模块 (C-RIMM)。如果 RIMM₂_A 至 RIMM₂_B 中安装了 RIMM 而插槽 RIMM₁_B 未安装，则必须在每个 MEC 上的对应插槽中安装 C-RIMM。

如果您安装 512 MB RIMM 则必须按以下顺序成对安装内存模块：RIMM₂_B、RIMM₁_B 和 RIMM₂_A。同时，您还必须在插槽 RIMM₁_A 中安装 C-RIMM。

另外，您不能在每个内存提升板的两个顶部插槽中混合安装 288 和 144 MB 内存模块。

图 5. RIMM 插槽顺序



要添加内存，请执行以下步骤：

注意：请参阅 Dell Precision 工作站系统信息指南中的“防止静电损害”。

1. [卸下主机盖](#)。
2. 确定内存模块插槽，以便将模块插入或更换其中的现有模块。
3. 向上转动绿色 MEC 盖，从主机板上提起 MEC，然后将 MEC 从系统中取出。有关说明，请参阅 [“卸下和安装内存扩充卡”](#)。
4. 对于另一个 MEC，请重复步骤 3。
5. 安装或更换内存模块，获得所需的内存总容量。

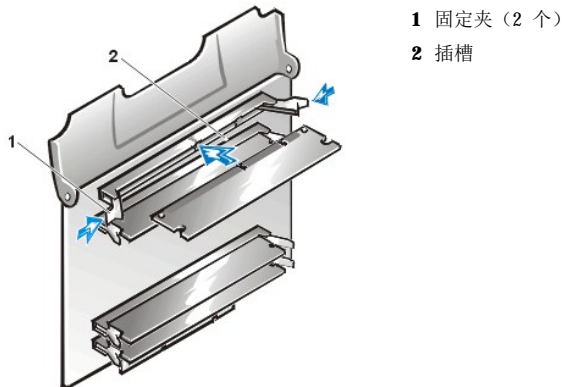
注意：为避免损坏内存模块，请均匀用力按压插槽两端，将其垂直向下按入插槽。

要安装内存模块，请执行以下步骤：

- a. 找到插槽两端的塑料固定夹（参见图 6）。向外按压固定夹，直至其弹开。
- b. 将内存模块垂直按入插槽中间，直至固定卡舌卡住内存模块的两端。

注意：不要在 RIMM 之间留下空插槽。安装最后一个 RIMM 后，请在每个 MEC 上的插槽 RIMM_A 或 RIMM_B 中插入 C-RIMM 而不论哪一个插槽是编号最低的空置插槽。

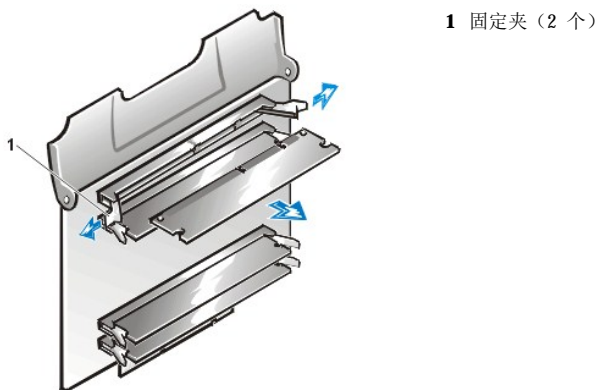
图 6. 安装 RIMM



要卸下内存模块，请同时向外按压固定夹直到模块从插槽中松脱（参见图 7）。模块应该稍微弹出。

注意：为避免损坏内存模块，请均匀用力按压插槽两端的固定夹。

图 7. 卸下 RIMM



6. 将两个 MEC 重新安装在主机板上。有关说明，请参阅 [“卸下和安装内存扩充卡”](#)。
7. 装回主机盖，将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将在下一次启动系统时使屏幕显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)


如果系统检测到新的内存与现有的系统配置信息不匹配，屏幕将会显示以下信息：

The amount of system memory has changed.


Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (系统内存数量已经更改。按 F1 键继续，按 F2 键运行设置公用程序)

- 按 <F2> 键进入系统设置程序，然后在第 1 页右下角检查“**System Memory**”（系统内存）中的设定值。

系统应该已更改“**System Memory**”（系统内存）的值以正确反映新安装的内存。请验证新的内存总容量是否正确。

 **注：**如果内存总容量不正确，请重复步骤 1 至 3。验证安装的内存模块是否已稳固就位位于 MEC 上的相应插槽以及 MEC 是否已稳固就位位于主机板。然后重复步骤 7 和 8。

- 在[系统设置程序](#)中重设机箱防盗监测器：选择“**System Security**”（系统安全保护），然后将“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）更改为“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled-Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

- 如果系统内存总容量正确，请按 <Esc> 键退出系统设置程序。

- 运行 [Dell 诊断程序](#)，验证内存模块是否正常工作。

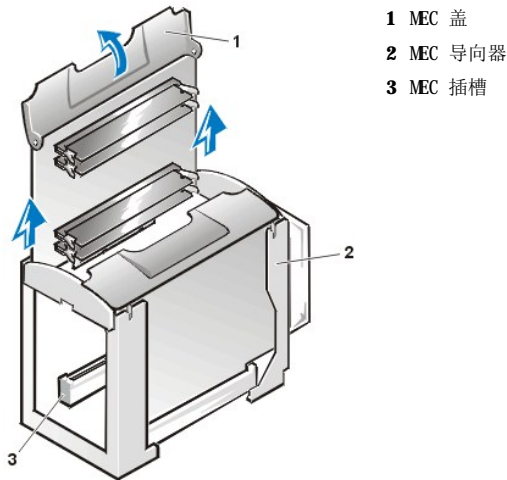
卸下和安装内存扩充卡

注意：请参阅 [Dell Precision 工作站系统信息指南](#) 中的“防止静电损害”。

要卸下 MEC，请执行以下步骤：

- [卸下主机盖](#)。
- 向上旋转绿色 MEC 盖，直至 MEC 从插槽中松脱（参见图 8）。从系统中拉出 MEC。

图 8. 卸下内存扩充卡



- 对于第二个 MEC，请重复步骤 2。

要重新安装 MEC，请执行以下步骤：


- [卸下主机盖](#)。
- 将 MEC 插入主板上的 MEC 插槽。稳定地按入 MEC，直至卡入到位。
- 将绿色 MEC 盖旋转到位，使 MEC 固定在插槽中。

4. 对于第二个 MEC，请重复步骤 2 和 3。
5. 装回主机盖，将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将在下一次启动系统时使屏幕显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)

6. 要重设机箱防盗监测器，请进入[系统设置程序](#)，选择“System Security”（系统安全保护），然后将“Chassis Intrusion”（机箱防盗）重设为“Enabled”（已启用）、“Enabled-Silent”（无提示启用）或“Disabled”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

微处理器升级

要在速率和性能方面充分利用将来的选件，您可以添加第二个处理器或更换任何一个处理器。

注意：第二个处理器必须与第一个处理器属于同一类型，并且具有相同的速率。

 **注：**只有 Microsoft® Windows NT® 4.0 和 Windows 2000® 操作系统以及其更新版本支持双处理器。

双处理器安装支持文件的下载说明

1. 访问 <http://support.dell.com> 站点。
2. 如果您尚未注册，请完成一次性注册过程。
3. 单击“Support Tools”（支持工具）下面的“Dell Knowledge Base”（Dell 知识库），在“Search Documents by Words in Title”（按标题所含文字搜索文档）选项中输入 second processor（第二个处理器），然后单击“Go”（搜索）。
4. 单击您所运行操作系统适用的说明文件标题。


每个处理器及其相关的二级（L2）高速缓存包含在单边接触（SEC）卡盒内，卡盒安装在主机板上的专用连接器（PROC_0 或 PROC_1）中。在仅具有一个处理器的系统中，第二个处理器连接器中安装了终结处理器卡。下一小节说明了如何在第一个或第二个处理器连接器中安装或更换 SEC 卡盒。

添加或更换微处理器

处理器升级套件包括以下物品：

- 1 已安装散热器的 SEC 卡盒
- 1 两颗散热器固定指旋螺钉

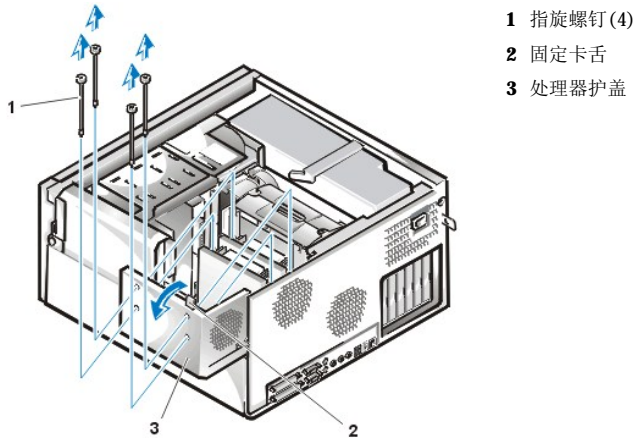
要添加或更换 SEC 卡盒，请执行以下步骤：

 **注：**Dell 建议仅由专业技术人员执行此过程。

注意：请参阅 Dell Precision 工作站系统信息指南中的“防止静电损害”。

1. [卸下主机盖](#)。
2. 使用梅花槽螺丝刀，拧下处理器固定支架中的四个大指旋螺钉。
3. 按压并松开处理器固定支架上的释放门锁，将固定支架旋转至扩展位置（参见图 9）。

图 9. 卸下 SEC 卡盒/散热器部件

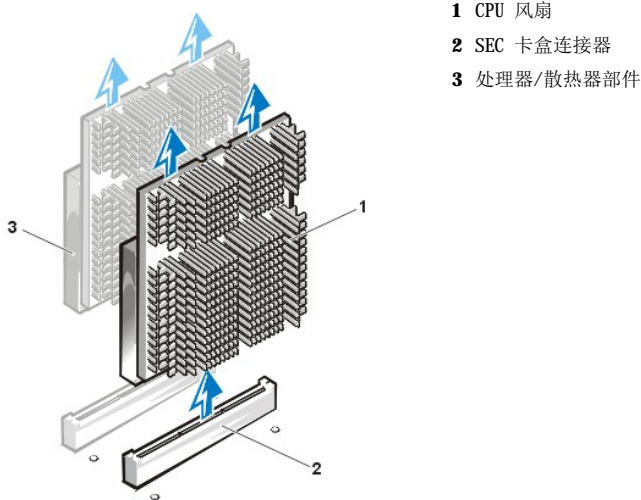


- 1 指旋螺钉(4)
- 2 固定卡舌
- 3 处理器护盖

4. 如果您需要在单处理器系统中添加第二个处理器，请从第二个 SEC 卡盒连接器（标有“PROC_0”或“PROC_1”）中垂直向外拉出终结处理器卡。
5. 如果您需要更换已安装的处理器，请按以下步骤卸下处理器：
 - a. 从主机板上拔下处理器风扇电源线（参见图 1）。
 - b. 抓紧已安装的 SEC 卡盒/散热器部件，然后将其从导入支架部件中拉出（参见图 10）。

注：从连接器中拉出 SEC 卡盒时，请最多使用 15 磅的力。

图 10. 卸下 SEC 卡盒/散热器部件



- 1 CPU 风扇
- 2 SEC 卡盒连接器
- 3 处理器/散热器部件

6. 将新的 SEC 卡盒/散热器部件稳固地按入主板连接器，直至完全就位，然后将处理器风扇重新连接至主板上的风扇连接器。

注：在连接器中就位 SEC 卡盒时，请最多使用 25 磅的力。

要检查是否正确安装了新的 SEC 卡盒/散热器部件，请插入电源线。如果处理器未正确就位，处理器不匹配 LED 将呈琥珀色亮起。有关此 LED 的位置，请参见图 1。检查 LED 后，请拔下电源线。


7. 将处理器固定支架转回到位，并且确保已稳固锁定。
8. 使用梅花槽螺丝刀，将四个大指旋螺钉重新拧入处理器固定支架上的凹孔。
9. 装回主机盖，将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

系统在引导时将检测是否存在新的微处理器，并且自动更改系统设置程序中的系统配置信息。

注：卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将在下一次启动系统时使屏幕显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)


10. 进入[系统设置程序](#)，确认系统数据区域是否正确标识了已安装处理器的类型和数量。
11. 在[系统设置程序](#)中重设机箱防盗监测器：选择“**System Security**”（系统安全保护），然后将“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）更改为“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled-Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

12. 如果您安装了第二个处理器，并且系统运行 Microsoft Windows NT 4.0，则必须重新安装操作系统。

有关说明，请参阅 Windows NT 说明文件。

Windows NT 4.0 操作系统在重新安装时将检测第二个处理器。


 **注：**如果您的 Windows NT 4.0 操作系统由 Dell 安装，则无需重新安装。

13. 运行 Dell 诊断程序，验证新处理器是否可以正常操作。

有关运行诊断程序和故障排除的说明，请参阅“[故障排除](#)”。

SuprFreq 公用程序

SuprFreq 是一种 MS-DOS® 公用程序，它可以依据前端总线 (FSB) 速率的倍率来正确设置处理器的内核速率。SuprFreq 程序提供了一些选项供您选择所需的倍率，输入/输出 (I/O) 控制器中心将此倍率提供给处理器以设置正确的速率。

 **警告：**完成以下步骤之前，请完全断开主机板的交流电源，从而保护您的人身和设备安全。关闭计算机并拔下电源插头后，请等待 15 至 30 秒（请参阅[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)），确保主机板上的备用电源发光二极管 (LED) 已熄灭。有关此 LED 的位置，请参见[图 1](#)。

何时需要运行 SuprFreq 公用程序

如果系统处理器内核速率的设置不正确，则需要运行 SuprFreq 公用程序（请参阅[确定系统处理器速率](#)）。以下情况可能导致不正确的设置：

1. 升级 Dell 系统处理器。
1. 更换主板。
1. 由于系统币形电池损坏而丢失了系统 CMOS 非易失性随机存取存储器 (NVRAM) 设置信息。

确定系统处理器速率

1. 进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
“**System Setup**”（系统设置程序）屏幕显示了当前的系统设置和配置信息以及可选的设置。
2. 在“**System Setup**”（系统设置程序）屏幕的顶部，查看系统名称下面列出的处理器速率。

确定处理器最大内核速率

执行以下步骤之前，请参阅[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)。

1. 拔下计算机系统的电源插头。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 使用梅花槽螺丝刀拧下处理器固定支架中的四个大指旋螺钉。
4. 按压并松开处理器固定支架上的释放闩锁，将固定支架旋转至扩展位置（参见[图 9](#)）。
5. 阅读处理器卡盒顶部的标签，确定最大的内核速率。

例如：标签“80526KZ800256 2.8V”中的数字 800 表示处理器的内核速率为 800 MHz（其中 256 和 2.8V 分别表示 256 KB 高速缓存和 2.8 V 处理器卡盒）（参见[图 11](#)）。


图 11. 处理器卡盒标签



— | —
| Xxxxx XXXXXXXXXXXX XXXXXXX |
| 99398018-0096 MALAY |
| i © '98 80526KZ800256 2.8V |
— | —

比较系统处理器速率和处理器最大内核速率


如果系统处理器速率与处理器最大内核速率不相同，请运行 SuprFreq 公用程序。

 **注：**如果系统处理器速率与处理器最大内核速率相同，则无需采取措施。

下载 SuprFreq 公用程序

1. 访问站点 <http://support.dell.com>

如果您尚未为您的特定系统创建配置文件，请在步骤 1 中创建系统配置文件。输入系统服务标签或快速服务代码，或者从下拉式菜单中选择 Dell 系统机型。在步骤 3 中单击“Go!”（搜索！）转至系统的支持页面。

 **注：**支持页面中列出的文件格式包括软盘映像。您必须将软盘映像下载至硬盘驱动器，然后经过解压后复制至软盘。最后，从软盘中进行安装。

2. 在页面顶部的菜单栏中单击“Downloads”（下载）。


在“Search For Files by Exact File Name”（按具体的文件名搜索文件）选项中输入 `sprfrq2.exe` 文件名，然后单击“Retrieve”（查找）。

3. 将 SuprFreq 公用程序下载至您的硬盘驱动器。
4. 将已格式化的软盘插入 A 驱动器。
5. 双击 SuprFreq 自我解压应用程序。
6. 单击对话框中的“Setup”（安装），然后按照 DOS 窗口中的步骤将公用程序文件解压至软盘。

运行 SuprFreq 公用程序

1. 将包含 SuprFreq 公用程序文件的软盘插入软盘驱动器。
2. 使用公用程序软盘引导系统。

屏幕将显示以下菜单。

 **注：**菜单说明可能会有所不同，视您的处理器速率而定。

1. Dell WS620 with 733 MHz Processor(s).
2. Dell WS620 with 800 MHz Processor(s).
3. Review the readme file.

Choose your processor(s) speed[1,2,3]?

3. 键入 3 查看 `readme.txt` 文件。

要重设系统的处理器内核速率，请根据您的处理器最大内核速率键入 1 或 2，然后按 <Enter> 键（请参阅[确定处理器最大内核速率](#)）。


注意：如果您选择的速率选项大于处理器实际的速率，则系统在重设后不能引导。要使系统引导，您必须手动重设处理器速率（请参阅[手动重设处理器速率](#)）。

4. 输入速率选项后，屏幕将显示以下信息：

```
***Update Successful*** (**更新成功**)
```


5. 从 A 驱动器中取出软盘，然后关闭系统。15-30 秒钟后重新引导计算机。
6. 要验证已执行的操作是否正确，请参阅[确定系统处理器速率](#)。

手动重设处理器速率

 **警告：**完成以下步骤之前，请完全断开主机板的交流电源，从而保护您的人身和设备安全。关闭计算机并拔下电源插头后，请等待 15 至 30 秒钟（请参阅[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)），确保主板上的备用电源 LED 已熄灭。有关此 LED 的位置，请参见[图 1](#)。

1. 拔下计算机的电源插头。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 将跳线分路（旁路）置于 RTCRST 跳线上（参见[图 2](#)）。

备份[系统设置程序](#)中的系统配置信息。在重设处理器速率后，请使用您记录或打印的系统配置信息恢复正确的设置。

 **注：**跳接后，RTCRST 跳线将重设实时时钟和 NVRAM 设置。

4. 取出系统币形电池。

用手指或不导电的钝物（例如塑料螺丝刀）从插槽中撬出电池（参见[图 12](#)）。

5. 翻转系统电池（标有“+”的一面朝下）并重新安装。

6. 取出系统电池。

7. 翻转系统电池（标有“+”的一面朝上）并重新安装。

8. 取下 RTCRST 跳线上的跳线分路。

9. 使用系统的 DOS 软盘将系统引导至 DOS 提示符下。

10. 运行 SuprFreq 公用程序为处理器设置正确的速率（请参阅[运行 SuperFreq 公用程序](#)）。

11. 进入[系统设置程序](#)，确认电池是否正常工作。

在系统设置程序的“Time”（时间）和“Date”（日期）选项中输入正确的时间和日期。另外，请使用您在步骤 3 中制作的备份，将系统配置信息恢复为正确的设置。

12. 引导系统。

系统处理器的内核速率将重设为您选择的速率选项。

更换系统电池

主机板上安装了一个 3.0 V CR2032 币形电池，用于将系统配置、日期和时间信息保存在特定的内存区域中。

电池的使用寿命最长可达 3.5 年。但是，如果系统在引导例行程序期间显示不正确的时间或日期以及下列信息，则可能需要更换电池：

Coin cell battery voltage is low（币形电池电压过低）

或者

Time-of-day not set - please run SETUP program（未设置时间 - 请运行系统设置程序）

或者

Invalid configuration information -

please run SETUP program（配置信息无效 - 请运行设置程序）

或者


Strike the F1 key to continue,

F2 to run the setup utility（按 F1 键继续，按 F2 键运行设置公用程序）。

要确定是否需要更换电池，请重新启动系统。如果电池电压过低，系统将显示另一则警告信息。

您可以在未安装电池的情况下操作系统，但是，如果此时断开系统的电源或交流电源掉电，则由电池保存的系统配置信息将被清除。在这种情况下，您必须进入系统设置程序并重配置选项。

要用另一个 CR2032 币形电池更换系统电池，请执行以下步骤。

 **警告：**未正确安装的新电池可能会爆裂。请仅使用与制造商推荐型号相同或相近的电池，并按照制造商的说明处理废弃的电池。

1. 备份[系统设置程序](#)中的系统配置信息。

如果在更换电池时丢失这些设置，请按照您记录或打印的系统配置信息恢复正确的设置。

注意：请参阅 [Dell Precision 工作站系统信息指南](#)中的“防止静电损害”。

2. [卸下主机盖](#)。

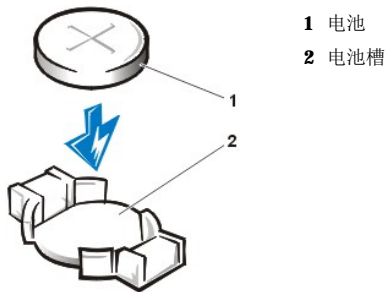
3. 要拆装主机板上的电池，请按照“[从主机板上转开电源设备](#)”中的说明转开电源设备。

电池位于主机板正面右下角标有“BATTERY”的插槽中（参见图 1）。

注意：如果您使用钝物将电池从电池槽中撬出，请小心不要碰到主机板。尝试撬出电池之前，请确保将钝物插在电池和电池槽之间。否则，您可能会撬坏电池槽或破坏主机板上的电路，进而损坏主机板。

4. 用手指或一个不导电的钝物从插槽中撬出电池（参见图 12）。

图 12. 系统电池和电池槽



5. 安装新电池。

将标有“+”的一面朝上，然后将电池放入电池槽中，并使其卡入到位。

6. 将电源设备转回原来的位置，确保固定卡舌卡入到位（请参阅“[从主机板上转开电源设备](#)”）。
7. [装回主机盖](#)，将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。


 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将在下一次启动系统时使屏幕显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed.（警告！主机盖已被打开。）

8. 进入[系统设置程序](#)，确认电池是否正常工作。

在系统设置程序的“**Time**”（时间）和“**Date**”（日期）选项中输入正确的时间和日期。另外，请使用您在步骤 1 中制作的备份，将系统配置信息恢复为正确的设置。

9. 在[系统设置程序](#)中重设机箱防盗监测器：选择“**System Security**”（系统安全保护），然后将“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）更改为“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled-Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

10. 关闭计算机，然后拔下电源插头并至少等待 10 分钟。
11. 10 分钟后，接通计算机电源并开机，然后进入系统设置程序。

如果时间和日期仍然不正确，请参阅“[获得帮助](#)”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

联络 Dell: Dell Precision™ WrkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [国际拨号代码](#)
- [美洲联络号码](#)
- [欧洲联络号码](#)
- [亚洲和其它地区联络号码](#)

概览

如果您需要与 Dell 联络，请使用以下小节中提供的电话号码、代码和电子地址。“[国际拨号代码](#)”提供了拨打长途和国际电话所需的各种代码。“[美洲联络号码](#)”、“[欧洲联络号码](#)”以及“[亚洲和其它地区联络号码](#)”列出了世界各地不同国家中每个部门及其所提供服务的本地电话号码、区号、免费电话号码和电子邮件地址（如果可用）。

如果您需要直拨至本地电话服务区域以外的地区，则除了其它几节中提供的本地电话号码外，您还需要在“[国际拨号代码](#)”中确定相应的代码（如果有）。


例如，要从法国巴黎拨打国际长途电话至英国布拉克内尔，请先拨法国的国际访问代码，再拨英国的国家代码以及布拉克内尔的城市代码，最后拨本地电话号码，如下图所示：



要在国内拨打长途电话，请用区号代替国际访问代码、国家代码和城市代码。例如，要从法国蒙彼利埃致电法国巴黎，请拨打区号和本地电话号码，如下图所示：



所需的代码视您致电的所在地和目的地而定；另外，每个国家/地区均有各自的拨号协议。如果您无法确定应该使用的代码，请与本地或国际电话营运商联系。

 **注：**免费电话号码仅可以在列出的国家/地区内使用。区号一般用于在国内（非国际）拨打长途电话 — 也就是说，您致电的所在地与目的地在同一个国家内。

致电前，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。

国际拨号代码

单击列出的国家/地区，可以获取相应的联络号码。

国家（城市）	国际访问代码	国家代码	城市代码
澳大利亚 （悉尼）	0011	61	2
奥地利 （维也纳）	900	43	1
比利时 （布鲁塞尔）	00	32	2
巴西	0021	55	51
文莱	—	673	—
加拿大 （安大略省，北约克）	011	—	无需拨打
智利 （圣地亚哥）	—	56	2
中国 （厦门）	—	86	592
捷克共和国 （布拉格）	00	420	2
丹麦 （赫斯霍尔姆）	00	45	无需拨打
芬兰 （赫尔辛基）	990	358	9
法国 （巴黎）（蒙彼利埃）	00	33	(1) (4)
德国 （朗根）	00	49	6103
香港	001	852	无需拨打

爱尔兰 (切里伍德)	16	353	1
意大利 (米兰)	00	39	02
日本 (川崎)	001	81	44
韩国 (汉城)	001	82	2
卢森堡	00	352	—
澳门	—	853	无需拨打
马来西亚 (檳城)	00	60	4
墨西哥 (科洛尼亚格拉纳达)	95	52	5
荷兰 (阿姆斯特丹)	00	31	20
新西兰	00	64	—
挪威 (利萨克)	00	47	无需拨打
波兰 (华沙)	011	48	22
葡萄牙	00	35	—
新加坡 (新加坡)	005	65	无需拨打
南非 (约翰内斯堡)	09/091	27	11
西班牙 (马德里)	00	34	91
瑞典 (乌普兰斯韦斯比)	00	46	8
瑞士 (日内瓦)	00	41	22
台湾	002	886	—
泰国	001	66	—
英国 (布拉克内尔)	010	44	1344
美国 (德克萨斯州, 奥斯汀)	011	1	无需拨打

美洲联络号码

国家 (城市)	部门名称或服务	区号	本地号码或 免费电话号码
巴西	客户支持和技术支持		免费: 0800 90 3355
	销售		免费: 0800 90 3366
	Web 站点: http://www.dell.com/br		
加拿大 (安大略省, 北约克)	订单状态自动查询系统		免费: 1-800-433-9014
	AutoTech (自动技术支持)		免费: 1-800-247-9362
	客户服务中心 (多伦多以外的地区)		免费: 1-800-387-5759
	客户服务中心 (多伦多市内)	416	758-2400
	客户技术支持		免费: 1-800-847-4096
	销售 (在多伦多以外地区直销)		免费: 1-800-387-5752
	销售 (在多伦多市内直销)	416	758-2200
	销售 (联邦政府、教育部门和医疗机构)		免费: 1-800-567-7542
	销售 (主要客户)		免费: 1-800-387-5755
技术传真		免费: 1-800-950-1329	
智利 (圣地亚哥)	销售、客户支持和技术支持		免费: 1230-020-4823
注: 智利的客户可以致电美国获取销售、客户和技术帮助。			
拉丁美洲	客户技术支持 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512	728-4093

注：拉丁美洲的客户可以致电美国获取销售、客户和技术帮助。	客户服务（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512	728-3619
	传真（技术支持和客户服务） （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512	728-3883
	销售（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512	728-4397
	销售传真（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512	728-4600 728-3772
墨西哥 注：墨西哥的客户可以致电美国访问订单状态自动查询系统和自动技术支持。	订单状态自动查询系统（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512	728-0685
	AutoTech（自动技术支持）（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512	728-0686
	客户技术支持	525	228-7870
	销售	525	228-7811 免费：91-800-900-37 免费：91-800-904-49
	客户服务	525	228-7878
	主要客户	525	228-7800
美国 （德克萨斯州，奥斯汀）	订单状态自动查询系统		免费：1-800-433-9014
	AutoTech（便携式和台式计算机）		免费：1-800-247-9362
	Dell 家用和小型商业团体 （便携式和台式计算机）：		
	客户技术支持（退回材料授权号）		免费：1-800-624-9896
	客户技术支持 （通过 http://www.dell.com 站点购买的家用系统）		免费：1-877-576-3355
	客户服务 （信用退回授权号）		免费：1-800-624-9897
	国家帐号 （由已建立的 Dell 国家帐号[请备妥您的帐号]、医疗机构或增值分销商（VAR）购买的系统）：		
	客户服务和技术支持（退回材料授权号）		免费：1-800-822-8965
	Public Americas International （由政府机构[本地、州或联邦]或教育部门购买的系统）：		
	客户服务和技术支持（退回材料授权号）		免费：1-800-234-1490
	Dell 销售		免费：1-800-289-3355 免费：1-800-879-3355
	备用部件销售		免费：1-800-357-3355
	DellWare™		免费：1-800-753-7201
	需收费的台式和便携式计算机技术支持		免费：1-800-433-9005
	需收费的服务器技术支持		免费：1-800-967-0765
	销售（目录）		免费：1-800-426-5150
	传真		免费：1-800-727-8320
	技术传真		免费：1-800-950-1329
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务		免费：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	总机	512	338-4400

欧洲联络号码

国家（城市）	部门名称或服务	区号	本地号码或 免费电话号码
奥地利	总机	01	491 040

(维也纳) 注: 奥地利的客户可以致电德国朗根获取技术支持和客户服务。	家用/小型商业系统销售	01	795676-02
	家用/小型商业系统销售传真	01	795676-05
	家用/小型商业系统客户服务中心	01	795676-03
	重要客户/公司客户服务中心		0660-8056
	家用/小型商业系统技术支持	01	795676-04
	重要客户/公司技术支持		0660-8779
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com		
比利时 (布鲁塞尔)	技术支持	02	481 92 88
	客户服务中心	02	481 91 19
	家用/小型商业系统销售		免费: 0800 16884
	公司销售	02	481 91 00
	传真	02	481 92 99
	总机	02	481 91 00
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: tech_be@dell.com		
捷克共和国 (布拉格)	技术支持	02	22 83 27 27
	客户服务中心	02	22 83 27 11
	传真	02	22 83 27 14
	技术传真	02	22 83 27 28
	总机	02	22 83 27 11
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: czech_dell@dell.com		
丹麦 (赫斯霍尔姆) 注: 丹麦的客户可以致电瑞典获取传真技术支持。	技术支持		45170182
	客户关系服务中心		45170184
	家用/小型商业系统客户服务中心		32875505
	总机		45170100
	传真技术支持(瑞典, 乌普兰斯韦斯比)	46	859005594
	传真总机		45170117
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
电子邮件: den_support@dell.com 服务器电子邮件支持: Nordic_server_support@dell.com			
芬兰 (赫尔辛基)	技术支持	09	253 313 60
	技术支持传真	09	253 313 81
	客户关系服务中心	09	253 313 38
	家用/小型商业系统客户服务中心	09	693 791 94
	传真	09	253 313 99
	总机	09	253 313 00
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: fin_support@dell.com		
法国 (巴黎/蒙彼利埃)	家用和小型商业系统		
	技术支持	0825	387 270
	客户服务中心	0825	004 701
	传真	01	55 94 71 01
	总机	0825	004 700

	总机（两者均可拨打）	04	99 75 40 00	
	销售	0825	004 700	
	Web 站点: http://support.euro.dell.com			
	电子邮件: web_fr_tech@dell.com			
	公司			
	技术支持	0825	004 719	
	客户服务中心	0825	338 339	
	传真	01	55 94 71 01	
	总机	01	55 94 71 00	
	销售	01	55 94 71 00	
	Web 站点: http://support.euro.dell.com			
	电子邮件: web_fr_tech@dell.com			
德国 (朗根)	技术支持	06103	766-7200	
	家用/小型商业系统客户服务中心		0180-5-224400	
	区域客户服务中心	06103	766-9570	
	重要客户服务中心	06103	766-9420	
	大客户服务中心	06103	766-9560	
	一般客户服务中心	06103	766-9555	
	总机	06103	766-7000	
	Web 站点: http://support.euro.dell.com			
	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com			
爱尔兰 (切里伍德)	技术支持		0870 908 0800	
	家庭用户客户服务中心	01	204 4095	
	小型商业系统客户服务中心	01	204 4026	
	公司客户服务中心	01	204 4003	
	销售	01	286 0500	
	销售传真	01	204 0144	
	传真		0870 907 5590	
	总机	01	286 0500	
	Web 站点: http://support.euro.dell.com			
		电子邮件: dell_direct_support@dell.com		
意大利 (米兰)	家用和小型商业系统			
	技术支持	02	577 826 90	
	客户服务中心	02	696 821 14	
	传真	02	696 821 13	
	总机	02	696 821 11	
	Web 站点: http://support.euro.dell.com			
		电子邮件: web_it_tech@dell.com		
	公司			
	技术支持	02	577 826 90	
	客户服务中心	02	577 825 55	
	传真	02	575 035 30	
	总机	02	577 821	
	Web 站点: http://support.euro.dell.com			
		电子邮件: web_it_tech@dell.com		
卢森堡	技术支持（比利时，布鲁塞尔）	02	481 92 88	

注：卢森堡的客户可以致电比利时获取销售、客户和技术帮助。	家用/小型商业系统销售（比利时，布鲁塞尔）		免费：080016884
	公司销售（比利时，布鲁塞尔）	02	481 91 00
	客户服务中心（比利时，布鲁塞尔）	02	481 91 19
	总机（比利时，布鲁塞尔）	02	481 91 00
	传真（比利时，布鲁塞尔）	02	481 92 99
	Web 站点： http://support.euro.dell.com		
	电子邮件： tech_be@dell.com		
荷兰 (阿姆斯特丹)	技术支持	020	581 8838
	客户服务中心	020	581 8740
	家用/小型商业系统销售		免费：0800-0663
	家用/小型商业系统销售传真	020	682 7171
	公司销售	020	581 8818
	公司销售传真	020	686 8003
	传真	020	686 8003
	总机	020	581 8818
	Web 站点： http://support.euro.dell.com		
	电子邮件： tech_nl@dell.com		
挪威 (利萨克)	技术支持		671 16882
	客户关系服务中心		671 17514
	家用/小型商业系统客户服务中心		231 62298
	总机		671 16800
	传真技术支持（瑞典，乌普兰斯韦斯比）	00	08 590 05 594
	传真总机		671 16865
	Web 站点： http://support.euro.dell.com		
	电子邮件： nor_support@dell.com 服务器电子邮件支持： Nordic_server_support@dell.com		
波兰 (华沙)	技术支持	22	57 95 700
	客户服务中心	22	57 95 999
	销售	22	57 95 999
	总机	22	57 95 999
	传真	22	57 95 998
	Web 站点： http://support.euro.dell.com		
	电子邮件： pl_support@dell.com		
葡萄牙	技术支持	35	800 834 077
	客户服务中心		800 300 415 或 800 834 075
	销售		800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 351 214 220 710
	总机	34	917 229 200
	传真	35	121 424 01 12
	电子邮件： es_support@dell.com		
西班牙 (马德里)	家用和小型商业系统		
	技术支持		902 100 130
	客户服务中心		902 118 540
	总机		902 118 541
	传真		902 118 539

	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: web_esp_tech@dell.com		
	公司		
	技术支持		902 100 130
	客户服务中心		902 118 546
	总机	91	722 92 00
	传真	91	722 95 83
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: web_esp_tech@dell.com		
瑞典 (乌普兰斯韦斯比)	技术支持	08	590 05 199
	客户关系服务中心	08	590 05 642
	家用/小型商业系统客户服务中心	08	587 70 527
	传真技术支持	08	590 05 594
	销售	08	590 05 185
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: swe_support@dell.com Latitude™ 和 Inspiron™ 系统的电子邮件支持: Swe-nbk_kats@dell.com OptiPlex™ 系统的电子邮件支持: Swe_kats@dell.com 服务器电子邮件支持: Nordic_server_support@dell.com		
瑞士 (日内瓦)	技术支持 (家用和小型商业系统)		0844 811 411
	技术支持 (公司)		0844 822 844
	客户服务中心 (家用和小型商业系统)		0848 802 202
	客户服务 (公司)		0848 821 721
	总机	022	799 01 01
	传真	022	799 01 90
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: swisstech@dell.com		
英国 (布拉克内尔)	技术支持 (公司/重要客户/PAD [1000 名以上员工])	0570	908 0500
	技术支持 (重要/PAD 和一般客户)	0870	908 0800
	全球客户服务中心	01344	723186
	公司客户服务中心	0870	908 0500
	重要客户 (500 至 5000 名员工) 服务中心	01344	723 196
	中央政府客户服务中心	01344	723 193
	地方政府客户服务中心	01344	723 194
	家用/小型商业系统销售	0870	907 4000
	家用/小型商业系统客户服务中心	0870	906 0010
	公司/公共部门销售	01344	860 456
	Web 站点: http://support.euro.dell.com		
	电子邮件: dell_direct_support@dell.com		

亚洲和其它地区联络号码

国家 (城市)	部门名称或服务	区号	本地号码或 免费电话号码
澳大利亚	家用和小型商业系统		1-300-65-55-33

(悉尼)	政府和商业系统		免费: 1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)		免费: 1-800-060-889
	客户服务中心		免费: 1-800-819-339
	公司销售		免费: 1-800-808-385
	合同销售		免费: 1-800-808-312
	传真		免费: 1-800-818-341
文莱 注: 文莱的客户可以致电 马来西亚获取客户帮助。	客户技术支持 (马来西亚, 檳城)		633 4966
	客户服务 (马来西亚, 檳城)		633 4949
	合同销售 (马来西亚, 檳城)		633 4955
中国 (厦门)	技术支持		免费: 800 858 2437
	客户服务中心		免费: 800 858 2060
	家用和小型商业系统		免费: 800 858 2222
	重要客户部		免费: 800 858 2062
	大公司客户		免费: 800 858 2999
香港 注: 香港的客户可以致电 马来西亚获取客户帮助。	技术支持		免费: 800 96 4107
	客户服务 (马来西亚, 檳城)		633 4949
	合同销售		免费: 800 96 4109
	公司销售		免费: 800 96 4108
日本 (川崎)	技术支持 (服务器)		免费: 0120-1984-35
	技术支持 (Dimension™ 和 Inspiron)		免费: 0120-1982-5
	日本以外地区的技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	81-44	520-1435
	技术支持 (Dell Precision™、OptiPlex 和 Latitude)	81-44	免费: 0120-1984-3
	日本以外地区的技术支持 (Dell Precisi on、 OptiPlex 和 Latitude)		556-3894
	客户服务中心	044	556-4240
	24 小时订单状态自动查询服务	044	556-3801
	家用和小型商业团体销售	044	556-3344
	个人用户销售	044	556-3344
	商业系统销售部 (400 名以下员工)	044	556-3344
	政府、教育和医疗部门销售	044	556-1469
	重要客户部销售 (400 名以上员工)	044	556-3433
	Dell 全球服务 (日本)	044	556-3469
	大公司客户销售 (3500 名以上员工)	044	556-3430
	传真信箱服务	044	556-3490
	总机	044	556-4300
Web 站点: http://support.jp.dell.com			
韩国 (汉城)	技术支持		免费: 080-200-3800
	销售		免费: 080-200-3777
	客户服务 (马来西亚, 檳城)		604-633-4949
	客户服务 (韩国, 汉城)		2194-6220
	传真		2194-6202
	总机		2194-6000
澳门	技术支持		免费: 0800 582

注：澳门的客户可以致电马来西亚获取客户帮助。	客户服务（马来西亚，槟城）		633 4949
	合同销售		免费：0800 581
马来西亚 (槟城)	技术支持		免费：1 800 888 298
	客户服务	04	633 4949
	合同销售		免费：1 800 888 202
	公司销售		免费：1 800 888 213
新西兰	家用和小型商业系统		0800 446 255
	政府和商业系统		0800 444 617
	销售		0800 441 567
	传真		0800 441 566
新加坡 (新加坡)	技术支持		免费：800 6011 051
	客户服务（马来西亚，槟城）	04	633 4949
	合同销售		免费：800 6011 054
	公司销售		免费：800 6011 053
注：新加坡的客户可以致电马来西亚获取客户帮助。			
	南非（约翰内斯堡）		
	技术支持	011	709 7710
	客户服务中心	011	709 7707
	销售	011	709 7700
	传真	011	706 0495
	总机	011	709 7700
Web 站点： http://support.euro.dell.com			
电子邮件： dell_zs_support@dell.com			
东南亚/太平洋国家或地区 (不包括澳大利亚、文莱、中国、香港、日本、韩国、澳门、马来西亚、新西兰、新加坡、台湾和泰国—请参见这些国家的单独列表)	客户技术支持、客户服务和销售（马来西亚，槟城）		60 4 633-4810
台湾	技术支持		免费：0080 60 1225
	技术支持（服务器）		免费：0080 60 1256
	客户服务（马来西亚，槟城）		633 4949
	合同销售		免费： 0080 651 228/0800 33 556
	公司销售		免费： 0080 651 227/0800 33 555
泰国	技术支持		免费：088 006 007
	客户服务（马来西亚，槟城）		633 4949
	销售		免费：088 006 009
注：泰国的客户可以致电马来西亚获取客户帮助。			

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

诊断程序：Dell Precision™ Workstation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [启动 Dell 诊断程序](#)
- [功能](#)
- [高级检测](#)
- [开始检测之前](#)

概览

如果您遇到计算机问题，请在致电 Dell 寻求技术帮助之前先运行 Dell 诊断程序。诊断检测程序无需附加设备即可对计算机硬件进行检查，并且不会破坏数据。如果诊断检测程序完成后并未提示存在问题，则可以放心地操作计算机。如果您无法解决检测程序提示的问题，检测程序错误信息将为您提供与 Dell 服务和支持人员交谈时所需的重要信息。

注意：Dell 诊断程序仅可用于检测 Dell 计算机系统。如果在其它计算机上使用此程序，可能会导致计算机回应不正确或产生错误信息。

功能


诊断检测程序组的功能使您可以采取以下措施：

- 1 在一个或所有设备上快速检查或全面检测
- 1 选择检测程序组或子检测程序重复运行的次数
- 1 显示或打印检测结果，或者将结果存入文件
- 1 检测到错误时暂停检测，或者在达到可调整的错误限制时终止检测
- 1 访问联机帮助屏幕，获得有关检测程序以及如何运行的说明
- 1 阅读状态信息，了解检测程序组或子检测程序是否已成功完成
- 1 接收在检测到问题时显示的错误信息

开始检测之前

- 1 请阅读 [“安全第一 — 为您和您的计算机着想”](#) 以及 [系统信息指南](#) 中的安全说明。
- 1 打开打印机（如果已连接），并确保已联机。
- 1 [进入系统设置程序](#)，确认计算机的系统配置信息，然后启用所有组件和设备（例如端口）。
- 1 执行 [“基本检查”](#) 中的检查过程。

启动 Dell 诊断程序

 **注：**Dell 建议您在开始之前先打印这些过程。有关详细信息，请参阅 Dell 资源 CD 中的《Dell Precision Workstations 资源 CD 用户指南》。

1. 将 Dell 资源 CD 放入 CD-ROM 驱动器，然后重新启动计算机。

 **注：**如果系统不能从 CD-ROM 驱动器引导，请进入 [系统设置程序](#) 并更改 [“Boot Sequence”](#)（引导顺序）。

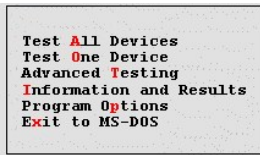
如果您是第一次在该计算机上启动资源 CD，屏幕将显示“ResourceCD Installation”（资源 CD 安装程序）窗口，通知您开始安装资源 CD。单击“OK”（确定）继续。要完成安装，请按照安装程序提供的提示进行。如果“Welcome Dell System Owner”（欢迎 Dell 系统的主人）屏幕出现，请单击“Next”（下一步）继续。

2. 选择所需语言的编号。

屏幕将显示一个具有八种选项的列表。


3. 键入 2 选择 **“Option 2 - Dell Diagnostics”**（选项 2 - Dell 诊断程序），然后按<Enter>键。载入诊断程序后，下面的

“Diagnostics Min Menu”（诊断程序主菜单）屏幕将出现：



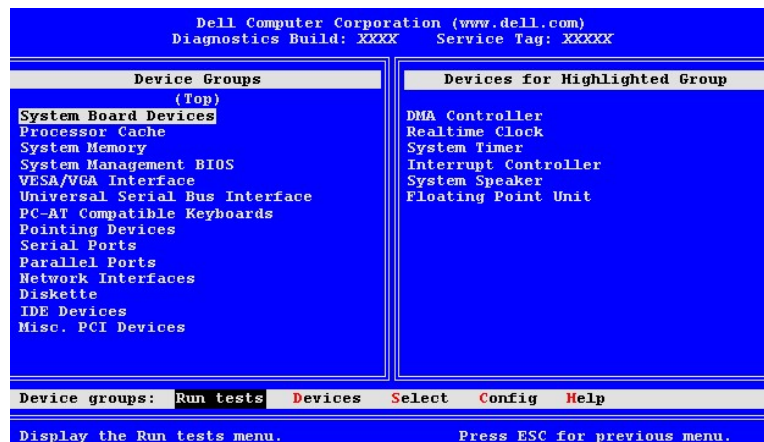
- 要从“Diagnostics Min Menu”（诊断程序主菜单）屏幕中选择选项，请按上或下箭头键突出显示此选项，然后按 <Enter> 键，或者按下与选项标题中突出显示的字母相对应的按键。
 - “Test All Devices”（检测所有设备）— 在所有设备上执行快速或全面检测。
 - “Test One Device”（检测一个设备）— 从设备组列表中选择单个设备后，对其执行快速或全面检测。选择“Test One Device”（检测一个设备）后，按 <F1> 键即可了解有关检测程序的详情。
 - “Advanced Testing”（高级检测）— 使您可以修改检测程序参数、选择要执行的检测程序组并访问有关“Advanced Testing”（高级检测）的其它信息。
 - “Information and Results”（信息和结果）— 提供检测结果、检测错误、子检测程序版本号以及有关 Dell 诊断程序的其它信息。
 - “Program Options”（程序选项）— 使您可以更改 Dell 诊断程序的设置。
 - “Exit to MS-DOS”（退出至 MS-DOS）— 退出至 MS-DOS® 提示符。
- 从“Test All Devices”（检测所有设备）或“Test One Device”（检测一个设备）选项中选择“Quick Tests”（快速检测），对计算机或指定设备执行快速检查。

“Quick Tests”（快速检测）仅运行速度较快的子检测程序，并且无需用户参与。Dell 建议您先选择“Quick Tests”（快速检测），以便尽快找出问题。
- 从“Test All Devices”（检测所有设备）或“Test One Device”（检测一个设备）选项中选择“Extended Tests”（全面检测），全面检查计算机或检查计算机的特定部分。
- 选择“Advanced Testing”（高级检测）选项，自定义检测程序。
- 完成运行 Dell 诊断程序后，从 CD-ROM 驱动器中取出资源 CD。

 注：要更改引导顺序，请重复步骤 1，根据您的需要设置引导顺序，然后重新启动计算机。

高级检测


从“Diagnostics Min Menu”（诊断程序主菜单）屏幕中选择“Advanced Testing”（高级检测）时，系统将显示以下高级检测屏幕。



“Advanced Testing”（高级检测）屏幕中的信息如下所示：

- “Device Groups”（设备组）— 如果您从“Run tests”（运行检测程序）菜单项中选择“All”（全部），此选项将按运行的顺序列出诊断检测程序组。


要选择检测设备组，请按上或下箭头键突出显示此设备组。

 注：诊断程序可能未在“Device Groups”（设备组）区域中列出所有计算机系统组件或设备的名称。例如，它可能未列出已连接至计算机的打印机。但是，“Device Groups”（设备组）列表中显示了打印机所连接的并行端口。您可以在“Parallel Ports”（并行端口）检测程序中检测打印机的连接。

- 1 “Devices for Highlighted Group”（突出显示的设备组）— 列出了计算机的当前硬件。
- 1 “Device Groups:”（设备组:）菜单栏 — 包含“Run tests”（运行检测程序）、“Devices”（设备）、“Select”（选择）、“Config”（配置）和“Help”（帮助）等选项。

要选择菜单选项，请按左或右箭头键突出显示此选项，然后按 <Enter> 键，或者按下与类别标题中突出显示字母相对应的按键。

有关使用“Advanced Testing”（高级检测）屏幕的详情，请选择“Help”（帮助）菜单选项。

 注：屏幕上显示的选项应该反映出计算机的硬件配置。

高级检测帮助菜单

下表列出了“Help”（帮助）选项及其功能说明。

帮助选项	说明
Menu（菜单）	介绍了“ Advanced Testing ”（高级检测）屏幕“Device Groups”（设备组）、诊断程序菜单和命令以及如何使用说明
Keys（按键）	介绍了可以在 Dell 诊断程序中使用的的所有按键功能
Device Group（设备组）	介绍了主菜单“Device Groups”（设备组）列表中突出显示的设备组，并且说明了为何要使用某些检测程序
Device（设备）	介绍了“ Advanced Testing ”（高级检测）屏幕“Device Groups”（设备组）列表中突出显示的设备
Test（检测程序）	介绍了每个突出显示检测程序组子检测程序的检测步骤
Versions（版本）	列出了子检测程序的版本号

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

安装驱动器：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [在 5.25 英寸驱动器托架中安装驱动器](#)
- [卸下和装回前挡板](#)
- [安装 EIDE 硬盘驱动器](#)
- [卸下和装回前面板插件](#)
- [安装 SCSI 设备](#)
- [连接驱动器](#)

概览

Dell™ 计算机的小型塔式机箱配有八个驱动器托架，可以安装以下类型的驱动器（参见图 1）：

- 1 计算机正面的外部可抽换驱动器托架包括一个 3.5 英寸驱动器托架（专用于安装 3.5 英寸软盘驱动器）和三个 5.25 英寸托架（最多可安装三个半高 5.25 英寸设备 — 通常为磁带驱动器或 CD-ROM 驱动器）。另外，您还可以使用 Dell 提供的适配器在 5.25 英寸托架中安装 3.5 英寸设备。
- 1 外部可抽换托架下方的四托架硬盘驱动器固定框架，最多可以垂直安装四个 1 英寸硬盘驱动器、三个 1.6 英寸硬盘驱动器或者两个 1 英寸和两个 1.6 英寸硬盘驱动器。驱动器必须是增强型集成驱动电子设备 (EIDE) 硬盘驱动器或小型计算机系统接口 (SCSI) 硬盘驱动器。

以下几节介绍了本章后面几种安装过程所需的信息。本章其余部分介绍了如何安装各种类型的驱动器。


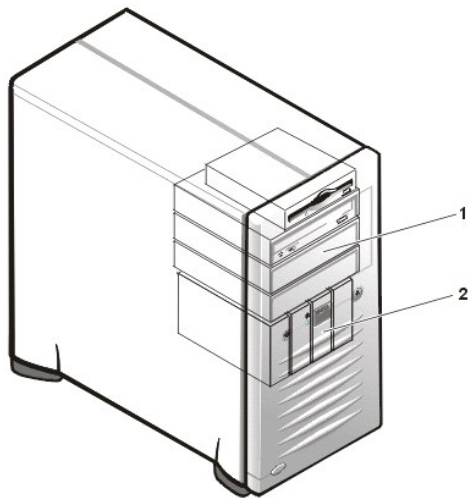
 **注：**在以下所有过程中，左和右均指您面向计算机正面时的左侧和右侧。

图 1. 驱动器位置



- 1 外部驱动器托架
- 2 四托架硬盘驱动器固定框架（内部）

卸下和装回前挡板

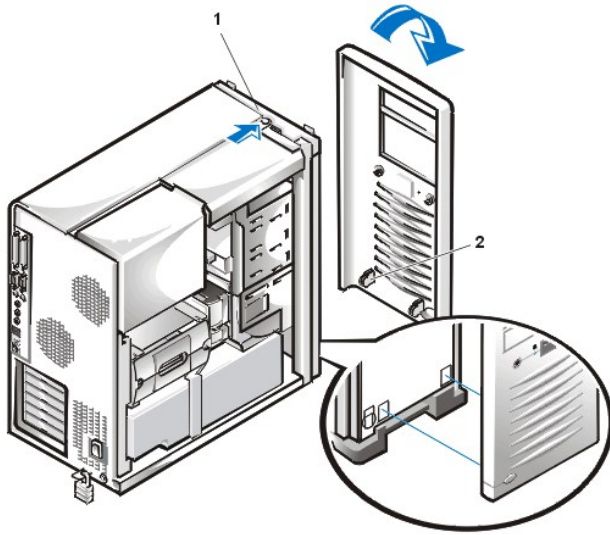
挡板通过两个卡舌和两个挂钩固定在机箱正面（参见图 2）。要卸下挡板，请执行以下步骤：

1. [卸下主机盖](#)。

注意：您必须[卸下主机盖](#)并按压绿色释放卡舌才能卸下前挡板。

2. 按住绿色的释放卡舌，将挡板旋离机箱，松开挡板底部的两个固定挂钩，然后将挡板从机箱中轻轻拉出。

图 2. 卸下前挡板



- 1 释放卡舌
- 2 固定挂钩（2 个）

要装回挡板，请执行以下步骤：

1. 将挡板上的两个固定挂钩扣入机箱底部相应的槽孔。
2. 将挡板顶部朝机箱转动，直至顶部卡舌卡入挡板上相应的槽孔。
3. [装回主机盖](#)。

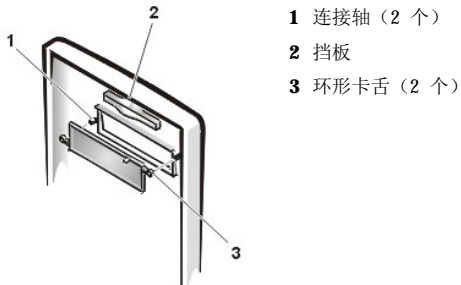
卸下和装回前面板插件

闲置的驱动器托架配有一个前面板插件，用于防止灰尘进入计算机内部并确保计算机内良好的空气流通。在闲置的驱动器托架中安装驱动器之前，您必须先卸下前面板插件。

要卸下盖住 5.25 英寸托架的插件，请执行以下步骤：

1. 关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆的连接。
2. [卸下主机盖](#)。
3. [卸下前挡板](#)。
4. 用拇指按下插件两端，直至插件从机箱上的挡板中松脱（参见图 3）。

图 3. 卸下 5.25 英寸托架的前面板插件



- 1 连接轴（2 个）
- 2 挡板
- 3 环形卡舌（2 个）

要装回 5.25 英寸托架的前面板插件，请执行以下步骤：

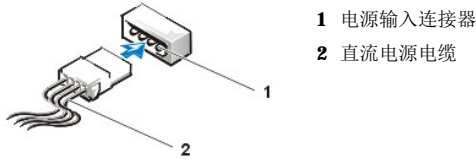
1. 面向挡板内侧，在托架开口处内侧的连接轴上方插入两个环形卡舌（插件两端各一个）。
2. 将插件两端稳固地按入到位（参见图 3）。
3. [装回前挡板](#)。

4. 装回主机盖。

连接驱动器

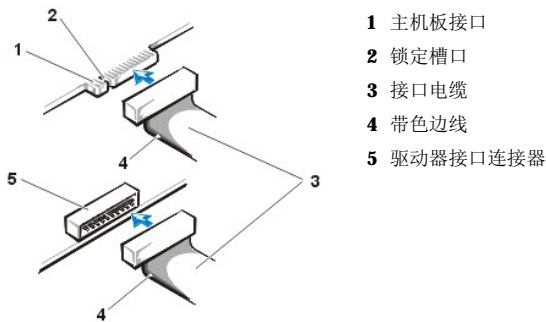
安装驱动器后，请将两条电缆（直流电源电缆和接口电缆）连接至驱动器背面。驱动器的电源输入连接器（用于连接直流电源电缆）与图 4 中所示的连接器相似。

图 4. 直流电源电缆连接器



驱动器的接口连接器是卡式边缘连接器或接头连接器，如图 5 所示。

图 5. 驱动器接口连接器



将接口电缆连接至驱动器时，请确保电缆上的带色边线与驱动器接口连接器上的 1 号插针相对应。有关驱动器接口连接器上的 1 号插针位置，请参阅驱动器附带的说明文件。

从主机板上断开接口电缆的连接时，请稳定地拉出电缆连接器而不是电缆本身。将接口电缆连接至主机板时，请确保将电缆稳固地连接至主机板上的连接器。

为了确保正确插接，大部分接口连接器均采用了锁定式设计；也就是说，一个连接器上的槽口或缺少的插针与另一个连接器上的凸片或实心插孔相对应（参见图 5）。这种锁定式设计可确保电缆上的 1 号插针电线（在电缆一侧以带色边线表示）能插入连接器的 1 号插针端。

主机板连接器或插卡上的 1 号插针端通常会在主机板或插卡上直接印刷一个“1”作为标记。

注意：连接接口电缆时，请勿将其反向连接（即电缆的带色边线与连接器的 1 号插针不对应），否则无法操作驱动器，并且会损坏控制器、驱动器或者两者同时损坏。

在 5.25 英寸驱动器托架中安装驱动器


上部 5.25 英寸驱动器托架中可以安装以下任何一种类型的半高驱动器：

- 1 使用主机板上的次 EIDE 接口或次 SCSI 接口的 CD-ROM、LS-120 SuperDisk 或磁带驱动器

 **注：**LS-120 SuperDisk 驱动器是 EIDE 设备。

Dell Precision WrkStation 620 系统配备了 LS-120 SuperDisk 驱动器，并且已将此驱动器配置为次 EIDE 通道上的主设备。如果您在系统中安装 LS-120 SuperDisk 驱动器，Dell 建议您将驱动器配置为适用于此设置。有关将驱动器配置为主设备的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

- 1 使用其本身控制器卡的任何 5.25 英寸设备

 **注：**有关配置、连接和安装 SCSI 驱动器的信息，请参阅“[安装 SCSI 设备](#)”。

要在 5.25 英寸驱动器托架中安装驱动器，请执行以下步骤：

1. 打开驱动器的包装并准备进行安装。

注意：打开驱动器的包装后，请不要将其放置在坚硬的表面上，否则可能会损坏驱动器。应将其放置在泡沫垫等表面上，这样可有效地减震。

参阅驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置是否适用于您的计算机系统。对设置进行必要的更改，使其适应于计算机的配置。

如果您安装 EIDE CD-ROM LS-120 SuperDisk 或磁带驱动器，请将驱动器配置为适合“**Cable Select**”（电缆选择）设置。

如果您安装 SCSI 设备，请确保已禁用此设备的终结处理。请参阅“[安装 SCSI 设备](#)”。

2. [卸下主机盖](#)。

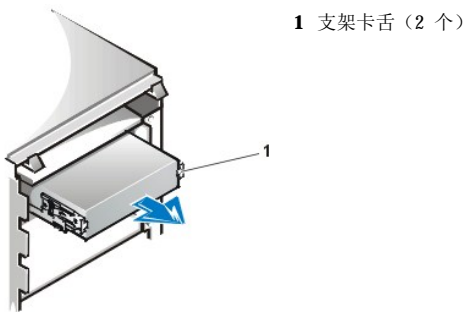
注意：请触摸计算机背面未上漆的金属表面，导去身上的静电。

3. [卸下前挡板](#)。

4. 从您准备使用的托架中卸下驱动器支架。

向内挤压驱动器支架两侧伸出的金属卡舌，同时从托架中拉出支架（参见图 6）。

图 6. 卸下驱动器

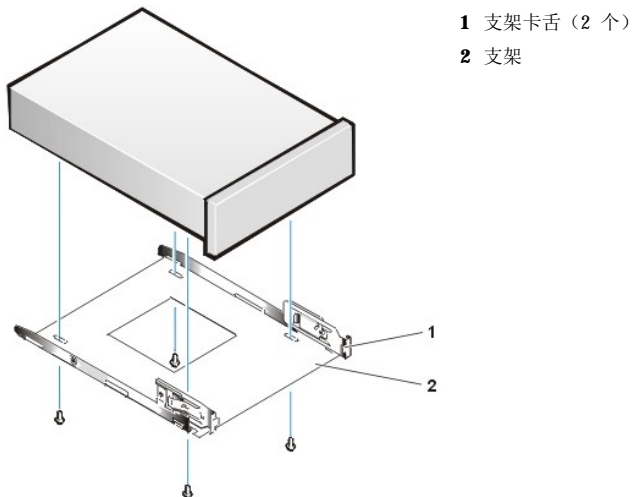


如果您需要更换托架中安装的驱动器，请在将驱动器支架滑出托架之前，确保从驱动器背面断开直流电源电缆和接口电缆的连接。要从支架中卸下旧驱动器，请拧下将驱动器固定至支架的四颗螺钉（参见图 7）。


5. 将支架连接至新的驱动器。

找到驱动器周围的四个螺孔。将支架放置在驱动器上方，然后使驱动器前部向上倾斜，以便将支架向下放入到位。为确保正确安装，您应将所有的螺孔对齐，同时使支架正面的卡舌与驱动器正面对齐（参见图 7）。

图 7. 将驱动器支架连接至新的驱动器



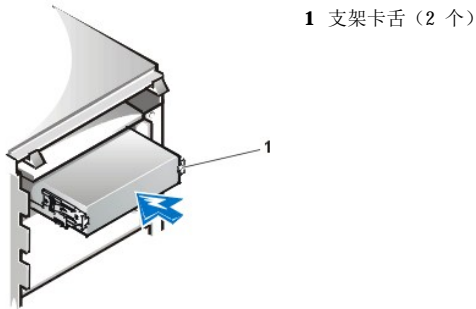
为了进一步确保驱动器在机箱中正确就位，**请按照螺孔的编号顺序**（螺孔的编号为“1”至“4”）插入所有四颗螺钉，然后拧紧。

 **注：**5.25 英寸驱动器支架仅可以支持底部固定式驱动器。支架的侧面没有螺孔。

6. 将新的驱动器滑入驱动器托架，直至其稳定地卡入到位（参见图 8）。

确保支架的两个卡舌均已卡在驱动器托架中卡入到位。

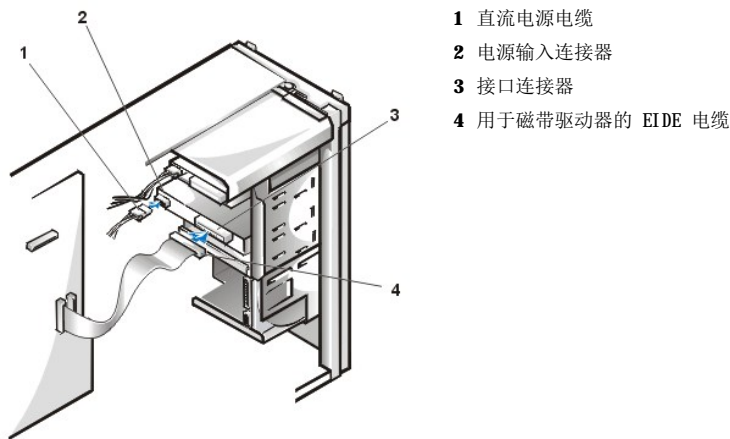
图 8. 将新的驱动器插入驱动器托架



7. 如果您安装本身带有控制器卡的驱动器，请将此控制器卡安装在扩充槽中（参阅“[安装扩充卡](#)”。）

8. 将直流电源电缆连接至驱动器背面的电源输入连接器（参见图 9）。

图 9. 连接 EIDE 磁带驱动器电缆



9. 将适当的接口电缆连接至驱动器背面的接口连接器（参见图 9）。

如果您的系统附带了 EIDE CD-ROM 驱动器或磁带驱动器，请使用现有接口电缆上的备用连接器，否则，请使用驱动器套件中提供的 EIDE 或 SCSI 电缆。

注意：电缆上的带色边线必须与驱动器接口连接器上的 1 号插针相对应，以免损坏系统。

10. 对于 EIDE 磁带驱动器、LS-120 SuperDisk 驱动器或 CD-ROM 驱动器，请将接口电缆的另一端连接至主板上的接口连接器（标有“IDE2”）（参见“安装主板选项”中的图 1）。

对于 SCSI 驱动器，请将驱动器的电缆连接至主板上的接口连接器（标有“SCSI_NARROW”）。

对于软盘驱动器，请将驱动器的电缆连接至主板上的接口连接器（标有“DISKETTE”）。

对于本身带控制器卡的驱动器，请将接口电缆的另一端连接至控制器卡。

11. 检查所有电缆的连接。卷好电缆，使风扇和通风孔保持良好的通风。

12. 如果 5.25 英寸驱动器托架以前是闲置的，请从正面机盖中[卸下前面板插件](#)。

13. [装回前挡板](#)。


14. [装回主机盖](#)。

15. 将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将在下一次启动系统时使屏幕显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)

16. 要重设机箱防盗监测器，请进入[系统设置程序](#)，选择“**System Security**”（系统安全保护），然后将“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）重设为“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled-Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

17. 更新系统配置信息。


对于软盘驱动器，请在[系统设置程序屏幕](#)的第一页上更新适当的“**Diskette Drive**”（软盘驱动器）类别（“**A**”或“**B**”），以便反映新软盘驱动器的大小和容量。

对于 EIDE CD-ROM 和磁带驱动器，请将“**Drives: Secondary**”（次驱动器）下的适当“**Drive**”（驱动器）类别（“**0**”或“**1**”）设置为“**Auto**”（自动）。


18. 运行 [Dell 诊断程序](#)，验证系统是否可以正常工作。

有关运行 Dell 诊断程序以及在出现问题时如何排除故障的详情，请参阅《[诊断与故障排除指南](#)》。请按照以下原则确定应该使用何种检测程序：

- 1 如果您安装了一个软盘驱动器，请运行 Dell 诊断程序中的“**Diskette Drive**”（软盘驱动器）检测程序组中的所有子检测程序，对其进行检测。
- 1 如果您安装了 CD-ROM 驱动器，请参阅驱动器附带的说明文件，获得有关载入设备驱动程序和使用此驱动器的说明。如果是 EIDE CD-ROM 驱动器，请运行 Dell 诊断程序的“**EIDE CD-ROM Drives**”（EIDE CD-ROM 驱动器）检测程序组中的所有子检测程序，对其进行检测。
- 1 如果您安装了磁带驱动器，请按照磁带驱动器附带的说明文件中的说明，对驱动器执行磁带备份和验证检测。

 **注：**Dell 出售的磁带驱动器均附带了自己的操作软件和说明文件。安装磁带驱动器之后，请参阅驱动器附带的说明文件，获得有关安装和使用磁带驱动器软件的说明。

安装 EIDE 硬盘驱动器

 **注：**虽然 Dell Precision WorkStation 620 计算机系统通常仅使用 SCSI 设备，但是也支持 EIDE 设备。您的系统并不支持混合使用 SCSI 和 EIDE 设备。

本节介绍了有关安装、分区和格式化 EIDE 硬盘驱动器的信息。有关安装、分区和格式化 SCSI 硬盘驱动器的说明，请参阅“[安装 SCSI 设备](#)”。

外部可抽换 5.25 英寸驱动器托架下方的内部硬盘驱动器固定框架中最多可安装四个 1 英寸 EIDE 驱动器，或者安装两个 1 英寸和两个 1.6 英寸 EIDE 驱动器。

EIDE 驱动器定址

所有 EIDE 设备均应按照电缆选择跳线位置进行配置，系统根据设备在 EIDE 电缆上的位置指定其主状态和从属状态。将两个 EIDE 设备连接至一条 EIDE 电缆并按照电缆选择跳线位置配置时，则连接至接口电缆末端连接器上的设备为主设备或引导设备（驱动器 0），而连接至接口电缆中间连接器上的设备为从属设备（驱动器 1）。有关将设备设置为电缆选择跳线位置的信息，请参阅升级套件中的驱动器说明文件。

通过主机板上的两个 EIDE 接口连接器，您的系统最多可以支持四个 EIDE 设备。EIDE 硬盘驱动器应连接至标有“IDE1”的 EIDE 接口连接器。（EIDE 磁带驱动器、LS-120 SuperDisk 驱动器和 CD-ROM 驱动器应连接至标有“IDE2”的 EIDE 接口连接器。）

在硬盘驱动器支架中安装 EIDE 硬盘驱动器

1. 如果您更换的硬盘驱动器中包含要保留的数据，请在继续执行此过程之前先备份您的文件。
2. 准备安装驱动器。

注意：请触摸计算机背面未上漆的金属表面，导去身上的静电。

打开驱动器的包装后，请不要将其放置在坚硬的表面上，否则可能会损坏驱动器。应将其放置在泡沫垫等表面上，这样可有效地减震。

查阅驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置是否适用于您的系统。

3. [卸下主机盖](#)。

注意：请参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

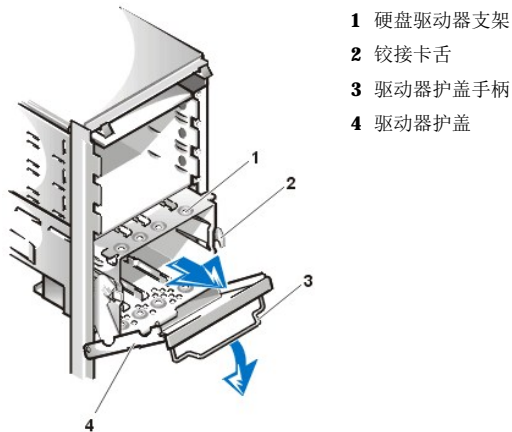
4. [卸下前挡板](#)。

5. 打开驱动器固定框架盖。

如果支架中已安装硬盘驱动器，请断开所有驱动器的直流电源电缆和接口电缆。

握住机箱正面的驱动器固定框架护盖手柄并向下拉出，直至驱动器固定框架护盖上的支臂从支架上的卡舌中松脱（参见图 10）。此操作可以将支架从驱动器固定框架中拉出大约 1 至 3 英寸。

图 10. 卸下硬盘驱动器支架



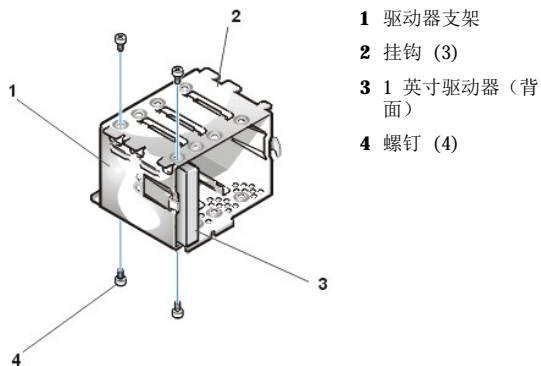
6. 从驱动器固定框架中卸下支架。

7. 将驱动器滑入支架的选定托架并确定其方向，以便驱动器背面上的连接器在重新安装支架后朝向机箱内侧（参见图 11）。

8. 对齐驱动器和支架的四个螺孔。

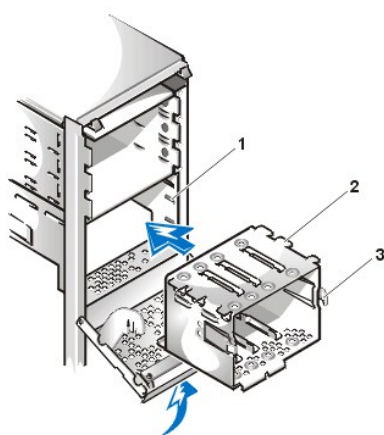
9. 在支架顶部和底部插入升级套件附带的四颗螺钉（参见图 11），然后拧紧以固定已安装的硬盘驱动器。

图 11. 将 1 英寸硬盘驱动器插入支架



10. 将支架插入驱动器固定框架，直至卡舌卡入到位（参见图 12）。将驱动器固定框架护盖向上朝机箱方向转动，直至其稳固地卡入到位。请确保折下驱动器固定框架护盖手柄，以便可以将挡板装回机箱。

图 12. 将硬盘驱动器支架插入机箱

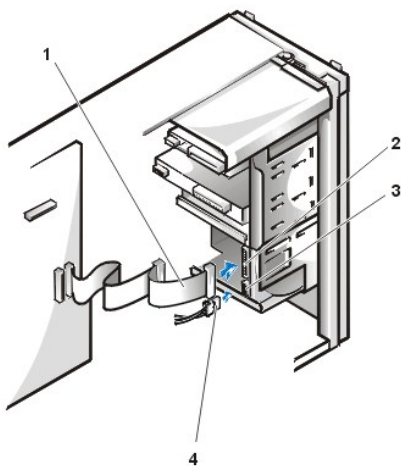


- 1 驱动器固定框架
- 2 驱动器支架
- 3 铰接卡舌

11. 将直流电源电缆连接至驱动器背面的电源输入连接器（参见图 13）。
12. 检查所有连接器，确保它们均已正确连接并稳固就位。
13. 将 EIDE 电缆上的其中一个设备连接器连接至硬盘驱动器背面的 40 针接口连接器（参见图 13）。

注意：EIDE 电缆上的带色边线必须与驱动器接口连接器上的 1 号插针相对应，以免损坏系统。

图 13. 连接硬盘驱动器电缆



- 1 EIDE 接口电缆
- 2 EIDE 接口连接器
- 3 直流电源输入连接器
- 4 直流电源电缆

14. 如果仍未连接 EIDE 电缆的另一端，请将其连接至主板上的 IDE1 连接器。

注意：EIDE 电缆上的带色边线必须与 IDE1 连接器上的 1 号插针相对应，以免损坏系统。

要找到 IDE1 连接器，请参见“安装主板选件”中的[图 1](#)。

15. [装回前挡板](#)。
16. [装回主机盖](#)。
17. 将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。


 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将使系统在下次启动时显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)


18. 将引导软盘（例如 **Dell 诊断程序软盘**）插入 A 驱动器。
19. 进入系统设置程序，在“**Primary Drive n and Secondary Drive n**”（主驱动器 n 和次驱动器 n）下更新适当的“**Drive**”（驱动器）类别（“**0**”或“**1**”）。

请参阅“[主驱动器 n 和次驱动器 n](#)”。

20. 进入系统设置程序后，重设机箱防盗监测器：选择“**System Security**”（系统安全保护），将“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）更改为“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。

 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

21. 更新系统设置程序中的设置后，重新引导系统。
22. 使用操作系统提供的程序，对您的 EIDE 硬盘驱动器进行分区和逻辑格式化。

 **注：**使用 EIDE 硬盘驱动器保存数据之前，您必须先对其进行物理格式化、分区和逻辑格式化。Dell 的所有硬盘驱动器在出厂之前均已经过物理格式化。

在使用文件分配表 (FAT) 16 文件系统的 Microsoft® Windows NT® 操作系统中，每个硬盘驱动器的主分区均不能大于 2 GB。扩展分区可以大于 2 GB，但扩展分区中的每个逻辑驱动器均不能大于 2 GB。


23. 运行 Dell 诊断程序中的“**Hard-Disk Drives (Non-SCSI)**”（硬盘驱动器[非 SCSI]）检测程序组，检测硬盘驱动器。

有关运行诊断程序以及在出现问题时排除故障的信息，请参阅《**诊断与故障排除指南**》。

24. 在硬盘驱动器上安装操作系统。

请参阅操作系统附带的说明文件。

安装 SCSI 设备

 **注：**虽然 Dell Precision WorkStation 620 计算机系统通常仅使用 SCSI 设备，但是也支持 EIDE 设备。您的系统并不支持混合使用 SCSI 和 EIDE 设备。

本节介绍了如何在您的计算机系统中安装和配置 SCSI 设备。

虽然 SCSI 设备与其它设备的安装方法基本相同，但配置要求却不一样。有关配置特定 SCSI 子系统的详情，请参阅 SCSI 设备和主机适配卡附带的说明文件。以下小节提供了一些 SCSI 一般配置原则。

SCSI 标识号


通过主机板上的 68 针主 SCSI 连接器连接至集成 Adaptec 7899 Ultra160/M 低电压差动 (LVD) 控制器的内部 SCSI 设备必须具有单独的 SCSI 标识号（从 0 至 15）。

通过主机板上的 50 针窄型 SCSI 连接器连接至集成 Adaptec 7899 Ultra160/M 控制器的外部可抽换 SCSI 设备必须具有单独的 SCSI 标识号（从 0 至 7）。

通过系统背面板上的 68 针 Ultra/Wide SCSI 连接器连接至集成 Adaptec 7899 Ultra160/M 控制器的外部 SCSI 设备必须具有单独的 SCSI 标识号（从 0 至 15）。此 SCSI 标识号不能与已分配至 SCSI 设备的任何 SCSI 标识号发生冲突，此 SCSI 设备已连接至主机板上的 50 针内部 SCSI 连接器。

Dell 按照以下原则为主控制器和次控制器分配默认的 SCSI 标识号：

- 1 主 SCSI 控制器：
 - 主 7899 Ultra160/M LVD SCSI 控制器通过计算机基本输入/输出系统 (BIOS) 配置为 SCSI 标识号 7。
 - 第一个内部 SCSI 硬盘驱动器配置为 SCSI 标识号 0。（用于引导系统的驱动器通常应配置为 SCSI 标识号 0）。
- 1 次 SCSI 控制器：
 - 次 7899 Ultra160/M SCSI 控制器通过计算机的 BIOS 配置为 SCSI 标识号 7。
 - SCSI CD-ROM 驱动器配置为 SCSI 标识号 5。
 - SCSI 磁带驱动器或数字音频磁带 (DAT) 驱动器（如果已安装）配置为 SCSI 标识号 6。

 **注：**您可以不按顺序分配 SCSI 标识号，也可以不按标识号的顺序连接设备。

有关次控制器的性能限制，请参阅“[系统功能](#)”。

在制造过程中，Dell 安装的 SCSI 设备均已经过正确配置。您无需为这些设备设置 SCSI 标识号。

如果您连接其它可选的 SCSI 设备，请参阅每个设备附带的说明文件，获得有关设置适当 SCSI 标识号的信息。

设备终结处理

SCSI 逻辑要求启用 SCSI 链路相对两端两个设备的终结处理，并禁用链路中间所有设备的终结处理。但是，由于 SCSI 控制器自身均具有终结处理，并且 Dell 提供的所有内部 SCSI 电缆末端均已启用终结处理，因此您必须在安装的所有 SCSI 设备上禁用终结处理。

此外，在连接外部 SCSI 设备时，您应该仅使用已启用终结处理的外部 SCSI 电缆。使用此类电缆时，也必须在所有外部 SCSI 设备上禁用终

结处理。

有关禁用设备终结处理的信息，请参阅所购买的可选 SCSI 设备附带的说明文件。

SCSI 电缆

系统中的 68 针（内部）SCSI 电缆用于将 SCSI 设备连接至 7899 Ultra160/M LVD 控制器。

- 1 电缆末端的连接器连接至主板上的 Ultra2/Wide LVD 主 SCSI 控制器连接器（标有“SCSI_ULTRA2”）。
- 1 电缆上的其它连接器用于连接内部驱动器托架中的 SCSI 硬盘驱动器（最多两个）（参见图 14）。

50 针（内部）窄型 SCSI 电缆用于将 SCSI 设备连接至 7899 Ultra160/M 控制器。

- 1 电缆末端的窄型连接器连接至主板上的次 SCSI 控制器连接器（标有“SCSI_NARROW”）。
- 1 电缆上的其它连接器用于连接安装在外部可抽换驱动器托架中的 SCSI 设备（参见图 14）。

带 68 针连接器的可选外部屏蔽电缆用于将外部 SCSI 设备连接至系统背面板上的 7899 Ultra160/M 外部 SCSI 连接器。

有关如何连接设备、设置其 SCSI 标识号以及禁用终结处理的信息，请参阅外部 SCSI 设备附带的说明文件。

图 14. 内部 SCSI 电缆



SCSI 设备的安装

要安装 SCSI 设备，请执行以下步骤：

1. 确定要将内部 SCSI 电缆上的哪个连接器连接至每个 SCSI 设备（请参阅“[安装 SCSI 设备](#)”）。
2. 打开 SCSI 设备的包装并准备进行安装。

注意：请触摸计算机背面未上漆的金属表面，导去身上的静电。

打开驱动器的包装后，请不要将其放置在坚硬的表面上，否则可能会损坏驱动器。应将其放置在泡沫垫等表面上，这样可有效地减震。

3. 配置设备的 SCSI 标识号，如果有必要，请禁用终结处理。有关说明，请参阅 SCSI 设备附带的说明文件和“[安装 SCSI 设备](#)”。
4. 根据需要安装 SCSI 设备。
 - 1 要安装 SCSI 硬盘驱动器，请完成“[安装 EIDE 硬盘驱动器](#)”中的步骤 3 至 10，然后继续执行本过程的步骤 5。
 - 1 要安装 SCSI 磁带驱动器、CD-ROM 驱动器或 DAT 驱动器，请完成“[在 5.25 英寸驱动器托架中安装驱动器](#)”中的步骤 2 至 6，然后继续执行本过程的步骤 5。
 - 1 要安装外部 SCSI 设备，请继续执行本过程的步骤 5。
 - 1 要安装 SCSI 主机适配卡，请在配置适配卡后将其装入闲置的扩充槽（请参阅“[安装扩充卡](#)”。）如果要安装 SCSI 硬盘驱动器连接至主机适配卡，请将硬盘驱动器接入电缆连接至 SCSI 主机适配卡和主板上的 AUX LED 连接器（参见“安装主板选项”中的图 1）。然后继续执行本过程的步骤 5。
5. 将 SCSI 电缆连接至每个 SCSI 设备。

有关连接 SCSI 设备的详情，请参阅“[SCSI 电缆](#)”。

- 1 如果您安装内部 SCSI 设备，请将 SCSI 电缆的接头连接器稳固地按入设备背面的 50 针或 68 针连接器。

注意：电缆上的带色边线必须与驱动器接口连接器上的 1 号插针相对应，以免损坏系统。


窄型 SCSI 电缆上的连接器采用锁定式设计以便正确定位 — 接头连接器外侧的凸出部分应卡入设备连接器上的槽口。
宽型 SCSI 电缆上的连接器采用成形设计，使其仅能以一种方式连接。

- 1 如果您安装外部 SCSI 设备，请将外部 SCSI 电缆的一端连接至设备背面的 SCSI 总线连接器；将此电缆的另一端连接至系统背面板上的 SCSI 连接器。
6. 将 SCSI 设备连接至电源。
 - 1 如果您安装内部 SCSI 设备，请将直流电源电缆连接至 SCSI 设备上的电源输入连接器。
 - 1 如果您安装外部 SCSI 设备，请将电源电缆的插槽一端连接至 SCSI 设备背面的交流电源插座；将此电缆的另一端连接至墙上的标准电源插座。
7. 检查其它所有电缆的连接状况。整理好内部电缆，确保风扇或通风孔的通风良好。
8. 如果您安装了外部可抽换设备，请[卸下前面板插件](#)（用于驱动器托架的）。
9. [装回前挡板](#)。
10. [装回主机盖](#)。
11. 将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

 **注：**卸下和装回主机盖后，机箱防盗监测器将使屏幕在下次系统启动时显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed.（警告！主机盖已被打开。）

12. 要重设机箱防盗监测器，请进入[系统设置程序](#)，选择“**System Security**”（系统安全保护），然后将“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）重设为“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。


 **注：**如果他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得重设机箱防盗监测器的信息。

13. 如果有必要，请更新[系统设置程序](#)中的驱动器系统配置信息。

对于任何 SCSI 设备，应将“**Drives: Primary**”（主驱动器）或“**Drives: Secondary**”（次驱动器）下的相应类别设置为“**None**”（无）。

14. 如果您安装 SCSI 硬盘驱动器，请先对此驱动器进行分区和格式化，然后在新硬盘驱动器上安装操作系统。

您可能需要使用并非操作系统附带的其它程序对 SCSI 硬盘驱动器进行分区和格式化。有关安装相应的驱动程序和准备使用 SCSI 硬盘驱动器的信息，请参阅 SCSI 软件驱动程序附带的说明文件。

 **注：**在使用 FAT 16 文件系统的 Windows NT 操作系统中，每个硬盘驱动器的主分区不能大于 2 GB。扩展分区可以大于 2 GB，但扩展分区中的每个逻辑驱动器均不能大于 2 GB。

15. 检测 SCSI 设备。

- 1 运行 SCSI 诊断程序，检测 SCSI 硬盘驱动器。有关运行 Dell 诊断程序以及在出现问题时如何排除故障的详情，请参阅《[诊断与故障排除指南](#)》。
- 1 要检测 SCSI 磁带驱动器，请参阅磁带驱动器说明文件，以执行磁带驱动器备份和验证检测。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

外部组件：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [排除 I/O 端口故障](#)
- [排除显示器故障](#)
- [排除基本 I/O 功能故障](#)
- [排除键盘故障](#)
- [排除并行打印机故障](#)
- [排除鼠标故障](#)
- [排除串行 I/O 设备故障](#)

概览

本节提供了直接连接至计算机输入/输出 (I/O) 面板的设备（例如显示器、键盘、鼠标或打印机）的故障排除过程。执行本节中的任何过程之前，请先参阅“[检查连接和开关](#)”，然后再对出现故障的设备执行故障排除过程。

您必须运行 **Dell Precision 资源 CD** 上的 Dell 诊断程序才能执行本节所述的过程。

排除显示器故障

排除视频故障时，首先必须确定引起故障的部件：

- 1 显示器或显示器接口电缆
- 1 视频控制器

本节中的过程仅适用于排除显示器和显示器接口电缆的故障。

如果显示器屏幕上的信息显示不正确或不显示，请按顺序执行以下步骤直至解决问题：

1. 打开系统，包括连接的任何外围设备。
2. 按照显示器说明文件中的说明调整开关和控制按钮，以纠正视频图像（包括水平和垂直位置以及大小）。
3. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#) 中的“**Video**”（**视频**）检测程序组。
4. 关闭系统，然后从电源插座中断开其连接。使用另一个可以工作的同类型显示器更换此显示器，然后将系统重新连接至电源插座。
5. 重新引导系统，然后再次运行“**Video**”（**视频**）检测程序组。

如果成功完成检测，则说明原来的显示器出现故障。如果检测失败，则说明主板上的视频控制器可能出现故障。有关获得技术帮助の説明，请参阅“[获得帮助](#)”。

排除键盘故障

本过程用于确定键盘的故障类型。如果在启动计算机系统时出现提示键盘故障的系统错误信息，或者键盘操作达不到预期的效果，请按顺序执行以下步骤直至解决问题：

1. 如果键盘或其电缆有物理损坏迹象，或者按键无法工作，请使用可以工作的键盘更换此键盘。
2. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#) 中的“**Keyboard**”（**键盘**）检测程序组。
3. 如果“**Keyboard Interactive Test**”（**键盘交互检测程序**）失败，请更换键盘。
4. 如果“**Keyboard Controller Test**”（**键盘控制器检测程序**）失败，则说明主板可能出现故障。有关获得技术帮助の説明，请参阅“[获得帮助](#)”。

排除鼠标故障

本过程用于确定鼠标的故障类型。如果在启动计算机系统时出现提示鼠标故障的系统错误信息，或者鼠标操作达不到预期的效果，请按顺序执行以下步骤直至解决问题：

1. 按照鼠标说明文件中的说明清洁鼠标。

大多数鼠标上均有一个滚球，翻转鼠标并卸下其底盖后即可取出此球并清除污垢。同时，请清除鼠标底部积累的污垢。

2. 如果鼠标或其电缆有物理损坏迹象，或者按钮无法工作，请使用可以工作的鼠标更换此鼠标。
3. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#) 中的 **“Mouse Test”**（鼠标检测程序）。
4. 如果 **“Mouse Test”**（鼠标检测程序）失败，则说明主板可能出现故障。有关获得技术帮助的说明，请参阅 [“获得帮助”](#)。


排除 I/O 端口故障

本节为计算机 I/O 面板上的端口和连接至这些端口的设备（例如打印机、扫描仪或其它外围设备）提供了故障排除过程。

您也可以使用本过程检测扩充卡上的 I/O 端口。但是，您应该先确保已正确配置和安装扩充卡。

如果系统错误信息表示端口出现问题，或者连接至端口的设备看起来工作不正常或无法工作，则故障的起因可能为以下几种：

- 1 I/O 端口与外围设备之间的连接出现故障
- 1 I/O 端口与外围设备之间的电缆出现故障
- 1 外围设备出现故障
- 1 [系统设置程序](#) 中的设置不正确
- 1 系统配置文件中的设置不正确
- 1 主板上的 I/O 端口逻辑出现故障

 **注：**安装某些调制解调器后，“Serial Port”（串行端口）检测程序子检测程序可能会失败，因为诊断程序将调制解调器视为串行端口，但是不能将其作为串行端口进行检测。如果已安装调制解调器，并且串行端口检测程序失败，请卸下此调制解调器并再次运行诊断检测程序。

排除基本 I/O 功能故障

如果系统错误信息表示 I/O 端口出现故障，或者连接至端口的设备无法正常工作，请按顺序执行以下步骤直至解决问题：

1. 进入 [系统设置程序](#)，验证是否已将 **“Serial Port 1”**（串行端口 1）、**“Serial Port 2”**（串行端口 2）和 **“Parallel Port”**（并行端口）选项设置为 **“Auto”**（自动）。
2. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#) 中的 **“Serial/Infrared Ports”**（串行/红外线端口）检测程序组和（或）**“Parallel Ports”**（并行端口）检测程序组。

如果任何一个检测程序失败，则说明主板可能出现故障。有关获得技术帮助的说明，请参阅 [“获得帮助”](#)。

如果问题仍然存在，请相应参阅 [“排除并行打印机故障”](#) 或 [“排除串行 I/O 设备故障”](#)，视出现故障的设备而定。

排除并行打印机故障

如果 [“排除基本 I/O 功能故障”](#) 中的信息表示并行打印机出现问题，请按照提示的顺序执行以下步骤直至解决问题：

1. 重新安装打印机设备驱动程序。
有关重新安装打印机驱动程序的说明，请参阅打印机和操作系统的说明文件。
2. 关闭并行打印机和计算机，使用已知可以工作的电缆更换并行打印机接口电缆，然后打开并行打印机和计算机。
如果问题已解决，则说明原来的打印机电缆出现故障。
3. 运行并行打印机的自测程序。
如果检测程序失败，则说明打印机出现故障。

如果问题仍然存在，则说明主板可能出现故障。有关获得技术帮助的说明，请参阅 [“获得帮助”](#)。

排除串行 I/O 设备故障

如果 [“排除基本 I/O 功能故障”](#) 中的信息表示连接至其中一个串行端口的设备出现故障，请按顺序执行以下步骤直至解决问题：

1. 将串行设备连接至另一个串行端口（例如，如果设备当前连接至串行端口 1，则将其连接至串行端口 2）。

如果问题已解决，则说明主板上的串行端口出现故障。有关获得技术帮助的说明，请参阅“[获得帮助](#)”。

2. 如果出现故障的设备具有一根可卸下的串行电缆，请更换此串行电缆。

如果问题已解决，则说明串行电缆出现故障。

3. 更换出现故障的串行设备。

如果问题仍然存在，则说明主板可能出现故障。有关获得技术帮助的说明，请参阅“[获得帮助](#)”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

获得帮助: **Dell Precision™ WorkStation 620** 系统用户指南

[● 帮助概览](#)

[● 联络 Dell](#)

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

词汇表: Dell Precision WorkStation 620 系统用户指南

[英文](#) · [A](#) · [B](#) · [C](#) · [D](#) · [E](#) · [F](#) · [G](#) · [H](#) · [I](#) · [J](#) · [K](#) · [L](#) · [M](#) · [N](#) · [O](#) · [P](#) · [Q](#) · [R](#) · [S](#) · [T](#) · [U](#) · [V](#) · [W](#) · [X](#) · [Y](#) · [Z](#)

英文

A

安培 (ampere)

AC

交流电源 (alternating current)

ACPI

高级配置和电源接口。ACPI 用于启用由操作系统指引的电源管理，而不是启用由系统 BIOS 指引的电源管理。另外，它还提供了用于即插即用的一般系统事件机制和用于配置控制的接口。

ADI

自动桌面设备接口 (Autodesk Device Interface)

AGP

加速图形端口。AGP 是专用的图形端口，它可以在视频子系统和系统内存之间提供比 PCI 图形设备更快的接口，并且使常规内存可以用于与视频相关的任务。这种增强型接口使 AGP 可以传送流畅的真彩色视频图象。

ASCII

美国信息交换标准代码 (American Standard Code for Information Interchange)。仅包含 ASCII 字符集字符的文本文件（通常使用 Microsoft® Windows® 中的 Notepad 等文本编辑器创建）称为 ASCII 文件。

ASIC

专用集成电路 (application-specific integrated circuit)

autoexec.bat 文件

计算机引导时，将会先执行 **config.sys** 文件中的命令，然后执行 **autoexec.bat** 文件（仅限于 Windows 98 和 MS-DOS®）。启动文件中包含的命令用于定义连接至计算机的每个设备的特性，并且可以查找和执行存储在其它位置（非活动目录下）的程序。

BBS

公告板服务。一个计算机系统信息中心，可通过调制解调器访问其中的数据或转播信息。例如，Dell™ TechConnect BBS 包含视频驱动程序等软件的最新版本。如果您的系统配备了调制解调器，则可以访问 BBS 并下载此软件的最新版本。

BIOS

基本输入/输出系统。您的计算机 BIOS 包含存储在快擦写内存芯片上的程序。BIOS 可以控制以下功能：

- 1 微处理器与键盘和视频适配器等外围设备之间的通信
- 1 其它功能，例如系统信息

bpi

位/英寸 (bits per inch)

bps

位/秒 (bits per second)

BTU

英制热量单位 (British thermal unit)

C

摄氏 (Celsius)

CD-ROM

只读光盘存储器 (compact disc read-only memory)。CD-ROM 驱动器使用光学技术从光盘中读取数据。光盘是只读的存储设备，您不能用标准的 CD-ROM 驱动器在光盘中写入新的数据。

cm

厘米 (centimeter)

CMOS

互补金属氧化物半导体 (complementary metal-oxide semiconductor)。在计算机中，CMOS 内存芯片通常用于 NVRAM 存储。

COMh

计算机串行端口上的第一至第四个设备名称分别为 COM1、COM2、COM3 和 COM4。COM1 和 COM3 的默认中断为 IRQ4，而 COM2 和 COM4 的默认中断则为 IRQ3。因此，您必须小心配置运行串行设备的软件，以避免产生中断冲突。

config.sys 文件

计算机引导时，将会先执行 **config.sys** 文件，然后执行 **autoexec.bat** 文件（仅限于 Windows 98 和 MS-DOS）。此启动文件包含的命令可指定要安装的要使用的驱动程序。同时，此文件中的命令还可以确定操作系统如何使用内存和控制文件。

cpi

每英寸字符数 (characters per inch)

CPU

中央处理器 (central processing unit)。另请参阅[微处理器](#)。

C-RIMM

连续性 Rambus 直插式内存模块 (continuity Rambus inline memory module)。在某些系统中，Rambus 连续性模块用于填充 RIMM 空闲插槽。

DAT

数字音频磁带 (digital audio tape)

dB

分贝 (decibel)

dBa

调整分贝 (adjusted decibel)

DC

直流电源 (direct current)

Dell Inspector

DM 浏览程序，允许您查看计算机系统的当前硬件配置和操作系统版本。如果您的系统包括 Dell 安装的软件，则可以从“**Dell Accessories**” (Dell 附件) 程序文件夹中选择此程序。

Dell 诊断程序

一套完整的诊断检测程序，用于检测您的 Dell 计算机。要使用此诊断程序，您必须从 **Dell 诊断程序软盘** 中引导计算机。有关使用 Dell 诊断程序的详情，请参阅《[诊断与故障排除指南](#)》。

DIN

德国工业标准 (Deutsche Industrie Norm)

DIP

双列直插式封装 (dual in-line package)。一块电路板，例如主板或扩充卡，可能包含用于配置电路板的 DIP 开关。DIP 开关均为切换式开关，具有 ON 和 OFF 两个位置。

DMA

直接存储器存取 (direct memory access)。DMA 通道可以使某些类型的数据绕过微处理器而直接在 RAM 与设备之间传送。

DMI

桌面管理界面 (Desktop Management Interface)。您可以使用 DMI 管理计算机系统的软件和硬件。DMI 可以收集有关系统组件（例如操作系

统、内存、外围设备、扩充卡和资产标签)的信息。系统组件的有关信息被显示为 MF 文件, 或者通过 Dell Inspector 程序显示。

DMTF

分布式管理综合小组 (Distributed Management Task Force)。一个代表硬件和软件供应商的公司联盟, Dell Computer Corporation 是其成员之一。

dpi

点/英寸 (dots per inch)

DPMS

显示器电源管理信号标准 (Display Power Management Signaling)。一种由视频电子标准协会 (VESA) 开发的标准, 用于定义由视频控制器发出以激活显示器电源管理状态的硬件信号。符合 DPMS 标准的显示器均设计为从计算机视频控制器接收到相应的信号后, 即可进入电源管理状态。

DRAM

动态随机存取存储器 (dynamic random-access memory)。计算机的 RAM 通常完全由 DRAM 芯片组成。由于 DRAM 芯片不能无限期地保存充电量, 因此计算机不断地刷新计算机中的每个 DRAM 芯片。

DSP

数字信号处理 (digital signal processing)。

DTE

数据终端设备 (data terminal equipment)。它是指通过电缆或通信线路以数字形式传送数据的任何设备, 例如计算机系统。DTE 通过调制解调器等数据通信设备 (DCE) 连接至电缆或通信线路。

ECC

错误检查和纠正 (error checking and correction)

ECP

扩充功能端口 (Extended Capabilities Port)

EEPROM

电子可擦可编程只读存储器 (electrically erasable programmable read-only memory)

EIDE

增强型集成驱动电子设备。EIDE 设备与传统的 IDE 标准设备相比, 增加了以下一项或多项功能:

- 1 最快 16 MB/秒的数据传输速率
- 1 除支持硬盘驱动器外, 还支持 CD-ROM 驱动器和磁带驱动器等
- 1 支持容量大于 528 MB 的硬盘驱动器
- 1 最多支持两个控制器, 每个控制器最多可连接两个设备

EISA

扩展工业标准体系结构 (Extended Industry-Standard Architecture), 是一种 32 位扩充总线设计。EISA 计算机中的扩充卡连接器还与 8 位或 16 位 ISA 扩充卡兼容。

要在安装 EISA 扩充卡时避免配置冲突, 您必须使用 EISA 配置公用程序。此公用程序使您可以指定在哪个扩充槽中插入此卡, 并且可以从相应的 EISA 配置文件中获得此卡所需的系统资源信息。

EMC

电磁兼容性 (Electromagnetic compatibility)

EM

电磁干扰 (electromagnetic interference)

EMM

扩充内存管理器 (expanded memory manager)。一种公用程序, 可以在配有 Intel 386™ 或更高微处理器的计算机中使用扩展内存模拟扩充内存。

EMS

扩充内存规格 (Expanded Memory Specification)

EPROM

可擦可编程只读存储器 (erasable programmable read-only memory)

ESD

静电释放 (electrostatic discharge)

F

华氏 (Fahrenheit)

FAT

文件分配表 (file allocation table)。MS-DOS 使用的文件系统结构，用于对文件存储进行组织和记录。Microsoft Windows NT® 和 IBM® OS/2® 操作系统可以选择使用 FAT 文件系统结构。

FCC

美国联邦通信委员会 (Federal Communications Commission)

ft

英尺 (foot/feet)

FTP

文件传输协议 (File Transfer Protocol)

g

克 (gram)

G

重力 (gravities)

GB

千兆字节 (gigabyte)。一个 GB 等于 1,024 MB 或 1,073,741,824 个字节。

GUI

图形用户界面 (graphical user interface)

h

十六进制 (hexadecimal)。以 16 为基本进制单位的运算系统，通常在编程中用于标识计算机 RAM 中的地址和设备的 I/O 内存地址。例如，十进制中的 0 至 16，可用十六进制按顺序标识为：0、1、2、3、4、5、6、7、8、9、A、B、C、D、E、F 和 10。在文本中，十六进位的数字后通常有一个字母 **h**。

HMA

高端内存区 (high memory area)。它是 1 MB 以上扩展内存的第一个 64 KB。符合 XMS 规格的内存管理器可以使 HMA 成为常规内存的直接扩展。另请参阅 [上端内存区](#) 和 [XMM](#)。

HPFS

高性能文件系统 (High Performance File System)。Microsoft Windows NT 和 IBM OS/2 操作系统中的一个选项。

Hz

赫兹 (hertz)

I/O

输入/输出 (input/output)。键盘是一种输入设备，而打印机是一种输出设备。一般来说，I/O 活动和运算活动是可以区分的。例如，程序在将说明文件传送至打印机时，就是在进行输出活动；而程序在为术语列表排序时，就是在进行运算活动。

ICES

干扰成因设备标准 (Interface-Causing Equipment Standard) (用于加拿大)

ICU

ISA 配置公用程序 (ISA Configuration Utility)

ID

标识 (identification)

IPX

互联网信息包交换 (Internetwork Packet eXchange)

IPX/SPX

互联网信息包交换/有序信息包交换 (Internetwork Packet eXchange/Sequenced Packet eXchange)

IRQ

中断请求。是由外围设备通过 IRQ 线路发送给微处理器的一个信号，表明即将传送或接收数据。您必须为每个连接的外围设备分配一个 IRQ 号码。例如，计算机中的第一个串行端口 (COM1) 默认分配为 IRQ4。两个设备可以共享同一个 IRQ 分配，但您不能同时操作这两个设备。

ISA

工业标准体系结构 (Industry-Standard Architecture)。一种 16 位扩充总线设计。ISA 计算机中的扩充卡连接器还可以与 8 位 ISA 扩充卡兼容。

ITE

信息技术设备 (information technology equipment)

K

千 (kilo)，表示 1,000。

KB

千字节 (kilobyte)，1,024 个字节。

KB/sec

千字节/秒 (kilobyte per second)

Kbit

千位 (kilobit)，1,024 位。

Kbps

千位/秒 (kilobit per second)

kg

千克 (kilogram)，1,000 克。

kHz

千赫兹 (kilohertz)，1,000 赫兹。

LAN

局域网 (local area network)。LAN 系统通常限于同一幢建筑物或数幢邻近的建筑物内，而所有设备均使用 LAN 专用线进行链接。

lb

磅 (pound)

LED

发光二极管 (light-emitting diode)。一种可在电流通过时发光的电子设备。

LPTn

计算机上的第一至第三个并行打印机端口的设备名称分别为 LPT1、LPT2 和 LPT3。

m

米 (meter)

mA

毫安培 (milliampere) — 一千分之一安培

mAh

毫安培-小时 (milliampere-hour)

Mb

兆位 (megabit)

MB

兆字节 (megabyte)。术语“兆字节”表示 1,048,576 个字节；但是如果指硬盘驱动器的存储容量，此术语通常表示 1,000,000 个字节。

MB/sec

兆字节每秒 (megabytes per second)

Mbps

兆位每秒 (megabits per second)

MBR

主引导记录 (master boot record)

MEC

内存扩充卡 (memory expansion card)

MHz

兆赫兹 (megahertz)

MDI

乐器数字接口 (musical instrument digital interface)

MF

管理信息格式 (management information format)。MF 文件包含有与组件工具链接的信息、状态等。MF 文件通过 DM 服务层安装于 MF 数据库中。MF 的内容由 DTMF 工作委员会解释并以 MF 解释文件的形式出版。此说明文件可识别与 DM 可管理组件相关的组和属性。

mm

毫米 (millimeter)

MPEG

动画专家组 (Motion Picture Experts Group)。MPEG 是数字视频文件格式。

ms

毫秒 (millisecond)

MS-DOS

Microsoft 磁盘操作系统 (Microsoft Disk Operating System)

MTBF

故障平均时间 (mean time between failures)

mV

毫伏特 (millivolt)

NDIS

网络驱动程序接口规范 (Network Driver Interface Specification)

NIC

网络接口控制器 (network interface controller)

NLM

NetWare® 可载入模块 (NetWare® Loadable Module)

NMI

非屏蔽中断 (nonmaskable interrupt)。在硬件发生奇偶校验等错误时，设备可以向微处理器发送一个 NMI 信号。

ns

毫微秒 (nanosecond)，十亿分之一秒。

NTFS

NT 文件系统 (NT File System)。是 Windows NT 操作系统中的一个选项。

NVRAM

非易失性随机存取存储器。一种存储器，可以在关机后仍保存计算机的内容。NVRAM 可用于维护日期、时间和系统配置信息。

OS/2

操作系统/2 (Operating System/2)

OTP

一次可编程 (one-time programmable)

PCI

外围组件互连 (Peripheral Component Interconnect)。一种由 Intel Corporation 开发的本地总线实施标准。

PGA

插针栅极阵列 (pin grid array)。一种微处理器插槽类型，使您可以卸下微处理器芯片。

POST

开机自测 (power-on self-test)。开机并载入操作系统之前，POST 将检测各种系统组件，例如 RAM、磁盘驱动器和键盘。

ppm

每分钟页数 (pages per minute)

PQFP

塑料四角平面包装 (plastic quad flat pack)。一种微处理器插槽类型，其中的微处理器芯片已永久性安装。

PS/2

个人系统/2 (Personal System/2)

RAID

单独磁盘冗余阵列 (redundant arrays of independent disks)

RAM

随机存取存储器。计算机用于临时保存程序指令和数据的主存储区域。RAM 中的每个位置均由一个称为**内存地址**的号码标识。关机后，保存在 RAM 中的所有信息均会丢失。

Rambus

一种随机存取存储器体系结构。

RAMDAC

随机存取存储器数模转换器 (random-access memory digital-to-analog converter)

RFI

射频干扰 (radio frequency interference)

RGB

红/绿/蓝 (red/green/blue)

RIMM

Rambus 直插式内存模块 (Rambus in-line memory module)

ROM

只读内存 (read-only memory)。您的计算机中包含了一些以 ROM 代码形式保存的重要操作程序。与 RAM 不同, ROM 芯片在您关机后仍可保留其中的内容。例如, 启动计算机引导例行程序和开机自测的程序就是 ROM 中的代码实例。

rpm

每分钟转数 (revolutions per minute)

RTC

实时时钟 (Real-Time Clock)。计算机内部由电池供电的时钟电路, 可以在关机后维持日期和时间等信息。

SEC

单边接触 (single-edge contact)。较新的 Intel 处理器 (例如 Pentium III Xeon™ 处理器) 将此类连接器用作处理器与主板之间的接口。

sec

秒 (second)

shadowing 效率增强技术

计算机的系统和视频 BIOS 代码通常存储在 ROM 芯片中。Shadowing 效率增强技术是一种增强性能的技术, 它在引导例行程序期间将 BIOS 代码复制至上端内存区 (640 KB 之上) 中的快速 RAM 芯片。

SIMD

单指令多数据 (single instruction, multiple data)

SIMM

单列直插式内存模块 (single in-line memory module)。它是一种小型电路板, 内含连接至主板的 DRAM 芯片。

SMART

自我监测分析和报告技术 (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology)。此技术允许硬盘驱动器向系统 BIOS 报告产生的错误和故障, 使 BIOS 在屏幕上显示一则错误信息。要充分利用此项技术, 您必须具有与 SMART 兼容的硬盘驱动器以及系统 BIOS 的正确支持。

SNMP

简单网络管理协议 (Simple Network Management Protocol)。SNMP 是一个工业标准接口, 它允许网络管理员对工作站进行远程监测和管理。

SRAM

静态随机存取存储器 (static random-access memory)。由于 SRAM 芯片无需不断地刷新, 所以其速率完全快于 DRAM 芯片。

SRS

声音修补系统 (sound retrieval system)

SVGA

超级视频图形阵列 (super video graphics array)。VGA 和 SVGA 是视频适配器的视频标准, 可比以前的标准提供更强的分辨率和颜色显示功能。

要以某个特定的分辨率显示程序, 您必须安装适当的视频驱动程序, 并且您的显示器必须支持此分辨率。与此相似, 一个程序可显示的颜色数取决于显示器的性能、视频驱动程序和计算机中安装的视频内存容量。

system ini 文件

一种用于 Windows 操作系统的启动文件。Windows 将在启动时查询 **system ini** 文件, 以确定各种用于 Windows 操作环境的选项。另外, **system ini** 文件还记录安装了哪些用于 Windows 的视频、鼠标和键盘驱动程序。

修改“Control Panel” (控制面板) 设置或运行 Windows 设置程序均可能会更改 **system ini** 文件中的选项。在其它情况下, 您可能需要使用文本编辑器 (例如 Notepad) 进行手动更改, 或者将选项添加至 **system ini** 文件。

tpi

每英寸磁道数 (tracks per inch)

TSR

终止并驻留。TSR 程序采用“后台”方式运行。大部分 TSR 程序有一个预定义的组合键（有时称作“热键”），使您可以在运行其它程序时激活 TSR 程序接口。完成使用 TSR 程序后，您可以返回其它应用程序，并将 TSR 程序驻留在内存中以便将来使用。

TSR 程序有时可能引起内存冲突。排除故障时，您可以重新引导计算机而不启动任何 TSR 程序，以避免此类冲突。

UL

保险人实验室 (Underwriters Laboratories)

UMB

上端内存区块 (upper memory blocks)。

UPS

不间断电源设备。一种由电池供电的设备，在发生电力故障时可以自动为计算机提供电源。

USB

通用串行总线 (Universal Serial Bus)。USB 连接器提供单个的连接点，用于连接多个 USB 兼容设备，例如鼠标、键盘、打印机和计算机扬声器。您还可以在系统运行期间连接和断开 USB 设备。

UTP

无屏蔽双绞线 (unshielded twisted pair)

V

伏特 (volt)

VAC

交流电压 (volt alternating current)

VCCI

干扰自愿控制委员会 (Voluntary Control Council for Interference)

VCR

磁带录像机 (videocassette recorder)

VDC

直流电压 (volt direct current)

VESA

视频电子标准协会 (Video Electronics Standards Association)

VGA

视频图形阵列 (video graphics array)。VGA 和 SVGA 是视频适配器的视频标准，可比以前的标准提供更强的分辨率和颜色显示功能。

要以某个特定的分辨率显示程序，您必须安装适当的视频驱动程序，并且您的显示器必须支持此分辨率。同样，一个程序可显示的颜色数取决于显示器的功能、视频驱动程序以及为视频适配器安装的内存容量。

VGA 功能连接器

在某些具有集成 VGA 视频适配器的系统中，VGA 功能连接器使您可以将视频加速器等增强型适配器添加至计算机。VGA 功能连接器也称为 **VGA 通道连接器**。

VLSI

超大规模集成电路 (very-large-scale integration)

Vpp

峰值电压 (peak-point voltage)

VRAM

视频随机存取存储器 (video random-access memory)。某些视频适配器使用 VRAM 芯片（或组合使用 VRAM 和 DRAM）提高视频的性能。VRAM 具有双端口设计，使视频适配器可以在更新屏幕的同时接收新的图象数据。

W

瓦特 (watt)

WH

瓦特-小时 (watt-hour)

win.ini 文件

一种用于 Windows 操作系统的启动文件。Windows 将在启动时查询 **win.ini** 文件，以确定各种用于 Windows 操作环境的选项。另外，**win.ini** 文件还记录了已安装何种用于 Windows 的打印机和字体。**win.ini** 文件通常还包含有关安装在硬盘驱动器上的 Windows 应用程序的可选设置说明。

修订“**Control Panel**”（控制面板）设置或运行 Windows 设置程序均可能会更改 **win.ini** 文件中的选项。在其它情况下，您可能需要用文本编辑器（例如记事本）进行手动更改，或者将选项添加至 **win.ini** 文件。

Windows 95

统一而完整的 Microsoft Windows 操作系统，不需要使用 MS-DOS，可以提供高级操作系统性能、更方便的使用、增强的工作组功能以及简化的文件管理和浏览。

Windows NT

一种用于技术、工程和金融领域，由 Microsoft 开发的高性能服务器和 workstation 操作系统软件。

WWW

全球网 (World Wide Web)

XMM

扩展内存管理器 (extended memory manager)。是一种使应用程序和操作系统可以根据 XMS 使用扩展内存的公用程序。

XMS

扩展内存规格 (eXtended Memory Specification)

ZIF

零插入力 (zero insertion force)。某些计算机使用 ZIF 插槽和连接器，使您无需施加任何压力即可安装或卸下微处理器芯片等设备。

B

保护模式

80286 或更高级的微处理器支持的一种操作模式，允许操作系统支持：

- 1 16 MB (80286 微处理器) 至 4 GB (Intel 386 或更高级的微处理器) 的内存地址空间
- 1 多工操作
- 1 虚拟内存，一种使用硬盘驱动器增加可寻址内存的方法

Windows NT、OS/2 和 UNIX® 32 位操作系统在保护模式下运行。MS-DOS 不能在保护模式下运行。但是，某些可以从 MS-DOS 启动的程序，如 Windows 操作系统，可以使计算机在保护模式下操作。

备份

程序或数据文件的复制。作为一种预防措施，您应定期备份计算机硬盘驱动器中的数据。更改计算机的配置之前，您应备份操作系统的重要启动文件。

备用电池

在系统关闭时，备用电池可以维护内存特定部分中的系统配置、日期和时间信息。

本地总线

在具有本地总线扩充功能的计算机上，可以将某些外围设备（例如视频适配器电路）设计为比在传统的扩充总线上更快地执行操作。某些本地总线的设计可以使外围设备与计算机微处理器具有相同的运行速率和数据通道带宽。

哔声代码

一种系统诊断信息，以一连串哔声的形式从计算机的扬声器中发出。例如，一声哔声，接着是第二声哔声，然后连续发出三声哔声的哔声代码为 1-1-3。

并行端口

一种 I/O 端口，常用于将并行打印机连接至计算机。通常，您可以通过 25 孔连接器识别计算机上的并行端口。

病毒

一种会给您带来不便的自启动程序。众所周知，病毒程序可以损坏存放在硬盘驱动器中的文件，或不断地自我复制，直到一台系统或网络用尽所有的内存为止。

病毒程序从一台计算机传染到另一台计算机最常见的方法是，通过“已染毒的”软盘将本身从软盘复制到硬盘驱动器上。要防止病毒程序传染，您应该采取以下措施：

- 1 在计算机的硬盘驱动器上定期运行病毒检查公用程序。
- 1 在使用任何软盘（包括一般商业销售的软件）之前，必须先使用病毒检查公用程序对软盘进行检查。

波特率

一种测量数据传输速率的单位。例如，调制解调器就是通过计算机的 COM（串行）端口，以一个或多个指定的波特率传送数据。

C

参数

指定至程序的值或选项。参数有时也称为**切换值**或**变量**。

常规内存

RAM 中的第一个 640 KB。所有计算机中都有常规内存。除非另有设计，否则 MS-DOS 程序均限制在常规内存中运行。

超时

系统在激活节能功能之前，必然会发生的非活动时期。

串行端口

一种 I/O 端口，常用于将调制解调器连接至计算机。通常，您可以通过 9 针连接器识别计算机上的串行端口。

D

多频显示器

支持几种视频标准的显示器。多频显示器可以适应多种视频适配器发出的信号频率范围。

E

二进制

一种以 2 为基本进制单位的运算系统，使用 0 和 1 代表信息。计算机根据这些数字的排序和计算进行操作。

F

分区

您可以使用 **fdisk** 命令，将一个硬盘驱动器划分为多个称为**分区**的物理部分。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。

对硬盘驱动器进行分区后，您必须使用 **format** 命令格式化每一个逻辑驱动器。

服务标签号码

计算机上的一个条形代码标签，在您致电 Dell 寻求客户或技术支持时用于识别计算机。

G

高速缓存

一个便于快速检索数据的存储区，用于保存数据或指令的复制。例如，计算机的 BIOS 可以在较快的 RAM 中快速存取 ROM 代码。或者，磁盘快取公用程序可以保留 RAM 以便在其中存储计算机磁盘驱动器中常用的信息；如果一个程序需要使用存放于高速缓存中的磁盘驱动器数据，磁盘快取公用程序可以从 RAM 中检索数据，其速度快于从磁盘驱动器中存取。

格式化

对硬盘驱动器或软盘进行处理，以便存储文件。无条件的格式化将删除存储在磁盘上的所有数据。

隔行扫描

一种仅通过更新屏幕上的交叉水平线条提高视频分辨率的技术。由于隔行扫描会导致明显的屏幕闪动现象，因此多数用户喜爱采用逐行扫描视频适配器分辨率。

公用程序

用于管理系统资源（例如内存、磁盘驱动器或打印机）的程序。

光标

方块、下划线或指针等标记，表示发生键盘或鼠标活动的下一个位置。

J

基本内存

[常规内存](#)的同义词。

即插即用

一项工业标准规格，使您在个人计算机中添加硬件设备更为容易。即插即用提供自动安装和配置并与现有的硬件兼容，还可以动态支持移动计算环境。

K

卡式边缘连接器

位于扩充卡底部的金属接点部分，用于插入扩充卡连接器。

可引导软盘

一张软盘，可以在计算机无法从硬盘驱动器引导时将其引导至操作系统。

控制面板

计算机的组成部分，包括指示灯和控制按钮，例如电源开关、硬盘驱动器访问指示灯和电源指示灯。

控制器

一块用于控制微处理器与内存，或微处理器与外围设备（例如磁盘驱动器或键盘）之间数据传送的芯片。

快擦写存储器

一种 EEPROM 芯片，在安装至计算机时，可以通过软盘上的公用程序重新编程。大部分 EEPROM 芯片仅可以通过特定的编程设备重写。

扩充卡连接器

计算机主板上的连接器，用于插入扩充卡。

扩充内存

一种对 1 MB 以上的 RAM 进行访问的技术。要启用计算机上的扩充内存，您必须使用 EMM。仅在应用程序可以使用（或要求使用）扩充内存时，才可以将系统配置为支持扩充内存。

扩充总线

计算机中包含一个扩充总线，使微处理器可以与外围设备（例如网卡或内部调制解调器）的控制器进行通信。

扩展内存

RAM 中高于 1 MB 的部分。大多数可以使用 RAM 的软件（例如 Windows 操作系统）均要求扩展内存必须处于 XMM 的控制之下。

M

目录

目录有助于按分层的“倒置树”结构组织磁盘上的相关文件。每个磁盘均有一个“根”目录，例如 C:\> 提示符通常表示您当前处理的文件位于 C 硬盘驱动器的根目录下。从根目录分出的附属目录称为子目录。子目录下还可能包含下一级的附属目录分支。

N

内部微处理器高速缓存

内置于微处理器中的指令和数据高速缓存。例如，Intel Pentium 微处理器包括 16 KB 内部高速缓存，设置为 8 KB 只读指令高速缓存和 8 KB 读/写数据高速缓存。

内存

计算机可以包含几种不同形式的内存，例如 RAM、ROM 和视频内存。**内存**一词通常用作 RAM 的同义词，例如，通俗的说法“带有 16 MB 内存的计算机”指的就是带有 16 MB RAM 的内存。

内存地址

计算机 RAM 中的一个特定位置，通常以十六进制的数字表示。

内存管理器

一种公用程序，可以控制常规内存以及其它内存（例如扩展内存或扩充内存）的应用。

内存模块

它是一种小型电路板，内含连接至主机板的 DRAM 芯片。

P

批处理文件

一个 ASCII 文本文件，包含一系列按顺序执行的命令。您不用键入每个命令，只需键入批处理文件名即可。系统可象您单个键入每个命令那样执行所有命令。批处理文件的扩展名必须为 **.bat**。

Q

切换开关

在计算机主机板上，切换开关控制不同的电路或计算机系统功能。这些开关称为 **DIP 开关**；它们通常以两个或多个作为一组封装在塑料盒内。主机板上使用了两个公用的 DIP 切换开关：**滑动开关**和**拨压开关**。切换开关的名称取决于如何更改开关的设置（开和关）。

驱动器型号

计算机可以识别多个特定的硬盘驱动器。为每个驱动器分配的驱动器型号均存储在 NVRAM 中。计算机系统设置程序中指定的硬盘驱动器必须与实际安装在计算机上的驱动器相匹配。系统设置程序还使您可以为驱动器类型表（存储在 NVRAM 内）中未列出的驱动器指定物理参数（逻辑磁柱、逻辑磁头、磁柱号以及每个压缩区的逻辑扇区数）。

群组

在与 DMI 相关时，组可以是一种数据结构，用于定义有关可管理组件的公用信息或属性。

S

散热器

带金属栓或金属片的金属板，可以帮助散热。大多数微处理器包含一个散热器。

上端内存区

640 KB 和 1 MB 之间的 384 KB RAM。如果您的计算机配有 Intel 386 或更高级的微处理器，则一个称为**内存管理器**的公用程序可以在上端内存区中创建一个 UMB，您可以将设备驱动程序和内存驻留程序载入此 UMB 中。

设备驱动程序

设备驱动程序是一个允许操作系统或其它程序与外围设备（如打印机）正确连接的程序。安装操作系统后，即已安装大多数设备驱动程序。

实模式

80286 或更高级微处理器支持的一种操作模式，实模式可模拟 8086 微处理器的体系结构。

刷新率

刷新率为显示器在屏幕上重画视频图象的速率。更准确地说，刷新率是指屏幕水平线重新显示的频率（以 Hz 计）（显示器的刷新率有时也称为**垂直频率**）。刷新率越高，人眼所看到的视频闪烁就越少。更高的刷新率也就是逐行扫描。

视频分辨率

视频分辨率（例如 800 x 600）是以水平像素数乘以垂直像素数来表示的。要以特定的图形分辨率显示一个程序，您必须安装适当的视频驱动程序，并且您的显示器必须支持此分辨率。

视频模式

视频适配器通常支持多种文本和图形显示模式。基于字符的软件以文本模式显示，可以定义为 **x** 列字符乘以 **y** 行字符；基于图形的软件以图形模式显示，可以定义为 **x** 个横向像素乘以 **y** 个纵向像素乘以 **z** 种颜色。

视频内存

除了计算机的 RAM 之外，大部分 VGA 和 SVGA 视频适配器均包括内存芯片。所安装视频内存的容量主要影响程序可显示的颜色数（配合适当的视频驱动程序和显示器功能）。

视频驱动程序

允许以选定的分辨率和需要的颜色数显示图形模式应用程序和操作系统的程序。软件包中可能包含一些“通用的”视频驱动程序。任何附加的视频驱动程序均必须与计算机内安装的视频适配器相匹配。

视频适配器

一种逻辑电路，它可以与显示器配合工作以提供计算机视频功能。视频适配器支持的功能可能多于或少于特定显示器提供的功能。一般来说，视频适配器均附带视频驱动程序，用于在多种视频模式下显示流行的应用程序和操作系统。

在某些 Dell 计算机上，视频适配器已集成至主板。目前已有很多可插入扩充卡连接器的视频适配卡。

视频适配器上通常还包含主板 RAM 以外的内存。视频内存的容量以及适配器的视频驱动程序可以影响同步显示的颜色数。视频适配器本身还可以包含协处理器，以更快地显示图形。

适配卡

一种扩充卡，可以插入计算机主板上的扩充卡连接器。通过在扩充总线 and 外围设备之间提供接口，适配卡可以将某些特定功能添加至计算机。适配卡的实例包括网卡和声卡。

鼠标

一种定点设备，可以控制屏幕上光标的移动。识别鼠标的软件使您在将光标指向屏幕上显示的对象时，单击鼠标按钮即可激活命令。

数学协处理器

请参阅[协处理器](#)。

属性

与 DM 相关联时，属性是与组件有关的一则信息。属性可组合成组。如果一个属性被定义为读写，则可以由管理应用程序进行定义。

T

调制解调器

一种设备，使计算机可以通过电话线与其它计算机进行通信。

跳线

跳线是电路板上伸出两根或更多插针的小方块。塑料跳线塞包含电线，可以套在插针上。这些电线连接至插针并形成电路。跳线为更改印制在电路板上的电路提供了一个简单而且可逆操作的方法。

图形模式

一种视频模式，可以定义为 **x** 个横向像素乘以 **y** 个纵向像素乘以 **z** 种颜色。

图形协处理器

请参阅[协处理器](#)。

外部高速缓存

一种使用 SRAM 芯片的 RAM 高速缓存。由于 SRAM 芯片的操作速率比 DRAM 芯片快几倍，因此微处理器从外部高速缓存中检索数据和指令比从

RAM 中检索更快。

W

外围设备

连接至计算机的内部或外部设备，例如打印机、磁盘驱动器或键盘。

微处理器

计算机内部的主运算芯片，用于控制对算术和逻辑功能的解释和执行。为某个微处理器编写的软件通常需要进行修订，才能在另一个微处理器上运行。CPU 是微处理器的同义词。

位

计算机可以解释的最小信息单位。

文本编辑器

用于编辑仅包含 ASCII 字符的文本文件的应用程序。例如，Windows Notepad 就是一个文本编辑器。虽然某些字处理程序可以读写文本文件，但大多数程序均使用包含二进制字符的专用文件格式。

文本模式

一种视频模式，可以定义为 **x** 列乘以 **y** 行字符。

X

系统内存

[RAM](#) 的同义词。

系统配置信息

一些存储在内存中的数据，用于说明计算机安装了哪些硬件以及应该如何配置以进行操作。

系统软盘

[可引导软盘](#) 的同义词。

系统设置程序

基于 BIOS 的程序，允许您配置计算机的硬件，并且可以通过设置密码保护和电源管理等功能来自定义计算机的操作。系统设置程序中的某些选项要求您重新引导计算机（计算机也可能会自动重新引导），才能使对硬件配置所作的更改生效。由于系统设置程序存放于 NVRAM 中，在您再次更改之前，所有设置均会保持有效。

显示适配器

请参阅[视频适配器](#)。

像素

视频显示的一个点。像素以行和列进行排列，从而创建一个图象。视频分辨率（例如 640 x 480）是以横向的像素数和纵向的像素数相乘来表示的。

协处理器

一个用于减轻计算机微处理器特殊操作任务的芯片。例如，数学协处理器可控制数字处理。图形协处理器可控制视频显示操作。例如，Intel® Pentium® 微处理器包含一个集成的数学协处理器。

写保护

只读文件也称为**写保护**的文件。您可以通过以下方法将文件设置为写保护：将 3.5 英寸软盘的写保护挡片滑动到开口位置，或在系统设置程序中设置写保护功能。

虚拟内存

一种通过使用硬盘驱动器以增加可寻址 RAM 的方法。例如，在硬盘驱动器上设置了 16 MB RAM 和 16 MB 虚拟内存的计算机中，操作系统会将系统作为具有 32 MB 物理 RAM 系统。

Y

引导例行程序

启动计算机时，它用于清除所有内存并对设备进行初始化，然后载入操作系统。除非操作系统无法响应，您可以通过按 <Ctrl><Alt> 组合键重新引导（又称为**热引导**）计算机，否则，您需要通过按下重置按钮或关闭计算机的电源并再次开机来进行冷引导。

应用程序

电子表格或字处理程序等软件，用于帮助您执行特定的一项任务或一系列任务。应用程序通过操作系统运行。

语法

用于解释您键入的命令或指令，从而使计算机可以理解的一种规则。

Z

只读文件

只读文件是一种禁止对其进行编辑或删除的文件。以下情况的文件均处于只读状态：

- 1 已启用只读属性。
- 1 驻留在已执行物理写保护的软盘或写保护驱动器中的软盘中。
- 1 位于网络的目录中，系统管理员只让您具有读取的权利。

终结处理

某些设备必须进行终结处理，以防止电缆中的反射和虚假信号。在串行配置中连接此类设备时，您可能需要在设备的配置软件中更改跳线或开关设置，以启用或禁用这些设备的终结处理。

逐行扫描

一种技术，它通过依次刷新屏幕上的每条水平线降低屏幕的闪烁。

主机板

作为主电路板，主板通常包含了大多数计算机集成组件，例如：

- 1 微处理器
- 1 RAM
- 1 键盘等标准外围设备的控制器
- 1 各种 ROM 芯片

母板和**逻辑板**通常用作主板的同义词。

主机适配器

主机适配器可完成计算机总线与外围设备控制器之间的通信工作。硬盘驱动器控制器子系统包括集成的主机适配器电路。

资产标签代码

通常由系统管理员指定至计算机的单独代码，用于安全保护和跟踪目的。

字节

信息的八个相邻位；计算机使用的基本数据单位。

自述文件

软件信息包或硬件产品中附带的文本文件，其中包含对软件或硬件说明文件的补充或更新信息。自述文件通常用于提供安装信息、介绍尚未发布的新产品的增强功能或纠正信息，并列在使用这些软件或硬件时需要知道的问题或其它内容。

总线

计算机组件之间的信息通道。计算机包含的扩充总线使微处理器可以与各种连接至计算机的外围设备的控制器进行通信。计算机还包含地址总线 and 数据总线，用于处理微处理器与 RAM 之间的通信。

组合键

要求您同时按下多个按键的命令。例如，按 <Ctrl><Alt> 组合键可以重新引导计算机。

组件

与 **DMI** 相关联时，可管理组件为操作系统、计算机系统、扩充卡或者与 **DMI** 兼容的外围设备。每个组件均由被定义为与此组件相关的组和属性构成。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

硬件配置功能：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[概览](#)

[跳线 — 一般说明](#)

[主机板标签](#)

[I/O 端口和连接器](#)

[中断分配](#)

[内存分配](#)

概览

本节提供了有关主机板跳线以及计算机背面板上的输入/输出 (I/O) 端口和连接器的特定信息。同时还介绍了一些有关跳线和开关、中断请求 (IRQ) 分配表和内存映射的基本信息。

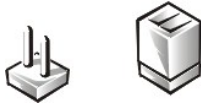
跳线 — 一般说明

跳线为重新配置印刷电路板上的电路提供了一种方便、可逆的方法。重新配置系统时，您可能需要更改主机板上的跳线设置。

跳线

跳线是电路板上的小块，上面有两根或更多凸出的插针（参见图 1）。塑料跳线塞内含电线，可以套在插针上。这些电线连接至插针后可以形成电路。

图 1. 跳线



要更改跳线设置，请从插针上拔下跳线塞，然后小心地插至所需的插针。

注意：更改跳线设置之前，请确保已关闭系统。否则可能会损坏系统，或者导致无法预料的后果。

如果跳线塞中只插入一根插针或根本未插上跳线塞，则称之为**开路或未跳接**。如果跳线塞中插入两根插针，则称之为**跳接**。跳线设置通常由两个数字表示，例如 **1-2**。数字 1 印刷在主机板上，使您可以根据 1 号插针所在的位置识别每一个插针编号。多个跳线排成一行时，所有 1 号插针均位于同一侧。

图 2 所示为主机板上跳线块的位置和默认设置。有关系统跳线的分配、默认设置和功能，请参见[表 1](#)。

图 2. 主机板跳线

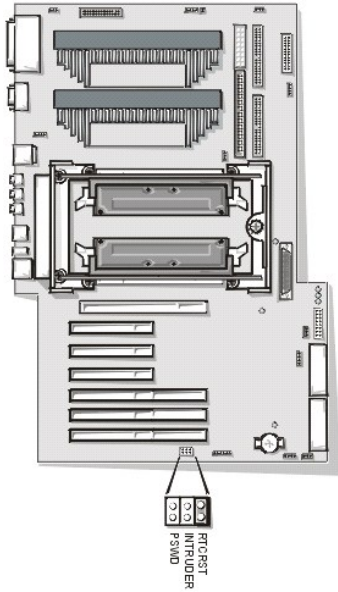


表 1. 主机板跳线设置

跳线	设置	说明
RTCRST		跳接时重置 RTC 时钟和 CMOS 内容
INTRUDER		已禁用防盗检测。
		已启用防盗检测。
PSWD		已启用密码功能。
		已禁用密码功能。
已跳接 未跳接		
注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“ 词汇表 ”。		

主机板标签

表 2 列出了主机板上的连接器和插槽标记，同时对其功能进行了简短的说明。

表 2. 主机板连接器和插槽

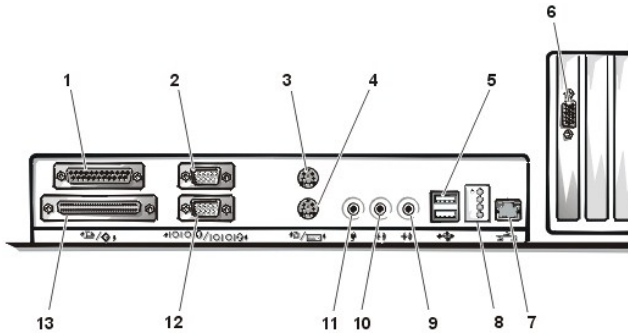
连接器或插槽	说明
AGP	AGP 视频卡连接器
AUX	Aux-in 音频卡连接器
AUX LED	硬盘驱动器访问指示灯连接器
BATTERY	电池槽
BAY_PWR	外部托架设备电源连接器（CD-ROM 驱动器、可选软盘驱动器等）
CD-IN	CD-ROM 驱动器音频接口连接器
DISKETTE	软盘驱动器接口连接器
ENET	NIC 连接器
FAN	微处理器风扇连接器
FAN_CCAG	扩充卡固定框架风扇速率控制连接器
FAN_CPU	CPU 风扇连接器
FAN_H1	处理器 1 散热风扇
FAN_H2	处理器 2 散热风扇
FAN_SYS	系统风扇
IDE _n	EIDE 接口连接器

KYBD/MOUSE	键盘连接器和鼠标连接器（堆栈）
LAN	通过 LAN 唤醒卡连接器
LINE-IN	音频输入插孔
LINE-OUT	音频输出插孔
MEC_A	MEC 插槽（通道 A）
MEC_B	MEC 插槽（通道 B）
MIC	麦克风插孔
PANEL	控制面板连接器
PARALLEL/SCSI	并行端口连接器（有时称为 LPT1）和 SCSI 连接器（堆栈）
PCI1, PCI2, PCI3, PCI4	32 位 PCI 扩充卡连接器
PCI5, PCI6	64 位 PCI 扩充卡连接器
MT PWR1	主电源输入连接器
MT PWR2	主电源输入连接器
RAID	可选的 RAID PCI 扩充卡连接器扩展
SCSI_NARROW	次 SCSI 连接器
SCSI_ULTRA2	主 SCSI 连接器
SERIAL1/2	串行端口连接器（有时称为 COM1 和 COM2；堆栈）
S2_PRI	主 Intel® Pentium® III Xeon™ 微处理器 SEC 卡盒连接器
S2_SEC	次 Pentium III Xeon 处理器 SEC 卡盒连接器
TAPI	TAPI 输入扩充卡连接器（连接至音频系统接口的声音调制解调器）
USB	USB 连接器
WUOL	通过 LAN 唤醒连接器
注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“ 词汇表 ”。	

I/O 端口和连接器

计算机背面板上的 I/O 端口和连接器是计算机系统与外部设备（例如键盘、鼠标、打印机和显示器等）进行通信的网关。图 3 所示为系统的 I/O 端口和连接器。

图 3. I/O 端口和连接器



- | | |
|-------------------------|--|
| 1 并行端口连接器 | 8 诊断 LED（参见“ 信息和代码 ”。） |
| 2 串行端口 1 连接器 | 9 音频输入插孔 |
| 3 鼠标连接器 | 10 音频输出插孔 |
| 4 键盘连接器 | 11 麦克风插孔 |
| 5 USB 连接器 | 12 串行端口 2 连接器 |
| 6 视频连接器（可能在第一个或第二个扩充槽中） | 13 外部 SCSI 连接器 |
| 7 NIC 连接器 | |

串行和并行端口概览

两个内置串行端口使用背面板上的 9 针超小 D 型连接器。这些端口用于支持需要进行串行数据传输（在一条线路上一次传输一个数据位）的设备，例如外部调制解调器、打印机、绘图仪和鼠标。

多数软件使用术语 COM（表示通信）加上一个数字来指定串行端口。计算机集成串行端口的默认指定值为 COM1 和 COM2。

集成并行端口使用计算机背面板上的 25 针超小 D 型连接器。此 I/O 端口以并行格式发送数据（即通过一条电缆的八条单独线路同时发送八个数据位或一个字节）。并行端口主要用于打印机。

多数软件使用术语 LPT（表示行式打印终结处理）加上一个数字以指定并行端口。计算机内置并行端口的默认指定值为 LPT1。

如果安装软件的步骤包括识别连接打印机的端口，则必须使用端口指定值，以便通知软件将数据输出发送至什么位置。错误的指定值会使打印机无法打印或打印出杂乱的打印件。

串行端口连接器

如果您重新配置硬件，可能需要了解串行端口连接器的插针编号和信号信息。图 4 所示为串行端口连接器的插针编号，表 3 列出并定义了串行端口连接器的插针分配和接口信号。

图 4. 串行端口连接器的插针编号



表 3. 串行端口连接器的插针分配

插针	信号	I/O	定义
1	DCD	I	数据载波检测
2	SIN	I	串行输入
3	SOUT	O	串行输出
4	DTR	O	数据终结处理就绪
5	GND	不适用	信号接地
6	DSR	I	数据集就绪
7	RTS	O	请求发送
8	CTS	I	清除以发送
9	RI	I	振铃指示灯
外壳	不适用	不适用	机箱接地

并行端口连接器

如果您重新配置硬件，可能需要了解并行端口连接器的插针编号和信号信息。图 5 所示为并行端口连接器的插针编号，表 4 列出并定义了并行端口连接器的插针分配和接口信号。

图 5. 并行端口连接器的插针编号



表 4. 并行端口连接器的插针分配

插针	信号	I/O	定义
1	STB#	I/O	选通脉冲
2	PD0	I/O	打印机数据位 0
3	PD1	I/O	打印机数据位 1
4	PD2	I/O	打印机数据位 2
5	PD3	I/O	打印机数据位 3
6	PD4	I/O	打印机数据位 4

7	PD5	I/O	打印机数据位 5
8	PD6	I/O	打印机数据位 6
9	PD7	I/O	打印机数据位 7
10	ACK#	I	确认
11	占用	I	占用
12	PE	I	缺纸
13	SLCT	I	选择
14	AFD#	0	自动进纸
15	ERR#	I	错误
16	INIT#	0	初始化打印机
17	SLIN#	0	选择输入
18-25	GND	不适用	信号接地

外部 SCSI 连接器

系统背面板上的 68 针外部小型计算机系统接口 (SCSI) 连接器支持外部 Ultra SCSI 设备，例如扫描仪、Zip 驱动器和光学驱动器。

如果您重新配置硬件，可能需要获得外部 SCSI 连接器的插针编号和信号信息。图 6 所示为外部 SCSI 连接器的插针编号，表 5 列出并定义了外部 SCSI 连接器的插针分配和接口信号。

图 6. 外部 SCSI 连接器的插针编号

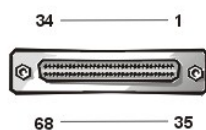


表 5. 外部 SCSI 连接器的插针分配

插针	信号	I/O	定义
1-16	GND	不适用	信号接地
17-18	TRMPWR	不适用	终结处理器电源
19	RSVD	不适用	保留
20-34	GND	不适用	信号接地
35	D12	I/O	SCSI 数据位 12
36	D13	I/O	SCSI 数据位 13
37	D14	I/O	SCSI 数据位 14
38	D15	I/O	SCSI 数据位 15
39	DPARH	I/O	SCSI 数据奇偶校验, 高
40	D0	I/O	SCSI 数据位 0
41	D1	I/O	SCSI 数据位 1
42	D2	I/O	SCSI 数据位 2
43	D3	I/O	SCSI 数据位 3
44	D4	I/O	SCSI 数据位 4
45	D5	I/O	SCSI 数据位 5
46	D6	I/O	SCSI 数据位 6
47	D7	I/O	SCSI 数据位 7
48	DPARL	I/O	SCSI 数据奇偶校验, 低
49-50	GND	不适用	信号接地
51-52	TRMPWR	不适用	终结处理器电源
53	RSVD	不适用	保留

54	GND	不适用	信号接地
55	ATN	I/O	SCSI 中断
56	GND	不适用	信号接地
57	BSY	I/O	SCSI 占用
58	ACK	I/O	SCSI 确认
59	RST	I/O	SCSI 重设
60	MSG	I/O	SCSI 信息
61	SEL	I/O	SCSI 选择
62	C/D	I/O	SCSI 命令/数据
63	REQ	I/O	SCSI 请求
64	I/O	I/O	SCSI 输入/输出
65	D8	I/O	SCSI 数据位 8
66	D9	I/O	SCSI 数据位 9
67	D10	I/O	SCSI 数据位 10
68	D11	I/O	SCSI 数据位 11

键盘和鼠标连接器概览

系统使用的 PS/2 型键盘支持 PS/2 兼容鼠标。这两种设备的电缆均连接至计算机背面板上的 6 针小型德国工业标准 (DIN) 连接器。每台设备均可连接至任一连接器。

PS/2 兼容鼠标与工业标准串行鼠标或总线鼠标的工作方式是一样的，唯一的不同之处在于它具有自身专用的连接器，不会占用其它两个串行端口，并且不需要扩充卡。鼠标内部的电路可检测小球的活动并将其方向传递给计算机。

无论新鼠标何时活动，鼠标驱动程序软件均会发出 IRQ12，以通过微处理器授予鼠标优先权。驱动程序软件还将鼠标数据一起传送到受控制的应用程序。

键盘连接器

如果您重新配置硬件，可能需要了解键盘连接器的插针编号和信号信息。图 7 所示为键盘连接器的插针编号，表 6 列出并定义了键盘连接器的插针分配和接口信号。

图 7. 键盘连接器的插针编号



表 6. 键盘连接器的插针分配

插针	信号	I/O	定义
1	KBDATA	I/O	键盘数据
2	NC	不适用	未连接
3	GND	不适用	信号接地
4	FVcc	不适用	熔断电源电压
5	KBCLK	I/O	键盘时钟
6	NC	不适用	未连接
外壳	不适用	不适用	机箱接地

鼠标连接器

如果您重新配置硬件，可能需要了解鼠标连接器的插针编号和信号信息。图 8 所示为鼠标连接器的插针编号，表 7 列出并定义了鼠标连接器的插针分配和接口信号。

图 8. 鼠标连接器的插针编号

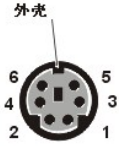


表 7. 鼠标连接器的插针分配

插针	信号	I/O	定义
1	MFDATA	I/O	鼠标数据
2	NC	不适用	未连接
3	GND	不适用	信号接地
4	FVcc	不适用	熔断电源电压
5	MFCLK	I/O	鼠标时钟
6	NC	不适用	未连接

视频连接器

有关视频连接器的信息，请参阅视频卡附带的制造商规格说明。

NIC 连接器

系统背面板上包含一个 RJ45 网络接口控制器连接器 (NIC) (参见图 9)，用于连接 10BASE-T 和 100BASE-TX 网络中使用的非屏蔽双绞线 (UTP) 以太网电缆。NIC 可以提供单个网络扩充卡通常提供的全部功能。要连接您的系统并将其配置为在以太网上使用，请参阅“[使用网络接口控制器](#)”。

图 9. NIC 连接器



USB 连接器

系统包含两个通用串行总线 (USB) 连接器，可用于连接 USB 兼容设备。USB 设备是典型的外围设备，例如键盘、鼠标、打印机和计算机扬声器等。

注意：连接的 USB 设备或 USB 设备组合的每通道最大电流强度在 +5 V 电压下，不得大于 500 mA。连接的设备如果超出此阈值，可能会导致 USB 端口关闭。有关 USB 设备最大额定电流的信息，请参阅设备附带的说明文件。

如果您重新配置硬件，可能需要了解 USB 连接器的插针编号和信号信息。图 10 所示为 USB 连接器的插针编号，表 8 列出并定义了 USB 连接器的插针分配和接口信号。

图 10. USB 连接器的插针编号

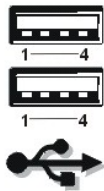


表 8. USB 连接器的插针分配

插针	信号	I/O	定义
1	Vcc	不适用	电源电压
2	DATA	I	数据输入
3	+DATA	O	数据输出
4	GND	不适用	信号接地

麦克风插孔

您可以使用麦克风插孔（参见图 11）连接标准个人计算机麦克风。请将麦克风的音频电缆连接至麦克风插孔。麦克风输入是一种单音源，最大信号级别为 130 微伏平方根 (mVrms)。


 **注：请勿使用标准麦克风。仅可使用专为计算机设计的麦克风。**

图 11. 麦克风插孔



音频输出插孔

您可以使用音频输出插孔（参见图 12），将大多数自供电计算机扬声器连接至集成放大器。音频输出插孔已经过放大，足够提供大多数耳机所需的功率。请将扬声器的音频电缆连接至此插孔。


 **注：请勿使用未供电的扬声器。仅可使用带集成放大器的自供电扬声器。**

图 12. 音频输出插孔



音频输入插孔

您可以使用音频输入插孔（参见图 13）连接磁带播放器、CD 播放器和 VCR 等录音/播放设备。请将此类设备的输出电缆连接至计算机背面的音频输入插孔。

图 13. 音频输入插孔



中断分配

两个设备使用同一条 IRQ 线路时，可能会产生冲突。为避免此类冲突，请在说明文件中找出为每个已安装设备所设置的默认 IRQ 线路，然后参见表 9 配置每个设备配置，使其拥有一条可用的 IRQ 线路或其它线路。


 **注：集成声音、NIC 和两个 SCSI 通道的中断均由计算机基本输入/输出系统 (BIOS) 动态分配。**

表 9. 中断分配

IRQ 线路	占用/可用
IRQ0	系统计时器
IRQ1	键盘控制器
IRQ2	中断控制器（启用 IRQ8 至 IRQ15）
IRQ3 和 IRQ4	串行端口（如果已在系统设置程序中启用）
IRQ5	可用
IRQ6	软盘驱动器接口

IRQ7	并行端口（如果已在系统设置程序中启用）
IRQ8	RTC
IRQ9	ACPI
IRQ10	可用
IRQ11	可用
IRQ12	鼠标控制器
IRQ13	数学协处理器
IRQ14	主 EIDE 接口（如果已在系统设置程序中启用）
IRQ15	次 EIDE 接口（如果已在系统设置程序中启用）
注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“ 词汇表 ”。	

内存分配

在 MS-DOS® 下操作的微处理器和程序（实模式操作）仅可对系统内存的 1 MB（1024 KB）进行寻址。此区域被划分为**常规内存**（有时称为**基本内存**）和**上端内存**。1 MB 以上的所有系统内存均称为**扩展内存**，如果没有专用内存管理软件，基于 MS-DOS 的程序不能直接对其进行寻址。

表 10 提供了常规内存区的映射表。在处理器或程序对常规内存中的某个区域进行寻址时，它实际上是在对主内存进行寻址，这是 MS-DOS 环境下唯一可以进行寻址的区域。

表 10. 常规内存映射表

地址范围	使用
00000h-003FFh	中断向量表
00400h-004FFh	BIOS 数据区域
00500h-005FFh	MS-DOS 和 BASIC 工作区域
00600h-0FFFFh	可用内存
10000h-1FFFFh	可用内存
20000h-2FFFFh	可用内存
30000h-3FFFFh	可用内存
40000h-4FFFFh	可用内存
50000h-5FFFFh	可用内存
60000h-6FFFFh	可用内存
70000h-7FFFFh	可用内存
80000h-8FFFFh	可用内存
90000h-9FBFFh	可用内存
注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“ 词汇表 ”。	

表 11 提供了上端内存区的映射表。其中某些地址专用于各种系统设备，例如系统 BIOS。其它地址可供扩充卡和（或）扩充内存管理器（EMM）使用。微处理器或某个程序对上端内存区进行寻址时，实际上是在对其中一个设备的内存区进行寻址。

表 11. 上端内存映射表

地址范围	使用
0009FC00-0009FFFF	PS/2 鼠标数据区域
000A0000-000BFFFF	视频 RAM
000C0000-000C7FFF	视频 BIOS
000C8000-000EFFFF	可用
000F0000-000FFFFF	系统 BIOS
00100000-0010FFEF	高端内存区
0010FFFO-3FFFFFFF	扩展内存
40000000-FFFBFFFF	保留
FFFC0000-FFFFFFF	BIOS ROM

注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“[词汇表](#)”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

帮助概览：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[技术帮助](#)

[产品信息](#)

[帮助工具](#)

[退回项目以要求维修或退款](#)

[订购时遇到的问题](#)


[致电之前](#)

技术帮助

如果您需要技术帮助，请执行以下步骤：

1. 运行 Dell 诊断程序。
2. 复制并填写一份[诊断程序核对表](#)。
3. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell WWW 站点 (<http://www.dell.com>) 提供的 Dell 联机服务扩展部分。
4. 如果以上步骤不能解决问题，请致电 Dell 获得技术帮助。

Dell 的自动电话系统提示时，请输入您的快速服务代码，以便将电话直接转到相应的技术支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell Accessories**”（Dell 附件）文件夹，双击“**Express Service Code**”（快速服务代码）图标，然后按照屏幕上的提示进行操作。

 **注：并非在所有的国家（或地区）均可使用 Dell 的快速服务代码系统。**

有关使用技术支持服务的说明，请参阅“[技术支持服务](#)”和“[致电之前](#)”。

帮助工具

Dell 提供了多种可以帮助您解决问题的工具。以下小节对这些工具进行了说明。

 **注：在美国大陆以外的所有地区，以下部分工具并非始终可以使用。有关其可用性的信息，请致电本地的 Dell 代表。**

WWW

要获得有关计算机和其它 Dell 产品的信息，Internet 是最有力的工具。您可以通过 Internet 访问本节中介绍的大多数服务，包括 AutoTech、技术传真、订单状态、技术支持和产品信息。

您可以访问 Dell 的支持 Web 站点 <http://support.dell.com> 单击显示的地图选择您的国家（或地区）。屏幕将显示“**Welcome to support.dell.com**”（欢迎访问 support.dell.com）页面。输入您的系统信息即可访问帮助工具和有关信息。

您可以使用以下地址与 Dell 进行电子联系：

- 1 WWW

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/>（仅限于亚太地区国家）

<http://www.euro.dell.com>（仅限于欧洲）

<http://www.dell.com/la/>（仅限于拉美国家/地区）

- 1 匿名文件传输协议（FTP）

<ftp.dell.com/>

注册为 user: anonymous，并将您的电子邮件地址用作密码。

- 1 电子邮件支持服务

support@us.dell.com

apsupport@dell.com（仅限于亚太地区国家）

support.euro.dell.com（仅限于欧洲）

- 1 电子邮件报价服务

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (仅限于亚太地区国家)

- 1 电子邮件信息服务

info@dell.com

AutoTech 服务

Dell 的自动技术支持服务 — (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的问题提供了预先录制的解答。

致电 AutoTech 时, 请使用按键式电话, 以便选择问题的相关主题。

AutoTech 每天 24 小时 (每周七天) 提供服务。您也可以通过技术支持服务部门访问此服务。要获得致电所需的电话号码, 请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

技术传真服务

Dell 充分利用了传真技术, 可以为您提供优质的服务。在每天 24 小时 (每周七天) 内, 您均可以免费拨打 Dell 技术传真, 获得各种技术信息。

您可以使用按键式电话, 在完整的主题目录中进行选择。您所要求的技术信息将在数分钟内发送至您指定的传真机。要获得致电所需的技术传真电话号码, 请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

TechConnect BBS

在每天 24 小时 (每周七天) 内, 您均可以通过调制解调器访问 Dell 的 TechConnect 电子公告板 (BBS)。此服务通过完全交互式菜单进行控制。BBS 的协议参数为 1200 至 19.2 K 波特率、8 个数据位、无奇偶校验、1 个停止位。

订单状态自动查询系统

您可以致电此自动服务, 查询您已订购的 Dell 产品情况。电话录音将提示您输入查找和介绍订单所需的信息。要获得致电所需的电话号码, 请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

技术支持服务

Dell 的硬件技术支持服务在业界具有领先地位, 可以在每天 24 小时 (每周七天) 内答复有关 Dell 硬件的问题。

Dell 技术支持人员对其跟踪服务记录深感自豪: 大部分 (90% 以上) 故障和疑问均可以在一次免费电话中得到解决, 时间一般少于 10 分钟。致电时, 我们的专家可以参照保存在 Dell 系统中的记录, 更充分地理解特定的问题。我们的技术支持人员使用基于计算机的诊断程序, 为您的问题提供快速、准确的解答。

与 Dell 技术支持服务部门联络之前, 请先参阅“[致电之前](#)”, 然后拨打适用于您所在国家 (或地区) 的电话号码 (请参阅“[联络 Dell](#)”中列出的电话号码)。

订购时遇到的问题

如果您的订购出现问题, 例如缺少或装错部件或帐单错误, 请与 Dell 联络寻求客户帮助。致电时, 请准备好发票或装箱单。要获得致电所需的电话号码, 请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品信息, 或者想要订购产品, 请访问 Dell 的 WWW 站点 <http://www.dell.com> 要获得与销售人员的电话所需的电话号码, 请参阅“[联络 Dell](#)”。

退回项目以要求维修或退款

无论您是要求维修还是退款, 请执行以下步骤准备好所有要退回的项目:

1. 致电 Dell 获得授权号码, 并在包装箱外侧清楚地注明此号码。
要获得致电所需的电话号码, 请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。
2. 附上发票复印件和一封说明退回原因的信函。
3. 附上一份[诊断程序核对该表](#)的复印件, 其中应填写您运行过的检测程序和 Dell 诊断程序报告的错误信息。


4. 如果您要求退款，请附上退回部件的所有附件（电源电缆、软件软盘、用户指南等）。

5. 使用原来的（或相同的）包装材料，包装退回的设备。


您必须负责支付运费，同时还应该为退回的所有产品投保，并且承担运送至 Dell 公司途中丢失的风险。本公司不接受以货到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。

退回的物品如果不符合上述任何要求，本公司的接收部门将会拒绝接收并将其退回给您。

致电之前

 **注：致电前，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。**

切记填写 [诊断程序核对表](#)。如果有可能，请在致电 Dell 获得技术帮助之前打开系统，同时使用靠近计算机的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、传达操作期间的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机系统中执行的故障排除步骤。请确保已获得系统说明文件。

 **警告：如果您需要卸下主机盖，请确保先从所有电源插座中断开计算机系统的电源电缆和调制解调器电缆的连接。**

诊断程序核对表

日期：
姓名：
地址：
电话号码：
服务标签（计算机背面的条形码）：
快速服务代码：
退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
操作系统和版本：
外围设备：
扩充卡：
系统是否已连接至网络？ 是 否
网络、版本和网卡：
程序和版本：
要确定系统启动文件的内容，请参阅操作系统说明文件。如果计算机已连接至打印机，请打印每份文件。否则，请在致电 Dell 之前先记下每份文件的内容。
错误信息、哔声代码或诊断代码：
问题说明和您已执行的故障排除过程：

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

拆装计算机内部组件：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [卸下和装回 AGP 扩充卡托架](#)
- [开始之前](#)
- [计算机内部组件](#)
- [卸下主机盖](#)
- [从主机板上转开电源设备](#)
- [装回主机盖](#)

概览

您的 Dell Precision 620 系统可以安装多种内部选件以扩充系统功能。本节用于帮助您在计算机内部安装选件。它说明了如何卸下和装回主机盖，以及如何从主机板上转开电源设备，同时使您熟悉在安装 Dell™ 硬件选件时可能会接触到的内部组件。

开始之前

为了方便地拆装计算机内部组件，请确保您的工作环境干净整洁并具有充足的光线。如果您需要暂时断开电缆的连接或取出扩充卡，请记下此连接器和插槽的位置，以便正确装回系统。

每次在计算机内部安装硬件选件时，您均会用到本节中介绍的信息。**请仔细阅读本节**，因为本指南中的其它章节不会再详细重复这些信息。

安全第一 — 为您和您的计算机着想

请遵守以下预防措施，以便安全地拆装计算机内部组件。

有关人身安全和设备保护的警告

在开始拆装计算机组件之前，请按照顺序执行以下步骤：

1. 关闭计算机和所有外围设备。
2. 断开计算机和外围设备的交流电源。同时，从计算机上断开任何电话或电信线路。这样可以减少人身伤害或电击的潜在危险。
3. 如果您需要从计算机上断开外围设备或从主机板上卸下组件，请在关闭计算机的交流电源后等待 10 至 20 秒钟，然后再断开外围设备的电缆或卸下组件，这样可以避免损坏主板。

要验证是否已断开系统的所有电源，请确保主板上的备用电源发光二极管 (LED) 指示灯已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“安装主板选件”中的[图 1](#)。

4. 接触计算机内部任何组件之前，请先触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，例如电源设备。

工作时，请不时地触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，导去可能会对内部组件造成损害的静电。同时应避免碰触插卡上的组件或接点以及芯片上的插针。

另外，Dell 建议您定期查阅《Dell Precision Workstation 系统信息指南》中的安全说明。

打开硬件选件的包装

从包装箱中取出选件时，您会看到为防止静电损害而设计的防静电包装材料。安装这些选件之前，请不要拆开它们的包装材料。

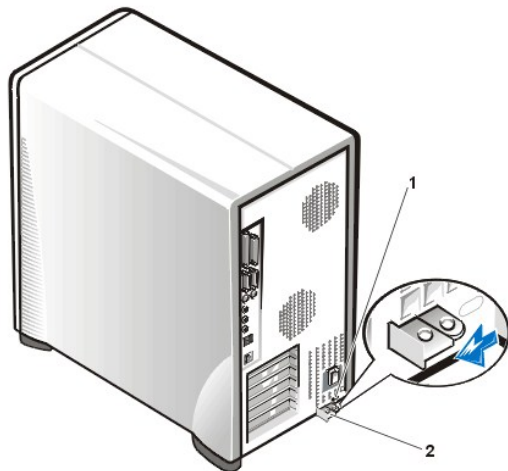
注意：请参阅《Dell Precision Workstation 系统信息指南》中的“防止静电损害”。

卸下主机盖

警告：卸下主机盖之前，请参阅“安全第一 — 为您和您的计算机着想”。

1. 关闭计算机和外围设备，并且在卸下主机盖前从电源插座中拔下计算机的电源插头。
2. 如果您在背面板挂锁扣环中安装了挂锁（参见图 1），请取下此挂锁。
3. 将挂锁扣环滑至打开位置。

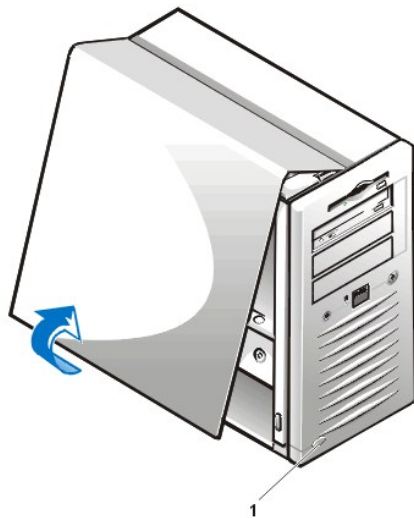
图 1. 安装挂锁



- 1 安全缆线孔
- 2 挂锁扣环

4. 面向主机盖左侧，按下前面挡板左下角的释放按钮，然后提起主机盖底部并将其朝您所在的方向转动（参见图 2）。
5. 松开将主机盖固定至机箱顶部的卡舌，然后卸下主机盖。

图 2. 卸下主机盖

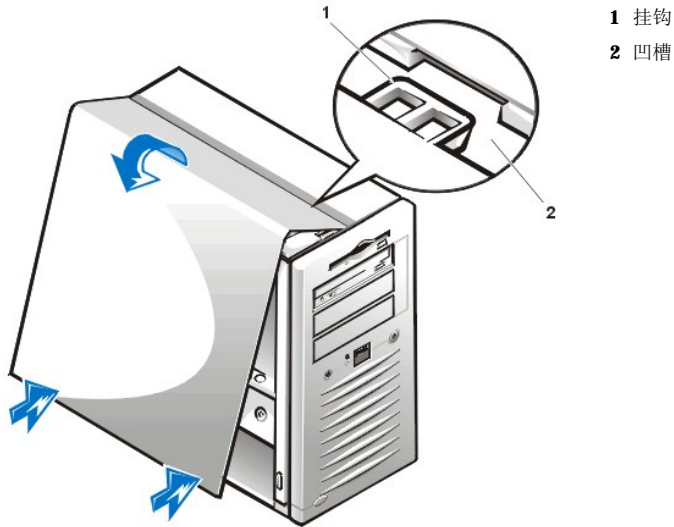


- 1 释放按钮

装回主机盖

1. 检查所有电缆的连接，尤其是拆装期间可能松动的电缆。整理好电缆，以免卡住主机盖。确保电缆未缠绕在驱动器固定框架上，否则可能使主机盖无法盖好。
2. 检查并确认未将任何工具或多余的零件（包括螺钉）遗留在计算机机箱内部。
3. 面向计算机左侧，以较小的角度抓住主机盖（如图 3 所示），然后将主机盖顶部与机箱顶部对齐。将主机盖上的三个卡舌卡入机箱上的三个凹槽，使卡舌扣住槽内的挂钩。
4. 将主机盖朝下转向机箱底部并安装到位。用双手按压主机盖底部边缘，确保主机盖底部的固定挂钩已卡入到位。

图 3. 装回主机盖




5. 将挂锁扣环滑至关闭位置。如果需要使用挂锁保护您的系统，请装回挂锁。
6. 装回主机盖，重新连接网络电缆和电话线路（如果有），将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后打开它们。

 **注：**卸下并装回主机盖后，机箱防盗监测器将在下一次启动系统时使屏幕显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed. (警告！主机盖已被打开。)


7. 要重设机箱防盗监测器，请进入[系统设置程序](#)，选择“System Security”（系统安全保护），然后将“Chassis Intrusion”（机箱防盗）重设为“Enabled”（已启用）、“Enabled-Silent”（无提示启用）或“Disabled”（已禁用）。

 **注：**如果其他人设定了设置密码，请与网络管理员联系，获得有关重设机箱防盗监测器的信息。

卸下和装回 AGP 扩充卡托架

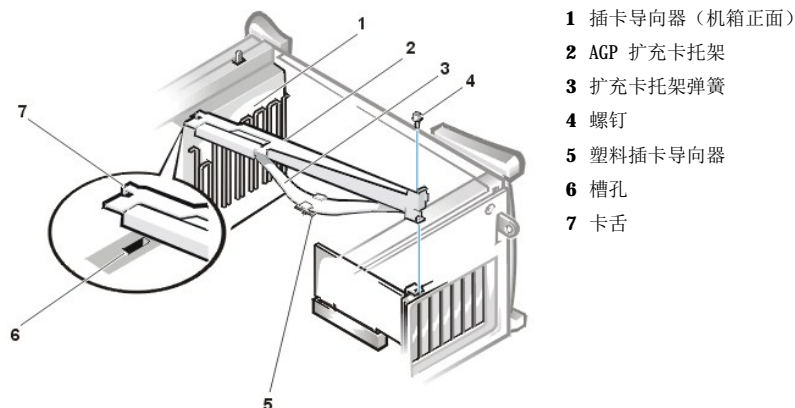
要拆装任何扩充卡和主板上的某些组件，您必须首先卸下用于将 AGP 扩充卡固定至 AGP 插槽的加速图形端口（AGP）扩充卡托架。

 **警告：**卸下主机盖之前，请参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

 **注：**系统的正常操作无需使用 AGP 卡托架，因此您可以在安装系统后卸下托架。卸下 AGP 卡托架后，请保管好托架，以便在移动或运送系统之前将其重新装入系统。

1. [卸下主机盖](#)。
2. 卸下通过 AGP 扩充卡的固定支架将 AGP 卡托架固定至机箱背面的螺钉（参见图 4）。

图 4. 卸下 AGP 扩充卡托架



3. 向前滑动扩充卡托架，直到它从机箱前部插卡导向器的插槽中松脱，然后向上转动托架并将其从机箱中提出。
4. 装回螺钉，将 AGP 卡固定支架固定至机箱背面。

要装回托架，请执行以下步骤：

1. 将托架一端的卡舌插入机箱前部插卡导向器上的插槽（参见图 4）。
2. 放低托架，确保托架底部的塑料 AGP 插卡导向器与 AGP 卡的顶部吻合。
3. 装回通过 AGP 扩充卡的固定支架将托架固定至机箱的螺钉。

计算机内部组件

图 5 所示为小型塔式机箱的侧视图，帮助您在安装硬件选项时确定自己的方向。除非另有说明，否则与计算机相关的位置和方向均如图所示。

图 5. 计算机方向视图

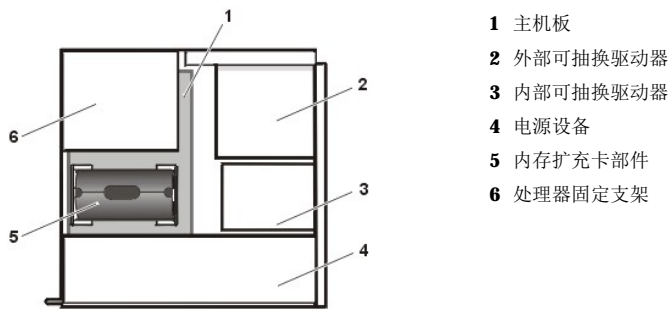
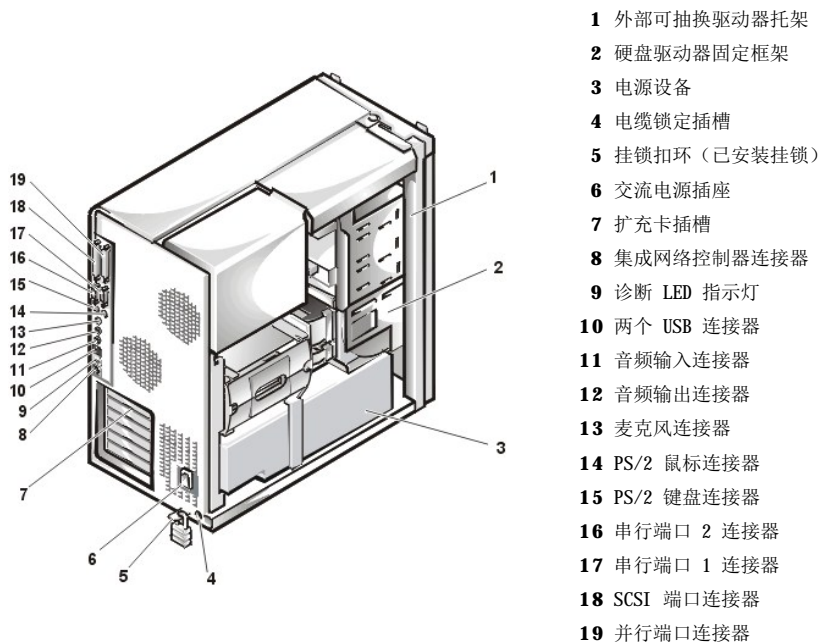


图 6 所示为已卸下主机盖的小型塔式机箱。要确定本指南所述的小型塔式机箱内部部件和组件的位置，请参照此图。

图 6. 机箱内部组件

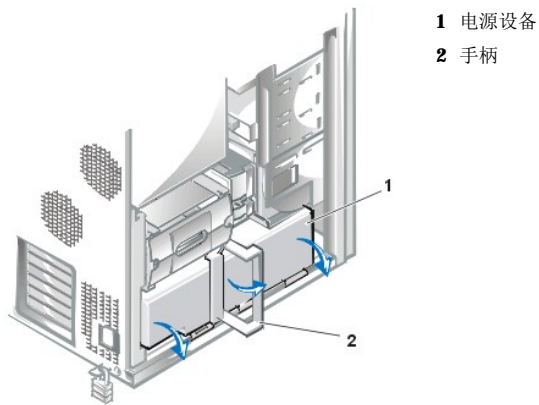


从主机板上转开电源设备

要在主机板上拆装某些组件，您可能需要将系统电源设备转开。要转开电源设备，请执行以下步骤：

1. [卸下主机盖](#)。
2. 从电源设备背面的交流电源插座中断开交流电源电缆（参见图 7）。

图 7. 转开电源设备



3. 拉出绿色手柄，将电源设备朝前滑动。拉出手柄后，将电源设备向下转至垂直位置。

要将电源设备转回至原来的位置，请执行以下步骤。

1. 将电源设备转至原来的位置并按住（参见图 7）。
2. 将绿色手柄朝系统背面转动，合上手柄。

确保手柄正确地锁住了电源设备，然后将电源设备朝系统背面轻轻滑动并锁定到位。

3. [装回主机盖](#)。
4. 将交流电源电缆重新连接至电源设备背面的交流电源插座。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

内部组件：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)
- [卸下和装回主机盖](#)
- [排除受潮计算机的故障](#)
- [排除已损坏计算机的故障](#)
- [排除电池故障](#)
- [排除扩充卡故障](#)
- [排除系统内存故障](#)
- [排除视频子系统故障](#)
- [排除主板故障](#)
- [使用 RTCRST 跳线排除已死机主板的故障](#)
- [排除驱动器故障](#)

概览

本节介绍了计算机内部组件的故障排除步骤。执行本节中的任何步骤之前，请先执行以下步骤：

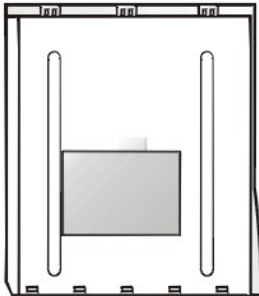
- 1 执行“[检查连接和开关](#)”以及“[系统设置程序](#)”中所述的步骤。
- 1 阅读“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”中的安全说明。

要执行本节中的步骤，您必须具备以下工具：

- 1 **Dell Precision 资源 CD**
- 1 小平口螺丝刀和 1 号梅花槽螺丝刀（或 1/4 英寸六角螺帽螺丝刀）

您的系统还附带了一个内部系统服务标签，此标签粘贴在计算机主机盖的内侧（有关此标签的位置，请参见[图 1](#)）。此标签显示了机箱内组件的位置以及主板组件和连接器的位置。它还包含有关注意事项，您必须在排除计算机系统的故障时遵循其中的说明，以免损坏主板。

图 1. 小型塔式机箱的内部服务标签



安全第一 — 为您和您的计算机着想


本节中的步骤需要您卸下主机盖和拆装计算机内部组件。拆装计算机内部组件时，请勿尝试维修计算机，除非本指南和其它 Dell™ 说明文件中另有说明。请务必严格按照说明进行。

请遵守以下预防措施，以便安全地拆装计算机内部组件。

有关人身安全和设备保护的警告

开始工作之前，请完成以下步骤：

1. 关闭计算机和所有外围设备的电源。
2. 在接触计算机内部的组件之前，请触摸主机机箱上未上漆的金属表面，如主机背面插槽开口处的金属表面。
3. 从电源插座中拔下计算机和外围设备的电源插头。这样可以减少人身伤害或电击的潜在危险。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **注：**从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源发光二极管（LED）是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“安装主板选项”中的图 1。


4. 工作时，请不时地触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，导去可能会对内部组件造成损害的静电。

另外，Dell 建议您定期查阅《系统信息指南》中的安全说明。

卸下和装回主机盖

请参见“[卸下主机盖](#)”和“[装回主机盖](#)”。

排除受潮计算机的故障

 **注：**从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“安装主板选项”中的图 1。

液体会对计算机造成损坏。虽然极少会有大量的液体泼到计算机上，但溅起的水珠和过分的潮湿仍然会对计算机造成损坏。如果外部设备（例如打印机或外部驱动器）受潮，请与制造商联系获得有关说明。如果计算机受潮，请执行以下步骤：

1. 关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **警告：**卸下主机盖之前，请参见“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

2. [卸下主机盖](#)。

3. 使计算机至少干燥 24 小时。继续操作之前，请确保计算机已完全干燥。

4. 按照“[卸下和装回 AGP 卡托架](#)”中的说明，卸下加速图形端口（AGP）扩充卡托架。

5. 除驱动器控制器卡和视频扩充卡之外，[卸下计算机中的所有扩充卡](#)。

6. [装回主机盖](#)，将系统重新连接至电源插座并开机。

如果系统已通电，请继续执行步骤 7。

如果系统未通电，请参见“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

7. 关闭系统，从电源插座中拔下电源插头，卸下主机盖，然后装回您在步骤 5 中卸下的所有扩充卡。


8. 装回 AGP 扩充卡托架。

9. 装回主机盖，然后将系统重新连接至电源插座。同时，将任何电话或通信电缆重新连接至计算机。

10. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#) 中的“**System Board Devices**”（**主板设备**）检测程序组。

如果成功完成检测，则表示系统操作正常；如果任何检测程序失败，请参见“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

排除已损坏计算机的故障

 **注：**从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“安装主板选项”中的图 1。

如果计算机跌落到地面或损坏，请检查计算机的功能是否正常。如果连接至计算机的外部设备跌落到地面或损坏，请与设备制造商联系获得有关说明，或者参阅“[获得帮助](#)”，了解有关从 Dell 获得技术帮助的说明。要排除已损坏计算机的故障，请执行以下步骤：

1. 关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **警告：**卸下主机盖之前，请参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

2. [卸下主机盖](#)。

3. 检查计算机中所有扩充卡的连接。


4. 验证软盘/磁带驱动器、硬盘驱动器和其它所有内部连接，确保已正确连接所有电缆，并且所有组件均已在其连接器和插槽中正确就位。


5. [装回主机盖](#)，将系统重新连接至电源插座，然后重新连接电话或通信电缆。

6. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，然后重新引导系统。
7. 运行 [Dell 诊断程序](#) 中的 “**System Board Devices**”（主机板设备）检测程序组。

如果成功完成检测，则表示系统操作正常；如果任何检测程序失败，请参阅 [“获得帮助”](#)，了解有关获得技术帮助的说明。

排除电池故障

 **警告：** 新电池如未正确装入可能会爆裂。请仅使用与制造商推荐型号相同或相近的电池，并按照制造商的说明处理废弃的电池。

 **注：** 从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“安装主机板选项”中的 [图 1](#)。

如果错误信息提示电池出现问题，或者在关闭计算机时 [系统设置程序](#) 丢失了系统配置信息，则电池可能出现故障。

要排除电池故障，请执行以下步骤：

1. 关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **警告：** 卸下主机盖之前，请参阅 [“安全第一 — 为您和您的计算机着想”](#)。

2. [卸下主机盖](#)。
3. 重置电池槽中的电池。


电池是卡入主机板电池槽中的币形电池。

4. [装回主机盖](#)，然后重新启动系统。
5. 如果未解决问题，请更换电池。

您的 Dell 系统使用 3-V CR2032 币形电池。

如果问题仍然存在，则主机板可能出现故障。有关获得技术帮助的说明，请参阅 [“获得帮助”](#)。

排除扩充卡故障

 **注：** 从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“安装主机板选项”中的 [图 1](#)。

如果错误信息提示扩充卡出现故障，或者扩充卡似乎或根本不能正常操作，则可能是连接错误、软件或其它硬件存在冲突，或者是扩充卡出现故障。要排除扩充卡故障，请执行以下步骤：

1. 关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **警告：** 卸下主机盖之前，请参阅 [“安全第一 — 为您和您的计算机着想”](#)。

2. [卸下主机盖](#)。
3. 按照 [“卸下和装回 AGP 扩充卡托架”](#) 中的说明，卸下 AGP 扩充卡托架。
4. 验证每个扩充卡是否已在连接器中稳固就位。如果扩充卡松动，请重置扩充卡。
5. 验证是否已将电缆稳固地连接至扩充卡上的相应连接器。如果电缆松动，请重新连接电缆。

有关将何种电缆连接至扩充卡上特定连接器的说明，请参阅扩充卡说明文件。

6. 除视频卡之外，[卸下所有扩充卡](#)。
7. [装回主机盖](#)，将系统重新连接至电源插座并开机。
8. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#) 中的 “**RAM**” 检测程序组。


如果成功完成检测，请继续执行步骤 9；如果任何检测失败，请参阅 [“获得帮助”](#)，了解有关获得技术帮助的说明。

9. 关闭系统，从电源插座中拔下其电源插头，然后卸下主机盖。
10. 装回先前卸下的其中一个扩充卡，然后重复步骤 6 和步骤 7。

如果任何检测失败，则表示您刚才安装的扩充卡出现故障，必须更换；如果成功完成检测，请对另一个扩充卡重复步骤 8 和步骤 9。

如果您装回先前卸下的所有扩充卡后仍未解决问题，请参阅“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

排除系统内存故障

 **注：**从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“[安装主机板选件](#)”中的图 1。

计算机内存问题可能是由出现故障的内存模块或主机板引起。如果屏幕显示随机存取存储器 (RAM) 错误信息，则表示计算机可能出现内存问题。

打开或重新引导系统时，键盘上的 Caps Lock 和 Scroll Lock 指示灯应闪烁片刻，然后熄灭。如果[系统设置程序](#)中的“Num Lock”（**数码锁定**）选项设置为“On”，则 Num Lock 指示灯应闪烁片刻，然后持续亮起；否则，指示灯应熄灭。如果内存模块出现故障，这些指示灯的操作将会不正常。要排除系统内存的故障，请执行以下步骤：


1. 打开系统，包括连接的任何外围设备。

 **警告：**卸下主机盖之前，请参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

2. 如果错误信息提示系统配置信息无效，请[进入系统设置程序](#)，然后检查“System Memory”（**系统内存**）选项。如果显示的内存容量与安装的内存容量不匹配，请关闭计算机，从电源插座中拔下其电源插头，然后[卸下主机盖](#)并在插槽中重置内存模块。
3. [装回主机盖](#)，将系统重新连接至电源插座并开机。
4. 如果未解决问题，请将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#) 中的“RAM”检测程序组。

如果 Dell 诊断程序确定内存模块出现故障，请[更换内存模块](#)；如果 Dell 诊断程序确定主机板出现故障，或者 Dell 诊断程序无法确定问题的原因并且问题仍然存在，请参阅“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

排除视频子系统故障

 **注：**从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“[安装主机板选件](#)”中的图 1。

排除视频故障时，首先必须确定引起故障的部件：显示器、显示器接口电缆或集成视频子系统。


尝试排除视频子系统故障之前，请执行“[排除显示器故障](#)”中所述的步骤，确定问题是否由显示器引起。

如果不是显示器问题，请执行以下步骤：

1. 按照“[检查连接和开关](#)”中所述检查显示器电缆的连接。
2. 如果问题未解决，请将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，然后重新引导系统。运行 [Dell 诊断程序](#) 中的“Video”（**视频**）检测程序组。

如果任何检测程序失败，请参阅“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

排除主机板故障

 **注：**从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“[安装主机板选件](#)”中的图 1。

导致主机板问题的原因包括主机板组件故障、电源设备故障，或者连接至主机板的组件出现故障。如果错误信息提示主机板出现故障，请执行以下步骤：

1. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，然后重新引导系统。运行 [Dell 诊断程序](#) 中的“System Board Devices”（**主机板设备**）检测程序组。

如果任何检测程序失败，请参阅“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

2. 关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **警告：**卸下主机盖之前，请参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

3. [卸下主机盖](#)。

4. 按照“[卸下和装回 AGP 扩充卡托架](#)”中的说明，卸下 AGP 扩充卡托架。
5. 验证是否已将电源设备的电源电缆稳固地连接至主板上的连接器。
6. 装回 AGP 扩充卡托架。
7. [装回主机盖](#)，将系统重新连接至电源插座并开机。如果仍未解决问题，请继续执行步骤 8。
8. 执行“[排除扩充卡故障](#)”中的步骤。
如果仍未解决问题，请继续执行步骤 9。
9. 执行“[排除键盘故障](#)”中的步骤。
如果问题仍然存在，请参阅“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

使用 RTCRST 跳线排除已死机主机板的故障

 **注：**Dell Precision WorkStation 620 系统配备了[诊断 LED](#)，有助于为可能出现的问题提供信息。致电 Dell 获得技术帮助之前，请记下您观察到的任何 LED 代码。

如果您尝试了其它所有的故障排除选项，但系统仍然无法引导，请执行以下步骤：


1. 关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **警告：**卸下主机盖之前，请参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

2. [卸下主机盖](#)。
3. 按照“[卸下和装回 AGP 扩充卡托架](#)”中的说明，卸下 AGP 扩充卡托架。
4. 在 [RTCRST 跳线插针](#)上安装跳线塞，然后取下跳线塞。
5. [装回主机盖](#)，将系统重新连接至电源插座并开机。

如果未解决问题，请参阅“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。

排除驱动器故障

 **注：**从系统上断开外围设备或从主机板上卸下组件之前，请验证主机板上的备用电源 LED 指示灯是否已熄灭。有关此 LED 指示灯的位置，请参见“[安装主机板选件](#)”中的[图 1](#)。

执行引导例行程序或者 [Dell 诊断程序](#)期间，如果显示器显示的系统错误信息提示驱动器出现故障，或者驱动器操作不正常，请执行以下步骤：

1. 进入[系统设置程序](#)，验证是否已正确配置出现问题的驱动器。进行必要的更改，然后重新引导系统。
2. 如果未解决问题，请关闭系统（包括连接的任何外围设备），然后从电源插座中断开所有交流电源电缆。同时，请从计算机上断开任何电话或通信电缆。

 **警告：**卸下主机盖之前，请参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

3. [卸下主机盖](#)。
4. 验证是否已将电源设备的直流电源电缆稳固地连接至每个驱动器上的连接器。同时，验证是否已将每个驱动器的接口电缆稳固地连接至驱动器和主机板。
5. [装回主机盖](#)，将系统重新连接至电源插座并开机。如果未解决问题，请继续执行步骤 6。
6. 将 **Dell Precision 资源 CD** 放入 CD-ROM 驱动器，重新引导系统，然后运行 [Dell 诊断程序](#)中的相应检测程序组。

如果 Dell 诊断程序确定驱动器出现故障，请更换驱动器；如果 Dell 诊断程序确定控制器出现故障，则主机板可能出现故障。有关获得技术帮助的说明，请参阅“[获得帮助](#)”。

[返回目录页面](#)


[返回目录页面](#)

简介：Dell Precision™ WrkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [系统功能](#)
- [有关 Microsoft Windows NT 4.0 用户的重要通告](#)
- [前面板](#)
- [背面板](#)
- [获得帮助](#)

概览

Dell Precision 620 系统是高速的可升级工作站，它以 Intel® Pentium® III Xeon™ 微处理器为中心而设计。这些系统支持高性能的外围组件互连 (PCI) 总线和加速图形端口 (AGP) 总线。其中一个 32 位 PCI 插槽具有端口扩展功能，可以支持可选单独磁盘冗余阵列 (RAID) 卡。

 **注：Dell Precision WrkStation 620 系统不支持 16 位工业标准体系结构 (ISA) 总线。**

本节介绍了系统的主要硬件和软件功能，并且提供了重新安装操作系统所需的信息。它还提供了关于计算机前面板上指示灯和控制按钮的信息，并且介绍了如何将外部设备连接至计算机。

系统功能

本系统具有以下功能：


- 1 一个 Intel Pentium III Xeon 微处理器。可以使用以下几种微处理器：

带前端总线的单或双 Pentium III Xeon 微处理器，外部速率为 133 MHz。

Intel Pentium III Xeon 处理器采用 MMX™ 技术，专用于处理复杂的多媒体和通信软件。此处理器结合了称为数据流 SIMD 扩展 (SSE) 的新指令集。SSE 使微处理器可以并行处理多个数据要素，从而在运行利用 MMX 技术的应用程序时提高了系统的性能。SSE 指令集由 70 多条新指令组成，并且包括浮点单指令多数据 (SIMD)，从而增强了 3D 显示性能和其它多媒体功能。

Intel Pentium III Xeon 处理器还包括新的处理器序列号功能，它可以唯一地识别每个 Pentium III 处理器。您可以启用或禁用（默认值）此功能（参见系统设置程序选项中的“[CPU Serial Number](#)”[CPU 序列号]）。

Intel Pentium III Xeon 处理器具有 16 KB 内部数据高速缓存和 16 KB 内部指令高速缓存、内部数学协处理器以及其它高级内部逻辑。


 **注：Dell Precision WrkStation 620 系统仅支持 2.8 V 处理器卡盒。**

- 1 集成在微处理器中的静态随机存取存储器 (SRAM) 二级高速缓存。
 - 1 双处理器功能。您可以订购配备两个处理器的系统。如果您的系统仅具有一个处理器，则可以安装第二个 Intel Pentium III Xeon 处理器（操作速率与已安装的处理器相同），此处理器可以作为套件从 Dell 购买。在支持多处理的操作系统（例如 Microsoft® Windows NT® 4.0）中，双处理器功能可以提高系统的性能。
 - 1 自我监测分析和报告技术 (SMART) 支持，如果硬盘驱动器性能变得不可靠，它可以在系统启动时发出警告。要充分利用此技术，计算机中的硬盘驱动器必须与 SMART 兼容。Dell Precision 620 系统附带的所有集成驱动电子设备 (EIDE) 和小型计算机系统接口 (SCSI) 硬盘驱动器均与 SMART 兼容。
 - 1 32 位集成 Crystal CS4614 PCI SoundFusion 音频控制器，与 Sound Blaster Pro 兼容，并且支持 Microsoft DirectSound、DirectSound3D 和波形表合成器。有关详情，请参阅“[使用集成音频控制器](#)”。
 - 1 高达 2 GB 的系统内存。您的系统配有两个 Rambus 动态随机存取存储器 (RDRAM) Rambus 直插式内存模块 (RIMM)。内存扩充卡 (MEC) 最多可以支持八个 RIMM（通道 A 和 B 上各四个）。MEC 支持 64、128、256 或 512 MB 模块的成对组合。有关安装附加内存的详情，请参阅“[添加内存](#)”。
- 内存子系统还具有错误检查和纠正 (ECC) 功能，可以纠正所有单位内存错误和检测所有双位错误。
- 1 系统的基本输入/输出系统 (BIOS) 驻留在快擦写内存中，可以在必要时进行远程升级或通过软盘升级。

 **注：如果需要升级 BIOS，请从 <http://support.dell.com> 站点的文件库下载快擦写 BIOS 文件，然后运行执行文件创建可引导的软盘映像。使用此软盘引导系统时，系统会自动快擦写 BIOS。**

- 1 通过鼠标或键盘唤醒功能，在使用个人系统/2 (PS/2) 设备时，通过按键或移动鼠标即可从休眠状态中启动系统。
- 1 远程唤醒功能，在系统设置程序中启用时，使您可以从服务器管理控制台启动系统。远程唤醒功能同时使您可以在局域网 (LAN) 通信量较少的下班时间和周末执行远程系统设置、BIOS 升级、软件下载和安装、文件更新以及资产跟踪。


- 1 通用串行总线 (USB) 功能, 可以简化键盘、打印机和扬声器等外围设备的连接。系统背面板上的 USB 连接器为多个 USB 兼容设备提供了两个连接点。在系统运行期间, 也可以连接或断开连接符合 USB 规格的设备。

 **注: Windows NT 4.0 不支持 USB 设备, 但是, 您的 Dell Precision WorkStation 620 计算机系统可以通过其 BIOS 支持 USB 键盘。**

- 1 固定螺钉极少的模块化小型塔式计算机机箱, 使拆卸工作更为简便, 可维修性更高。
- 1 高速高分辨率 AGP 4X 或 AGP Pro 卡。(系统附带了视频卡制造商说明文件)。AGP Pro (4X) 为视频子系统和系统内存之间的快速接口提供了专用总线, 从而极大地提高了图形性能。AGP 还允许将常规内存用于和视频相关的任务。
- 1 可选的 LS-120 SuperDisk 驱动器, 每张软盘最多可存储 120 MB 的数据。


主机板包括以下集成的功能:

- 1 四个 32 位 PCI 扩充槽, 其中一个 32 位 PCI/单独磁盘冗余阵列 (RAID) 扩充槽可用于升级可选的 RAID。
- 1 两个 64 位 66 MHz PCI 扩充槽。
- 1 一个 AGP Pro 扩充槽。


 **注: AGP Pro (4X) 图形适配器扩充卡可能要求 AGP Pro 扩充槽和 1 或 2 个相邻的 PCI 插槽。**

- 1 软盘驱动器接口, 支持 3.5 英寸软盘驱动器。
- 1 Ultra 高级技术附件包 (ATA)/66 支持, 使启用 ATA/66 的设备最快可以每秒 66 MB (MB/秒) 的速率传输数据。两个 ATA/66 通道, 最多支持四个 EIDE 设备。主和次 EIDE 通道均可支持两个设备, 例如 EIDE CD-ROM 驱动器和 EIDE 磁带驱动器。
- 1 SCSI 支持使用两个集成 SCSI 通道。
 - o 主通道为高性能 SCSI 硬盘驱动器和要求可选 RAID 卡的可选 RAID 子系统提供了 Ultra 160/M 低电压差动 (LVD) (160 MB/秒) 支持。此通道同时支持 Ultra2 和 Ultra SCSI 设备。
 - o 次通道为外部 Ultra/Wide (40 MB/秒) SCSI 设备 (例如扫描仪) 和内部窄型 SCSI 设备 (例如 CD-ROM 驱动器、磁带驱动器和光学设备) 提供了支持。次通道上的外部电缆最大总长度为 0.5 米 (连接八个设备时) 或 1 米 (连接四个设备时)。
- 1 两个高性能串行端口和一个双向并行端口, 用于连接外部设备。
- 1 一个 PS/2 型键盘端口和一个 PS/2 兼容鼠标端口。
- 1 基于集成 10/100 Mbps 3Com® PCI 3C920 并与 3C905B-TX 兼容的以太网 [网络接口控制器](#) (NIC), 具有远程唤醒支持。


Dell™ 计算机系统附带了以下软件:

 **注: Dell Precision 资源 CD 提供了系统的大多数驱动程序的备份。如果您需要重新安装其中的任何驱动程序, 请参阅 CD 附带的说明文件。**

- 1 公用程序, 用于保护系统和增强其硬件功能的操作性能。例如, 自动关机服务使您仅需简单按一下电源按钮即可有条不紊地关机。

 **注: Windows 2000 无需载入自动关机公用程序。**

- 1 图形驱动程序。

 **注: 某些视频卡仅支持 Windows NT 4.0 操作系统。有关详情, 请参阅视频卡附带的说明文件。**

要更改分辨率, 请查阅显示器附带的说明文件, 确定显示器支持的分辨率和刷新率。然后查阅 AGP 或 PCI 视频卡附带的说明文件, 获得有关更改分辨率的说明。

- 1 [系统设置程序](#), 用于快速查看和更改系统配置信息。
- 1 增强型安全保护功能, 可以通过系统设置程序获得, 其中包括设置密码、系统密码、系统密码锁定选项、软盘驱动器写保护选项以及系统服务标签号码的自动显示功能。另外, 还有一个用户可定义的资产标签号码, 可以通过软件支持公用程序指定并在系统设置程序屏幕上查看。系统还配有集成的机箱防盗监测器。
- 1 RAID 卡驱动程序, 用于 Microsoft Windows NT 4.0 和 Windows 2000 操作系统 (配有可选的 RAID 卡)。
- 1 [Dell 诊断程序](#), 用于评估计算机的组件和设备。
- 1 网络设备驱动程序, 用于多个网络操作系统。“[使用网络接口控制器](#)”一节对这些驱动程序进行了说明。
- 1 桌面管理界面 (DMI), 支持管理计算机系统。DMI 定义了软件、接口和数据文件, 使系统可以确定和报告有关系统组件的信息。DMI 不仅支持 Windows NT, 而且还支持 Windows 2000。

DM 是可选项，可从 <http://support.dell.com/> 站点下载。有关 DM 的详情，请单击“Start”（开始）按钮，指向“Programs”（程序）和“Dell DM”，然后单击“DM Help”（DM 帮助）。

- 1 可选的 Dell OpenManage™ IT Assistant 程序，包括 DM、简单网络管理协议 (SNMP) 和公用信息模型 (CIM) 浏览器，使网络管理员可以查看计算机的当前硬件配置、状态和操作系统版本。如果您致电 Dell 获得技术帮助或在系统中安装硬件或软件，Dell OpenManage IT Assistant 将提供所需的信息。有关详情，请参阅 <http://support.dell.com/> 上的 **Dell OpenManage IT Assistant 用户指南**。
- 1 除了提供上段中所述的客户机功能之外，Dell OpenManage IT Assistant 还使网络管理员可以查看和管理网络中的远程系统并清点其资产。
- 1 操作系统的高级配置和电源接口 (ACPI)，用于支持 ACPI 功能。
- 1 声音驱动程序。
- 1 SCSI 驱动程序。

有关 Microsoft Windows NT 4.0 用户的重要通告

为了优化计算机和 Microsoft Windows NT 4.0 操作系统的功能，Dell 对您的系统进行了配置。如果您必须重新安装此操作系统，则必须安装一些补充项目，使系统仍然可以完全发挥其功能。请参阅与操作系统对应的以下相应小节。

重新安装 Windows NT 4.0


要重新安装 Windows NT 4.0 操作系统，您必须具有以下项目：

- 1 **Dell Precision 资源 CD**
- 1 Dell 提供的 Windows NT 4.0 CD
- 1 Windows NT 4.0 SCSI 控制器驱动程序软盘
- 1 Windows NT 4.0 Service Pack 4 或更新版本的 CD

 **注：**Dell Precision 资源 CD 是可引导的介质，它包含一个可以帮助您重新安装 Windows NT 4.0 的特殊公用程序（有关更改系统引导顺序的说明，请参阅“[引导顺序](#)”或《Dell 资源 CD 用户指南》）。

注意：集成 SCSI 控制器和 RAID 解决方案并非 Windows NT 4.0 操作系统的一部分。因此，在您手动重新安装 Windows NT 4.0 时，如果系统显示 Setup is inspecting your hardware configuration（安装程序正在检查您的硬件配置）信息，请按 <F6> 键退出安装过程。

您必须按“[使用集成 SCSI 控制器](#)”中的说明安装 SCSI 控制器驱动程序，然后再继续安装其它补充项目。如果您未中断安装过程，系统将无法识别 AIC-7899 SCSI 控制器而将其锁定。

 **注：**安装 NIC 驱动程序之前，您必须安装 Windows NT 4.0 Service Pack 4 或 5。否则，集成 NIC 将无法正常工作。

有关 Windows NT 4.0 的一般安装信息以及其它可能需要的驱动程序或补充项目的信息，请参阅《**Dell Microsoft Windows NT Workstation 4.0 安装指南**》。有关各种驱动程序的安装说明，请参阅以下列表中建议的说明文件：


- 1 Windows NT 4.0 SCSI 控制器驱动程序 — 请参阅 **Dell Precision 资源 CD** 附带的说明文件。
- 1 Windows NT 4.0 总线主控 EIDE 驱动程序 — 请参阅 **Dell Precision 资源 CD** 附带的说明文件。
- 1 Windows NT 4.0 视频驱动程序 — 请参阅视频卡说明文件。
- 1 Windows NT 4.0 NIC 驱动程序 — 请参阅 **Dell Precision 资源 CD** 附带的说明文件。
- 1 Windows NT 4.0 音频驱动程序 — 请参阅 **Dell Precision 资源 CD** 附带的说明文件。

前面板


计算机系统的前面板包含以下指示灯和控制按钮（参见 [图 1](#)）：

- 1 **电源按钮**，用于控制系统的直流输入电源。系统关闭时，按下电源按钮可以打开系统。系统打开时，按下电源按钮可以进行以下操作：
 - 在 Windows NT 操作系统中，如果 Dell 自动关机服务可以操作，则系统首先有序地关闭操作系统，然后关机。
如果 Dell 自动关机服务不可操作，则系统立即关机而不将未保存的数据存入磁盘。此操作可能会造成数据丢失。
 - 在 Windows 2000 操作系统中，系统首先有序地关闭操作系统，然后关机。不过，电源按钮可以配置为将计算机置入低能耗的休眠状态。

系统打开时，电源指示灯发光二极管（LED）将呈绿色持续亮起。系统通过软件进入休眠状态时，电源指示灯将呈绿色闪烁。按电源按钮关闭系统时，电源指示灯将会熄灭。但是电源设备会维持低电压（待机）电流。要完全断开系统的所有电源，请从电源插座上拔下交流电源电缆，然后断开所有网络和电话电缆。

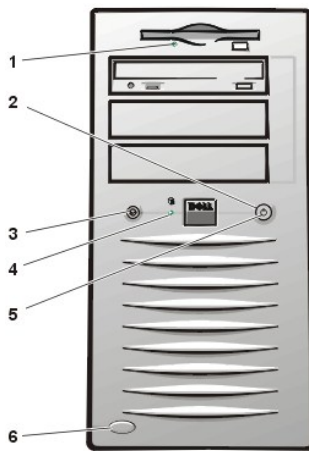
 **注：**符合显示器电源管理信号（DPMS）标准的显示器在其连接的计算机打开后才开始预热。因此，某些 DPMS 显示器在开机几秒钟之后才会显示视频图象。

- 1 电源 LED 指示灯，在系统正常操作期间呈绿色亮起，系统处于休眠状态时呈闪烁绿色。
- 1 硬盘驱动器访问指示灯，在使用硬盘驱动器时亮起。

 **注：**电源和硬盘驱动器访问 LED 还可用于显示**诊断代码**。

- 1 软盘驱动器访问指示灯，在使用软盘驱动器时亮起。（磁带驱动器的驱动器访问指示灯位于驱动器正面。）
- 1 重设按钮，用于重新引导（重新启动）系统，无需关闭电源并再次打开。使用这种方式重新引导系统可以减少对系统组件的磨损。

图 1. 小型塔式机箱前面板



- 1 软盘驱动器访问指示灯
- 2 电源按钮
- 3 重设按钮
- 4 硬盘驱动器访问指示灯
- 5 电源指示灯
- 6 机箱盖门锁释放按钮

背面板

计算机背面板包含各种用于连接外部设备的端口和连接器，同时还包含一个安全缆线孔。以下小节对这些部件进行了说明。

背面板同时还包含诊断 LED 指示灯，提供的**诊断代码**有助于解决计算机系统开机自测（POST）期间可能发生的问题。

有关启用、禁用或配置输入/输出（I/O）端口和连接器的信息，请参阅“[使用系统设置程序](#)”。有关背面板上每个端口和连接器的详细说明和图示，请参阅“[I/O 端口和连接器](#)”。

连接外部设备

您可以将各种外部设备（例如鼠标和打印机）连接至计算机背面板上的 I/O 端口和连接器。引导或重新引导系统时，系统 BIOS 将检测大多数外部设备是否存在。将外部设备连接至计算机时，请遵循以下原则：

- 1 查阅设备附带的说明文件，获得特定的安装和配置说明。


例如，大多数设备均必须连接至特定的 I/O 端口或连接器才能正常操作。另外，鼠标或打印机等设备通常需要您将称为**设备驱动程序**的软件文件载入系统内存才能工作。这些软件驱动程序可以帮助计算机识别外部设备并指导其操作。

- 1 Dell 建议您**仅在关闭计算机后**才连接外部设备，除非特定设备的说明文件中另有说明。除非设备的说明文件另有说明，否则请在打开外部设备之前先打开计算机。（如果计算机似乎无法识别此设备，请尝试先打开设备，然后再打开计算机。）

注意：从计算机背面断开外部设备的连接时，请在关闭计算机电源之后等待 10 至 20 秒钟，然后再断开设备的连接，这样可以避免损坏主机板。

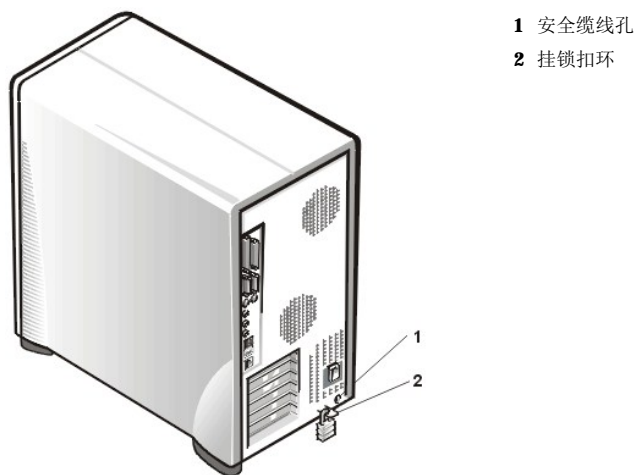
安全缆线孔和挂锁扣环

计算机背面有一个安全缆线孔和一个挂锁扣环（参见图 2），用于连接购买的防盗设备。个人计算机的安全缆线通常为一段带有锁定设备和钥匙的镀锌缆线。为防止他人擅自移动计算机，请将缆线绕在固定物体上，确保挂锁扣环处于合上位置，将锁定设备插入计算机背面的安全缆线孔，然后用附带的钥匙锁定此设备。此类防盗设备通常附有完整的安装说明。

 **注：**防盗设备的设计各有不同。购买此类设备之前，请确保它适用于您的计算机缆线孔。

挂锁扣环使您可以将主机盖固定至机箱，以防止他人擅自拆卸计算机内部组件。要使用挂锁扣环，请将其滑动至合上位置，并在扣环中插入一个市面上可购买的挂锁，然后将其锁住。

图 2. 安全缆线孔和挂锁扣环



获得帮助

如果您不理解本指南中说明的过程，或者系统达不到预期的效果，Dell 将为您提供一些帮助工具。有关这些帮助工具的详情，请参阅“[获得帮助](#)”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

信息和代码：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [系统信息](#)
- [系统哔声代码](#)
- [警告信息](#)
- [诊断程序信息](#)
- [诊断 LED](#)
- [SNMP 平台事件陷阱](#)

概览

应用程序、操作系统和计算机本身均可以识别问题并提醒您注意。出现问题时，显示器屏幕可能会显示一则信息，或者由系统发出哔声代码。有关这些信息或哔声代码的说明，请参阅“[系统信息](#)”或“[系统哔声代码](#)”。

系统信息

如果屏幕显示一则系统信息，请在表 1 中查找有关解决此信息所提示问题的建议。系统信息按照字母顺序进行排列。


 **注：**如果显示的系统信息未在表中列出，请在信息出现时查阅您所运行应用程序的说明文件和（或）操作系统的说明文件，获得信息说明和建议采取的措施。

表 1. 系统信息

信息	原因	措施
Address mark not found (未找到地址标记)	BIOS 发现坏的磁盘扇区或无法找到某个特定的磁盘扇区。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Alert! Card-cage fan not detected. (警告! 未检测到扩充卡固定框架风扇。)	小型塔式机箱内未安装扩充卡固定框架风扇; 扩充卡固定框架风扇出现故障; 扩充卡固定框架风扇未连接至主板。	确保已安装操作正常的扩充卡固定框架风扇, 并且已将其连接至主板。
Alert! Cover was previously removed. (警告! 主机盖已被打开。)	主机盖已被打开。	在系统设置程序中重设“ Chassis Intrusion ”(机箱防盗)。
Alert! Hard drive thermal probe not detected. (警告! 未检测到硬盘驱动器温度探测器。)	未安装硬盘驱动器温度探测器; 系统中的温度探测器出现故障; 温度探测电缆未连接至控制面板。	确保已安装操作正常的硬盘驱动器温度探测器, 并且已将其连接至控制面板。
Alert! Power supply fan failure. (警告! 电源设备风扇出现故障。)	电源设备风扇出现故障或通风孔阻塞。	确保已安装操作正常的电源设备风扇, 并且机箱通风孔未阻塞。
Alert! Previous card-cage fan failure. (警告! 出现过扩充卡固定框架风扇故障。)	扩充卡固定框架风扇出现故障或通风孔阻塞。	确保已安装操作正常的扩充卡固定框架风扇并已连接至主板, 并且机箱通风孔未阻塞。
Alert! Previous hard drive temperature failure. (警告! 出现过硬盘驱动器温度故障。)	在上一次操作期间, 硬盘驱动器超出了建议的操作温度范围。	确保风扇操作正常, 机箱通风孔未阻塞。
Alert! Previous power supply fan failure. (警告! 出现过电源设备风扇故障。)	在上一次操作期间, 电源设备风扇出现故障或通风孔阻塞。	确保已安装操作正常的电源设备风扇, 并且机箱通风孔未阻塞。
Alert! Previous shutdown due to thermal event. (警告! 由于温度事件而导致过系统关闭。)	在上一次操作期间, 微处理器或硬盘驱动器超出了建议的操作温度范围。为保护组件而关闭了系统。	确保风扇操作正常, 机箱通风孔未阻塞。

Alert! Previous system fan failure. (警告! 出现过系统风扇故障。)	在上一次操作期间, 系统风扇出现故障或通风孔阻塞。	确保已安装操作正常的系统风扇并已连接至主机板, 而且机箱通风孔未阻塞。
Alert! Previous temperature failure at Processor 0. (警告! 处理器 0 出现过温度故障。)	在上一次操作期间, 主处理器超出了建议的操作温度范围。	确保已安装操作正常的处理器风扇并已连接至主机板, 并且机箱通风孔未阻塞。
Alert! Previous temperature failure at Processor 1. (警告! 处理器 1 出现过温度故障。)	在上一次操作期间, 次处理器超出了建议的操作温度范围。	确保已安装操作正常的处理器风扇并已连接至主机板, 并且机箱通风孔未阻塞。
Alert! Previous voltage failure. (警告! 出现过电压故障。)	系统电压超出或低于可接受的阈值。	请参阅“ 排除主机板故障 ”。
Alert! Processor 0 failed Build-In Self Test (BIST). (警告! 处理器 0 无法执行内置自测 [BIST]。)	主处理器出现故障或未正确就位。	重置处理器, 或者更换有故障的处理器。
Alert! Processor 1 failed Build-In Self Test (BIST). (警告! 处理器 1 无法执行内置自测 [BIST]。)	次处理器出现故障或未正确就位。	重置处理器, 或者更换有故障的处理器。
Alert! Processor Cache Size Mismatch. (警告! 处理器高速缓存大小不匹配。)	已安装的两个处理器二级高速缓存大小有所不同。	更换其中的一个处理器以使二级高速缓存相匹配, 或者在主机板上的 PROC_1 插槽中安装一个终结处理卡。
Alert! Processor Speed Mismatch. Install like processors or one processor and a termination card. (警告! 处理器速率不匹配。请安装相同的处理器, 或者安装一个处理器和一个终结处理卡。)	已安装两个速率不同的处理器。	更换其中的一个处理器以使速率相匹配, 或者在主机板上的 PROC_1 插槽中安装一个终结处理卡。
Alert! Processor Type Mismatch. Install like processors or one processor and a termination card. (警告! 处理器类型不匹配。请安装相同的处理器, 或者安装一个处理器和一个终结处理卡。)	已安装两个类型不同的处理器。	更换其中的一个处理器以使类型相匹配, 或者在主机板上的 PROC_1 插槽中安装一个终结处理卡。
Alert! Single-bit memory error previously detected in xxxxh . (警告! 在 XXXXh 中检测到过单位内存错误。)	RIMM 出现故障或未正确就位, 或者主机板出现故障。	请参阅“ 排除系统内存故障 ”和“ 排除主机板故障 ”。
Alert! System battery voltage is low. (警告! 系统电池电压过低。)	系统电池提供的电压不足。	请参阅“ 排除电池故障 ”。
Alert! System fan not detected. (警告! 未检测到系统风扇。)	未安装系统风扇; 系统风扇出现故障; 系统风扇未连接至主机板。	确保已安装操作正常的系统风扇, 并且已将其连接至主机板。
Alert! Uncorrectable memory error previously detected in xxxxh . (警告! 在 XXXXh 中检测到过无法纠正的内存错误。)	RIMM 出现故障或未正确就位, 或者主机板出现故障。	请参阅“ 排除系统内存故障 ”和“ 排除主机板故障 ”。

Attachment failed to respond (连接回应失败)	软盘驱动器或硬盘驱动器控制器无法向相关的驱动器发送数据。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Bad command or file name (错误的命令或文件名)	输入的命令不存在, 或者不在指定的路径中。	确保命令拼写正确、在正确的位置留有空格并使用了正确的路径。
Bad error-correction code(ECC)on disk read (在磁盘上读取到不正确的错误纠正代码 (ECC))	软盘驱动器或硬盘驱动器控制器检测到无法修正的读取错误。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Controller has failed (控制器出现故障)	硬盘驱动器或相关的控制器出现故障。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Data error (数据错误)	软盘或硬盘驱动器无法读取数据。	运行 Microsoft® Windows® 中的 ScanDisk 公用程序, 检查软盘或硬盘驱动器的文件结构。有关详情, 请参阅操作系统的说明文件。 如果您使用其它操作系统, 请运行适当的公用程序, 检查软盘或硬盘驱动器的文件结构。请参阅操作系统的说明文件。
Decreasing available memory (可用内存正在减少)	一个或多个 RIMM 可能出现故障或未正确就位。	请参阅“ 排除系统内存故障 ”。
Diskette drive 0 seek failure (软盘驱动器 0 寻道失败) Diskette drive 1 seek failure (软盘驱动器 1 寻道失败)	电缆可能已松动, 或者系统配置信息可能与硬件配置不匹配。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Diskette read failure (读取软盘失败)	电缆可能已松动, 或者软盘出现故障。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Diskette subsystem reset failed (软盘子系统重置失败)	软盘驱动器控制器可能出现故障。	运行 Dell 诊断程序 中的“ Diskette ”(软盘)检测程序。
Drive not ready (驱动器未准备就绪)	驱动器中未插入软盘。插入软盘后才能继续进行操作。	在驱动器中插入软盘, 或者关闭驱动器门锁。
Diskette write protected (软盘已被写保护)	已启用软盘写保护功能。	从 A 驱动器中取出软盘, 然后打开软盘的写保护标签。
Gate A20 failure (A20 门电路故障)	一个或多个 RIMM 可能已松动。	请参阅“ 排除系统内存故障 ”。
General failure (一般故障)	操作系统无法执行命令。	此信息后面通常会出现特定的信息, 例如“PRINTER OUT OF PAPER”(打印机缺纸)。请采取适当的措施。
Hard disk configuration error (硬盘配置错误)	硬盘驱动器初始化失败。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Hard disk controller failure (硬盘控制器出现故障) Hard disk failure (硬盘故障) Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读取出现故障)	硬盘驱动器初始化失败。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Invalid configuration information - please run SETUP program (无效的配置信息 - 请运行系统设置程序)	系统配置信息与硬件配置不匹配。	进入 系统设置程序 并纠正系统配置信息。
Keyboard clock line failure (键盘时钟线路出现故障)	电缆或连接器可能已松动, 或者键盘或键盘/鼠标控制器可能出现故障。	请参阅“ 排除键盘故障 ”。

Keyboard controller failure (键盘控制器出现故障)		
Keyboard data line failure (键盘数据线路出现故障)		
Keyboard failure (键盘出现故障)		
Keyboard stuck key failure (键盘上的键被卡住)		
Memory address line failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存地址线路出现故障)	一个或多个 RIMM 可能出现故障或未正确就位。	请参阅“ 排除系统内存故障 ”。
Memory allocation error (内存分配错误)	您尝试运行的软件与操作系统或者另一个应用程序或公用程序发生冲突。	关机并等待 30 秒, 然后开机。再次尝试运行此程序。如果问题仍然存在, 请与软件公司联系。
Memory data line failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存数据线路出现故障)	一个或多个 RIMM 可能出现故障或未正确就位。	请参阅“ 排除系统内存故障 ”。
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存双字逻辑出现故障)		
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存奇/偶逻辑出现故障)		
Memory write/read failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存读/写出现故障)		
Memory size in CMOS invalid (CMOS 中的内存容量无效)	系统配置信息中记录的内存容量与计算机中安装的内存容量不匹配。	重新引导计算机。如果再次出现此错误信息, 请参阅“ 获得帮助 ”, 了解有关获得技术帮助的说明。
Memory tests terminated by keystroke (击键导致内存检测终止)	未完成内存检测。	重新运行内存检测程序。
No boot device available (无可用的引导设备)	计算机无法找到软盘或硬盘驱动器。	进入 系统设置程序 并检查软盘和硬盘驱动器的系统配置信息, 必要时纠正这些信息。
No boot sector on hard-disk drive (硬盘驱动器上无引导扇区)	系统设置程序中的系统配置信息可能不正确, 或者操作系统可能已损坏。	进入 系统设置程序 并检查硬盘驱动器的系统配置信息, 必要时纠正这些信息。 如果仍然显示此信息, 请重新安装操作系统。请参阅操作系统附带的说明文件。
No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断)	主板上的芯片可能出现故障。	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”(主机板设备)检测程序。
Non-system disk or disk error (非系统磁盘或磁盘错误)	A 驱动器中的软盘或硬盘驱动器中未安装可引导的操作系统。	使用具有可引导操作系统的软盘更换此软盘, 或者从 A 软盘驱动器中取出软盘并重新启动计算机。
Not a boot diskette (不是引导软盘)	软盘上无操作系统。	使用一张包含操作系统的软盘引导计算机。

Plug and Play Configuration Error (即插即用配置错误)	系统在尝试配置一个或多个扩充卡时遇到问题。	关闭系统并拔下其电源插头。保留一个扩充卡，卸下其它所有扩充卡。插入系统的电源插头，然后重新引导。如果仍然显示此错误信息，则此扩充卡可能出现故障。如果未显示此错误信息，请关闭系统电源，然后重新插入另一个扩充卡。重复此过程，直至找到出现故障的扩充卡。
Read fault (读取出现故障)	操作系统不能读取软盘或硬盘驱动器中的数据。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Requested sector not found (未找到请求的扇区)	系统无法找到磁盘上的特定扇区，或者请求扇区出现故障。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Reset failed (重设失败)	磁盘重设操作失败。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Sector not found (未找到扇区)	操作系统无法找到软盘或硬盘驱动器上的扇区。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
Seek error (寻道错误)	操作系统无法找到软盘或硬盘驱动器上的特定磁道。	如果错误与软盘驱动器有关，请尝试在驱动器中使用另一张软盘。
Shutdown failure (关闭系统失败)	主板上的芯片可能出现故障。	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ” (主板设备) 检测程序。
Time-of-day clock stopped (计时时钟停止)	电池电量可能已耗尽。	进入 系统设置程序 ，然后纠正日期或时间。 如果问题仍然存在，请参阅“ 排除电池故障 ”。
Time-of-day not set (未设置时间)	系统配置信息中显示的时间或日期与系统时钟不匹配。	进入 系统设置程序 ，然后纠正日期或时间。
Timer chip counter 2 failed (计时器芯片计数器 2 出现故障)	主板上的芯片可能出现故障。	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ” (主板设备) 检测程序。
Unexpected interrupt in protected mode (保护模式中出现意外中断)	键盘控制器可能出现故障，或者一个或多个 RIMM 已松动。	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Memory ” (系统内存) 和“ Keyboard ” (键盘) 检测程序。
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation. (警告: Dell 磁盘监测系统检测到 [主/次] EIDE 控制器上的驱动器 [0/1] 未按正常的规范操作。建议您立即备份数据并致电支持人员或 Dell Computer Corporation，以更换硬盘驱动器。)	POST 已就状态信息向 EIDE 驱动器查询。驱动器已从调用中返回一个参数，表示已检测到不符合操作规范的可能错误条件。	计算机完成引导后，请立即备份数据并更换硬盘驱动器。然后将数据恢复至更换的驱动器中。 如果无法立即使用备用驱动器，并且此驱动器并不是唯一的可引导驱动器，请进入 系统设置程序 ，然后将适当的驱动器设置更改为“None” (无)。从系统中删除此驱动器。仅在备份数据后才应执行此操作。
Write fault (写入故障) Write fault on selected drive (在选定的驱动器上出现写入故障)	操作系统无法将数据写入软盘或硬盘驱动器。	请参阅“ 排除驱动器故障 ”。
注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“词汇表”。		

系统哔声代码

引导例行程序过程中出现错误时，如果显示器无法报告错误，计算机可能会发出一连串标识问题的哔声。哔声代码是一种声音模式：例如，一声哔声，接着是第二声哔声，然后连续发出三声哔声（代码 1-1-3），表示计算机无法读取非易失性随机存取存储器（NVRAM）中的数据。如果您需要致电寻求技术帮助，此信息对 Dell 支持人员很有帮助。

如果系统发出哔声代码，请将其记录至[诊断程序核对表](#)，然后在表 2 中找到相关的信息。如果查到哔声代码的含义后仍不能解决问题，请使用[Dell 诊断程序](#)识别更严重的原因。如果仍然不能解决问题，请参阅“[获得帮助](#)”，了解有关获得技术帮助的说明。


表 2. 系统哔声代码

代码	原因	措施
1-1-2	微处理器寄存器出现故障	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
1-1-3	NVRAM	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序。
1-1-4	ROM BIOS 校验和失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
1-2-1	可编程间隔计时器	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
1-2-2	DMA 初始化失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
1-2-3	DMA 页面寄存器读/写失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
1-3	视频内存检测失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ VESA/VGA Interface ”（VESA/VGA 接口）检测程序。
1-3-1	未正确识别或使用 RIMM	请参阅“ 排除系统内存故障 ”。
1-3-2	未检测到 RIMM	成对安装 RIMM 或重置 RIMM。
1-3-3 至 2-4-4	未正确识别或使用 RIMM	请参阅“ 排除系统内存故障 ”。
3-1-1	次 DMA 寄存器出现故障	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
3-1-2	主 DMA 寄存器出现故障	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
3-1-3	主中断屏蔽寄存器出现故障	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
3-1-4	次中断屏蔽寄存器出现故障	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
3-2-2	中断向量载入失败	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
3-2-4	键盘控制器检测失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ Keyboard ”（键盘）检测程序。另外，参阅“ 获得帮助 ”，了解有关获得技术帮助的说明。
3-3-1	NVRAM 掉电	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
3-3-2	NVRAM 配置	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Board Devices ”（主机板设备）检测程序（如果有可能）。
3-3-4	视频内存检测失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ VESA/VGA Interface ”（VESA/VGA 接口）检测程序。
3-4-1	屏幕初始化失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ VESA/VGA Interface ”（VESA/VGA 接口）检测程序。
3-4-2	屏幕回扫失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ VESA/VGA Interface ”（VESA/VGA 接口）检测程序。
3-4-3	搜索视频 ROM 失败	运行 Dell 诊断程序 中的“ VESA/VGA Interface ”（VESA/VGA 接口）检测程序。
4-2-1	无计时器嘀嗒信号	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
4-2-2	关闭系统失败	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
4-2-3	A20 门电路故障	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
4-2-4	保护模式中出现意外中断	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
4-3-1	OFFFh 以上地址出现内存故障	运行 Dell 诊断程序 中的“ System Memory ”（系统内存）检测程序。
4-3-3	计时器芯片计数器 2 出现故障	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
4-3-4	计时时钟停止	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。

4-4-1	串行或并行端口检测失败	运行 Dell 诊断程序 中的“Serial Ports”（串行端口）和“Parallel Ports”（并行端口）检测程序。
4-4-2	无法将代码解压至阴影内存。	运行 Dell 诊断程序 中的“System Board Devices”（主机板设备）检测程序。
4-4-3	数学协处理器检测失败	运行 Dell 诊断程序 中的“System Board Devices”（主机板设备）检测程序。
4-4-4	高速缓存检测失败	运行 Dell 诊断程序 中的“System Board Devices”（主机板设备）检测程序。
5-2-2-1	RDRAM 设备计数不匹配；不支持的 RIMM 设备计数或技术	使用支持的匹配设备计数成对更换 RIMM。
5-2-2-2	成对的 RDRAM 技术或计时不匹配；不支持的 RIMM 计时	使用匹配的技术和计时成对更换 RIMM。
5-2-2-3	RDRAM 平衡化故障	重置 RIMM 和 C-RIMM，或者更换有故障或不支持的 RIMM。
注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“ 词汇表 ”。		

警告信息

警告信息提醒您可能出现的问题，并要求在继续操作之前采取某种措施。例如，格式化软盘之前，系统将发出一则信息，警告您软盘上的数据将全部丢失，从而防止意外地删除或写入数据。这些警告信息通常会中断当前的步骤并要求您键入 y 或 n 以作出回应。

 注：警告信息由应用程序或操作系统生成。请参阅“[软件检查](#)”以及操作系统和应用程序附带的说明文件。

诊断程序信息

运行 [Dell 诊断程序](#) 中的检测程序组或子检测程序时，可能会出现错误信息。本节未列出这些特殊的错误信息。请将信息记录至[诊断程序核对表](#)。有关获得技术帮助的说明，另请参阅“[获得帮助](#)”。

诊断 LED

发光二极管 (LED) 位于机箱的[前面板](#)和[背面板](#)上。这些 LED 发出诊断代码，可以帮助您排除系统故障。以下小节介绍了诊断代码的含义。

 警告：维修计算机中的组件之前，请先参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

前面板 LED

表 3 列出了前面板诊断 LED 代码、可能原因和建议纠正措施。

表 3. 前面板诊断 LED 代码

电源 LED 代码	硬盘驱动器 LED 代码	原因	措施
呈黄色闪烁	“Off”	系统电源设备故障。	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
呈黄色闪烁	呈绿色稳定亮起	主机板上的调压器出现故障。	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。
呈黄色稳定亮起	不适用	主机板上的设备可能出现故障或未正确安装。	请确保每个处理器均已正确就位， 卸下所有扩充卡 ，然后重新引导。如果系统未引导，请参阅“ 获得帮助 ”，了解有关获得技术帮助的说明。
在开机自测 (POST) 期间，呈绿色稳定亮起并且系统发出哔声代码	不适用	系统在执行 BIOS 期间检测到问题。	参见 表 2 ，获得有关诊断哔声代码的说明。
在开机自测 (POST) 期间电源指示灯呈绿色稳定亮起，系统未发出哔声代码并且无视频图象	不适用	显示器或图形卡可能出现故障。	请参阅“ 排除显示器故障 ”。如果显示器操作正常并且连接正确，请参阅“ 获得帮助 ”，了解有关获得技术帮助的说明。
在开机自测 (POST) 期间电源指示灯呈绿色稳定亮起，并且系统未发出哔声代码，但是系统已锁定	不适用	集成至主机板的设备可能出现故障。	有关获得技术帮助的说明，请参阅“ 获得帮助 ”。

注：有关本表中所用缩写词或缩略语的全称，请参阅“[词汇表](#)”。

背面板 LED




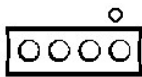
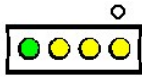
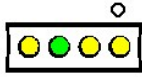
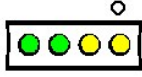
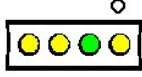

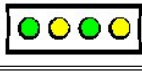
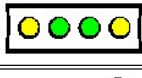
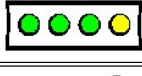
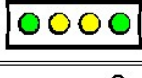
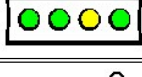
系统打开时将执行开机自测 (POST)，此自测为一系列自我诊断检查。如果 POST 成功，则系统以一声“哔”声结束自测，表示开始正常操作。如果系统未发出一声“哔”声，或者 POST 期间表现为停止响应，则位于计算机背面的 LED 可以帮助您了解何处 POST 检测失败或系统为什么停止响应。这些 LED 仅提示 POST 期间出现的问题，而不能提示正常操作期间出现的问题。

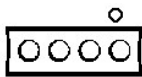
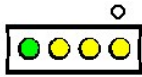
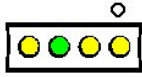
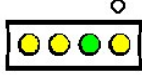

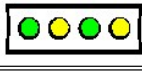
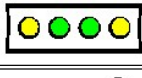
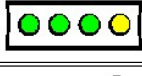
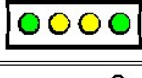
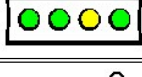
警告： 维修计算机中的组件之前，请先参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

表 4 中所述的 LED 模式可以帮助您确定解决问题应采取的措施。如果解决问题时要求打开计算机机箱，请参阅“[拆装计算机内部组件](#)”，了解在执行建议的解决方案之前需要完成的一些步骤。在执行建议的问题解决方案后问题仍存在，请与 [Dell 技术支持](#) 联系，以获得进一步帮助。

表 4 列出了背面板诊断 LED 的代码、可能的原因以及建议的纠正措施。LED 模式所示为小型塔式机箱背面所显示的模式。请使用表 4 中所显示模式之一，与您的计算机显示的 LED 模式相比较。

表 4. 背面板诊断 LED 代码

指示灯:	LED 关闭 	LED 黄色 	LED 绿色 
S0			
S1			
S2			
S3			
S4			
S5			
S6			
S7			
S9			
S11			
S12			

状态	LED 模式	问题说明	建议的解决方案
S0		正常关闭状态，或者可能已发生 BIOS 故障	重新刷新 BIOS，然后重新启动系统以重新进行检测。
S1		BIOS 可能发生故障，并且系统处于恢复模式	插入 BIOS 恢复软盘，等待恢复完成，然后重新启动系统以重新进行检测。
S2		处理器可能发生故障	重置处理器和终结处理器卡（如果有），然后重新启动系统以重新进行检测。
S3		内存可能发生故障	重置所有 RIMM、任何 C-RIMM 以及两个 MEC，然后重新启动系统以重新进行检测。
S4		扩充卡可能发生故障	分别卸下每个扩充卡，然后重新启动系统以重新进行检测。 重新安装扩充卡（一次安装一个），然后重新启动系统以重新进行检测。 将每个扩充卡移至另一个 PCI 插槽（一次移动一个），然后重新启动系统以重新进行检测。
S5		视频卡可能发生故障	重置视频卡，然后重新启动系统以重新进行检测。
S6		软盘或硬盘驱动器可能发生故障	重置所有电源和数据电缆，然后重新启动系统以重新进行检测。
S7		USB 可能发生故障	重置所有 USB 设备和电缆，然后重新启动系统以重新进行检测。
S9		主板可能发生故障	卸下最近添加的任何内部选件，然后重新启动系统以重新进行检测。
S11		可能发生主板资源冲突	卸下最近添加的任何内部选件，然后重新启动系统以重新进行检测。
S12		可能发生主板资源冲突	卸下最近添加的任何内部选件，然后重新启动系统以重新进行检测。

S14		可能发生主板资源冲突	卸下最近添加的任何内部选项，然后重新启动系统以重新进行检测。
S15		POST 后的正常操作状态	无。

主板 LED

主板配备了一些 LED，可以通知您 CPU、内存和逻辑电路的状态。

! 警告： 维修计算机中的组件之前，请先参阅“[安全第一 — 为您和您的计算机着想](#)”。

表 5 列出了主板 LED 的说明。

表 5. 背面板诊断 LED 代码

LED	说明
CPU_MISMATCH	处理器类型或速率不匹配，可能无法正常操作。
MEC_MISMATCH	未找到两个 MEC 上的成对 RIMM 或者成对不匹配。
暂挂至 RAM (STR_LED)	系统处于休眠状态。
POWER_LED	主板上仍有电源；LED 熄灭之后才能进行维修。
STANDBY_LED	系统处于等待状态。
硬盘驱动器 (HD_LED)	硬盘驱动器处于活动状态。

SNMP 平台事件陷阱

系统可以生成几种简单网络管理协议 (SNMP) 平台事件陷阱 (PET) 信息并将这些信息发送至网络管理软件，从而将系统上发生的特定事件通知给网络管理员。

表 6 列出了系统可能创建的 SNMP 平台事件陷阱。

表 6. SNMP 平台事件陷阱

说明	代码
BIOS 引导失败	02 03 23 6f 00
风扇故障	02 03 04 06 01
机箱防盗	02 03 05 6f 00
温度故障	02 03 01 06 01
密码无效	02 03 06 6f 01
电压故障	02 03 02 06 01
SOS 启用/PC 存在	02 03 25 6f 00

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

使用网络接口控制器：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[概览](#)

[配置 NIC](#)


[连接至网络](#)

[重新安装 NIC 驱动程序](#)

概览

本节介绍了如何使用集成 3Com® 外围组件互连 (PCI) (基于 3C920 并与 3C905-TX 兼容) 网络接口控制器 (NIC)，将您的计算机系统连接至以太网。NIC 可以提供单个网络扩充卡通常提供的全部功能。

集成 NIC 具有[远程唤醒](#)功能，使您可以通过服务器管理控制台发出的特定局域网 (LAN) 信号启动计算机。远程唤醒功能使您可以在 LAN 通信量最小的下班时间或周末设置远程计算机、升级基本输入/输出系统 (BIOS)、下载和安装软件、更新文件以及跟踪资产。


 **注：**即使在计算机已关闭时，远程唤醒功能也可以发挥作用；但是，计算机电缆必须始终插入工作正常的电源插座，并且必须按照操作系统所需的正常方法关闭计算机。因此，如果您从电源插座中断开系统电源电缆的连接，或者出现电源故障，或者非正常关闭系统，远程唤醒功能将无法工作。

无论是否已关闭计算机，也无论是否已在系统设置程序中启用“**Network Interface Controller**”（网络接口控制器）和“**Remote Wake Up**”（远程唤醒）选项，NIC 连接器上的链路完整性指示灯和活动指示灯（参见[图 1](#)）均会保持有效。

在系统设置程序中启用“**Remote Wake Up**”（远程唤醒）后，NIC 连接器上的绿色链路完整性指示灯（参见[图 1](#)）将在关闭计算机后保持亮起。

集成 NIC 为系统管理 BIOS 提供了一种方法，在操作系统和 Dell OpenManage™ Client Instrumentation 无法使用时将[平台事件陷阱](#)发送至网络管理系统。例如，系统处于休眠状态时某人打开了机箱，则 BIOS 可以将机箱防盗事件发送至网络管理系统。

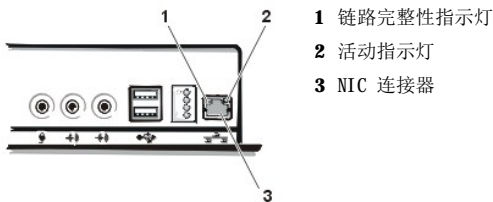
本节还提供了在 Microsoft® Windows NT® 4.0 中配置 NIC 的说明。

 **注：**对于运行由 Dell 安装的 Windows® 2000 操作系统的系统，已自动检测并安装了 NIC 驱动程序。

计算机背面板上的 NIC 连接器（参见[图 1](#)）具有以下指示灯：

- 1 一个**链路完整性指示灯**，网络与 NIC 之间的连接状况良好时将会亮起。连接至 10 Mbps 网络时，指示灯将发出绿光；连接至 100 Mbps 网络时，指示灯将发出橙色光。如果指示灯熄灭，则表示计算机系统未检测到与网络的物理连接，或者计算机的电源已关闭。
- 1 一个黄色**活动指示灯**，在系统传输或接收网络数据时将会闪烁。网络通信量较大时，此指示灯会持续“亮起”。

图 1. NIC 连接器和指示灯



连接至网络

要将系统连接至以太网并配置为在以太网上使用，请按以下步骤进行：

1. 将[网络电缆](#)连接至计算机背面。
2. [验证是否已在系统设置程序中启用 NIC](#)。
3. [配置 NIC](#) 并安装网络驱动程序。
4. 运行 Dell 诊断程序中的“**Network Interface Test Group**”（网络接口检测程序组），验证 NIC 是否可以正常操作。

有关详情，请参阅“[启动 Dell 诊断程序](#)”。

网络电缆要求

网络适配器连接器用于将非屏蔽双绞线 (UTP) 以太网电缆连接至计算机。请将 UTP 电缆的一端插入 RJ45 墙上插座或者插入 UTP 集中器或集


线器上的 RJ45 端口（视网络配置而定），然后将另一端插入网络适配器连接器，直至电缆稳固卡入到位。

对于 10BASE-T 和 100BASE-TX 网络，请遵守以下布线限制：

- 1 Dell 建议客户网络采用 5 类电缆和连接器。
- 1 声音和数据线路应分别位于不同的护套内。
- 1 最大电缆长度（从工作站至集中器）为 100 米（328 英尺）。
- 1 网络上最多可以连接 1024 个工作站（不包括集中器）。
- 1 一个网络段上最多可以连接四个菊花链式集中器。

设置网络帧类型

本节介绍了如何为互联网信息包交换/有序信息包交换（IPX/SPX）兼容网络协议设置网络帧类型。

 **注：**对于大多数安装情况，默认帧类型“Auto”（自动）是最佳选择。有关帧类型的详情，请与网络管理员或 Internet 服务提供商（ISP）联系。

如果系统已连接至网络，请按以下步骤设置网络帧类型：

1. 在 Windows NT 桌面的“Network Neighborhood”（网上邻居）图标上单击鼠标右键，然后在弹出式菜单中单击“Properties”（属性）。
2. 在“Network”（网络）窗口中单击“Configuration”（配置）标签，然后单击“IPX/SPX-compatible Protocol”（IPX/SPX 兼容协议）。
3. 单击“Properties”（属性）。
4. 在“IPX/SPX-compatible Protocol Properties”（IPX/SPX 兼容协议属性）窗口中单击“Advanced”（高级）标签，然后从“Property”（属性）列表中选择“Frame Type”（帧类型）。
5. 根据网络要求从“Value”（值）菜单中选择适当的帧类型，然后单击“OK”（确定）。
6. 按照屏幕上的说明完成配置。

配置 NIC

本节介绍了在 Microsoft Windows NT 4.0 操作系统中配置计算机集成 10/100 Mbps 3Com NIC 的有关说明。

 **注：**如果您重新安装 Windows NT 4.0，则必须先安装 Service Pack 4 或更新版本以及总线主控增强型集成驱动电子设备（EIDE）驱动程序，才能安装 NIC 驱动程序。

Windows 2000 操作系统将自动检测、安装和配置 NIC 驱动程序。

重新安装 NIC 驱动程序

有关如何重新安装用于 Windows NT 4.0 的 NIC 驱动程序的信息，请参阅 Dell Precision 资源 CD 附带的说明文件。

[返回目录页面](#)

Temporary file. Delete before release.


- [Using the Integrated Audio Controller: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Basic Checks: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Installing System Board Options: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Contacting Dell: Dell \[document title\]](#)
- [Diagnostics: Dell Precision WorkStation 620 System User's Guide](#)
- [Installing Drives: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [External Components: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Getting Help: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Glossary: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Hardware Configuration Features: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Help Overview: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Contents: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Working Inside Your Computer: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Internal Components: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Introduction: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Messages and Codes: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Using the Network Interface Controller: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Using the Integrated SCSI Controllers: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Using the Integrated SCSI Controllers: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Software Checks: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Technical Specifications: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [System Setup: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Using System Setup: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)
- [Troubleshooting: Dell Precision WorkStation 620 Systems User's Guide](#)

使用集成 SCSI 控制器：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [概览](#)
- [SCSI 设备考虑因素](#)
- [安装 SCSI 驱动程序](#)

概览

本节提供了有关集成双通道 Adaptec 7899 Ultra160/M 低电压差动 (LVD) 小型计算机系统接口 (SCSI) 控制器的信息。此控制器在主通道上为 LVD 硬盘驱动器提供了最快 160 MB/秒的数据传输速率，在次通道上为非 LVD 硬盘驱动器提供了最快 40 MB/秒的数据传输速率。您的计算机系统最多支持四个硬盘驱动器。

 **注：**要在主 SCSI 通道上获得 160 MB/秒的数据传输速率，您必须使用 LVD 硬盘驱动器以及 LVD 终结处理器或多模式终结处理器。

如果您混合安装 LVD 和非 LVD 硬盘驱动器，则系统在所有 SCSI 驱动器上均仅可达到 40 MB/秒的数据传输速率。另外，此混合安装中的 LVD 驱动器必须有能力恢复至 40 MB/秒。在此配置中，您可以使用单端或多模式终结处理器对 SCSI 子系统进行终结处理。

无论系统如何配置，Dell 出厂时均仅附带了多模式终结处理器。


主 SCSI 通道的 SCSI 电缆最大总长度为 12 米。次 SCSI 通道的 SCSI 电缆的最大总长度为 0.5 米（连接八个设备时）或 1 米（连接四个设备时）。

连接至次 7899 控制器的 SCSI 设备的总数（包括内部和外部）不能超过 15 个。

SCSI 设备考虑因素

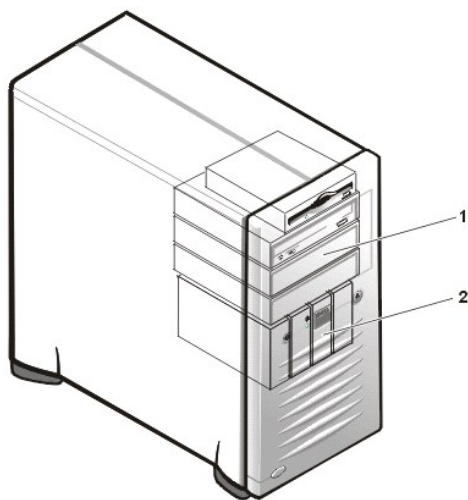
正常情况下，计算机正面的 5.25 英寸外部可抽换驱动器托架通常用于安装非硬盘驱动器设备（例如 CD-ROM 或磁带驱动器）。它们可以是增强型集成驱动电子设备 (EIDE) 或 SCSI 设备。

注意：您的硬盘驱动器子系统必须由 SCSI 硬盘驱动器或 EIDE 硬盘驱动器组成。Dell 不支持混合安装两种类型的硬盘驱动器。

 **注：**Dell 计算机仅支持由 Dell 提供的驱动器。

四个内部驱动器托架（位于外部可抽换驱动器托架下方的驱动器固定框架中，参见图 1）用于安装 SCSI 硬盘驱动器或 EIDE 硬盘驱动器。内部硬盘驱动器垂直安装在可移动驱动器支架中，此支架中最多可安装四个 1 英寸或三个 1.6 英寸硬盘驱动器，或者安装两个 1 英寸和两个 1.6 英寸硬盘驱动器。

图 1. 内部硬盘驱动器托架




- 1 外部驱动器托架
- 2 四托架硬盘驱动器固定框架（内部）

有关在外部可抽换驱动器托架或内部驱动器托架中安装驱动器的详情，请参阅“[安装驱动器](#)”。

安装 SCSI 驱动程序

Dell 已在系统硬盘驱动器上安装了系统 SCSI 驱动程序。**Dell Precision 资源 CD** 上提供了这些驱动程序的备份。如果您不小心删除或损坏了系统 SCSI 驱动程序，您必须将其重新安装。有关重新安装这些驱动程序的说明，请参阅 **Dell Precision 资源 CD** 附带的说明文件。

 **注：Linux 操作系统和分发介质附带了 Linux 操作系统的 SCSI 驱动程序。Dell Precision 资源 CD 并未提供此程序。**

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

系统设置程序选项：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [交流电源恢复](#)
- [资产标签](#)
- [自动开机](#)
- [引导顺序](#)
- [CPU 信息](#)
- [A 软盘驱动器和 B 软盘驱动器](#)
- [集成设备](#)
- [键盘数码锁定](#)
- [PCI IRQ 分配](#)
- [主驱动器 n 和次驱动器 n](#)
- [主视频控制器](#)
- [远程唤醒](#)
- [报告键盘错误](#)
- [第二个处理器](#)
- [系统数据](#)
- [系统日期](#)
- [系统内存](#)
- [系统安全保护](#)
- [系统时间](#)
- [ZIP 软盘支持](#)

交流电源恢复


“**AC Power Recovery**”（**交流电源恢复**）用于确定系统在交流电源恢复时的操作。如果选择“**Off**”，系统将在交流电源恢复时保持关闭。如果选择“**On**”，系统将在交流电源恢复时启动。如果选择“**Last**”（**上一次状态**）（默认值），系统将返回至断开交流电源时交流电源所处的状态（打开或关闭）。

资产标签

如果已设定资产标签号码，“**Asset Tag**”（**资产标签**）将显示用户可编程的系统资产标签号码。您可以使用软件支持公用程序附带的资产标签公用程序，将最长十个字符的资产标签号码输入非易失性随机存取存储器（NVRAM）。

自动开机

“**Auto Power On**”（**自动开机**）使您可以设置计算机系统自动开机的时间（星期几和时间）。您可以将“**Auto Power On**”（**自动开机**）设置为在每天或每个星期一至星期五打开系统。

 **注：**如果您使用配电盘或电涌保护器关闭系统，则不能使用此功能。

时间的格式为 24 小时制（**小时:分钟**）。要更改启动时间，请按右箭头键增大突出显示字段中的数字，或者按左箭头键减小此数字。如果您愿意，也可以在这两个字段中键入数字。

“**Auto Power On**”（**自动开机**）的默认设置为“**Disabled**”（**已禁用**）。

引导顺序

“**Boot Sequence**”（**引导顺序**）使您可以设置引导系统的设备顺序。

术语**引导**是指系统的启动过程。开机时，系统通过将一个小程序载入内存，使其本身“确定”至可操作状态，然后依次载入必要的操作系统。“**Boot Sequence**”（**引导顺序**）可以通知系统在何处查找需要载入的文件。

要设置引导设备顺序，请按 <Enter> 键访问字段的弹出式选项菜单。按上和下箭头键，在设备列表中移动选择。按空格键启用或禁用设备（已启用的设备带有复选标记）。按加号 (+) 或减号 (-) 可在列表中上下移动选定的设备。以下小节介绍了典型的引导设备。

软盘驱动器

将“**Diskette Drive**”（**软盘驱动器**）选择为第一个设备时，系统将首先尝试从 A 驱动器中引导。如果系统在驱动器中找到一张不可引导的软盘，或者发现驱动器本身有问题，将会显示一则错误信息。如果系统在驱动器中未找到软盘，将尝试从引导顺序列表中的下一个设备引导。

硬盘驱动器

选择“**Hard-Disk Drive**”（**硬盘驱动器**）时，系统将首先尝试从硬盘驱动器引导，然后再从引导顺序列表中的下一个设备引导。

IDE CD-ROM 设备

选择“**IDE CD-ROM Device**”（**IDE CD-ROM 设备**）时，系统将首先尝试从 IDE CD-ROM 驱动器中引导。如果系统在驱动器中未找到 CD，将尝试从引导顺序列表中的下一个设备引导。

AIC-7899 SCSI CD-ROM 驱动器

选择“**AIC-7899 SCSI CD-ROM Drive**”（**AIC-7899 SCSI CD-ROM 驱动器**）时，系统将首先尝试从 SCSI CD-ROM 驱动器中引导。如果系统在驱动器中未找到 CD，将尝试从引导顺序列表中的下一个设备引导。

MBA

选择“**MBA**”时，系统将在引导期间显示 Dell 徽标屏幕时提示您按 <Ctrl><Alt> 组合键。随后会显示一个菜单，使您可以将“**PXE**”、“**RPL**”、“**BootP**”或“**NetWare**”选择为当前引导模式。如果网络服务器未提供引导例行程序，系统将尝试从引导顺序列表中的下一个设备引导。

CPU 信息

“**CPU Information**”（**CPU 信息**）将打开一个窗口，使您可以配置或浏览已安装微处理器的以下属性：

“**CPU Speed**”（**CPU 速率**）使您可以配置已安装处理器的内部时钟速率。将此选项设置为“**Normal**”（**正常**）以获得额定速率，或者设置为“**Compatible**”（**兼容**）以获得较低的兼容速率。

“**Bus Speed**”（**总线速率**）用于显示已安装处理器前端总线的外部速率。

“**Processor 0 ID**”（**处理器 0 标识号**）用于显示处理器 0 的序列号。

“**Clock Speed**”（**时钟速率**）（位于“**Processor 0 ID**”[**处理器 0 标识号**]下面）用于显示处理器 0 的内部额定速率。

“**Cache Size**”（**高速缓存大小**）（位于“**Processor 0 ID**”[**处理器 0 标识号**]下面）用于显示处理器 0 的二级高速缓存大小。

“**Processor 1 ID**”（**处理器 1 标识号**）用于显示处理器 1 的序列号。

“**Clock Speed**”（**时钟速率**）（位于“**Processor 1 ID**”[**处理器 1 标识号**]下面）用于显示处理器 1 的内部额定速率。


“**Cache Size**”（**高速缓存大小**）（位于“**Processor 1 ID**”[**处理器 1 标识号**]下面）用于显示处理器 1 的二级高速缓存大小。

A 软盘驱动器和 B 软盘驱动器

“**Diskette Drive A**”（**A 软盘驱动器**）和“**Diskette Drive B**”（**B 软盘驱动器**）标出了计算机中安装的软盘驱动器类型。根据标准的布线配置，“**Diskette Drive A**”（**A 软盘驱动器**）（引导软盘驱动器）是安装在上部的可抽换驱动器托架中的 3.5 英寸软盘驱动器；“**Diskette Drive B**”（**B 软盘驱动器**）是安装在下部的任何外部可抽换驱动器托架中的第二个软盘驱动器。

“**Diskette Drive A**”（**A 软盘驱动器**）和“**Diskette Drive B**”（**B 软盘驱动器**）选项具有以下可能的设置：

- 1 “5.25 Inch, 360 KB”（5.25 英寸, 360 KB）
- 1 “5.25 Inch, 1.2 MB”（5.25 英寸, 1.2 MB）
- 1 “3.5 Inch, 720 KB”（3.5 英寸, 720 KB）
- 1 “3.5 Inch, 1.44 MB”（3.5 英寸, 1.44 MB）
- 1 “Not Installed”（未安装）

 注：“**Diskette Drive A**”（**A 软盘驱动器**）和“**Diskette Drive B**”（**B 软盘驱动器**）选项中并未列出磁带驱动器。例如，如果您将单个软盘驱动器和磁带驱动器连接至软盘/磁带驱动器接口电缆，请根据软盘驱动器的特性设置“**Diskette Drive A**”（**A 软盘驱动器**），并且将“**Diskette Drive B**”（**B 软盘驱动器**）设置为“**Not Installed**”（**未安装**）。

如果系统安装的是 LS-120 SuperDisk 驱动器而不是 1.44 MB 软盘驱动器，请将这些选项设置为“**Not Installed**”（**未安装**）。

如果您的系统已将 1.44 MB 软盘驱动器指定为“**Diskette Drive A**”（**软盘驱动器 A**），并且在较低的一个外部可抽换驱动器托架中安装了 SuperDisk LS-120 软盘驱动器，则系统会自动将其驱动器号设置为 **B**。

集成设备

“**Integrated Devices**”（**集成设备**）用于配置集成至主电路板的以下设备：

- 1 [Sound \(声音\)](#)
- 1 [Network Interface Controller \(网络接口控制器\)](#)
- 1 [Mouse Port \(鼠标端口\)](#)
- 1 [Serial Port 1 \(串行端口 1\) 和 Serial Port 2 \(串行端口 2\)](#)
- 1 [Parallel Port \(并行端口\)](#)
- 1 [IDE Drive Interface \(IDE 驱动器接口\)](#)
- 1 [Diskette Interface \(软盘接口\)](#)
- 1 [USB Emulation \(USB 仿真\)](#)
- 1 [PC Speaker \(PC 扬声器\)](#)
- 1 [Video DAC Snoop \(视频 DAC 监测\)](#)
- 1 [SCSI Controllers \(SCSI 控制器\)](#)

按 <Enter> 键配置这些选项，如以下小节所述。

声音

“**Sound**” (声音) 用于确定是将集成音频控制器设置为 “**On**” 还是 “**Off**”。默认设置为 “**On**”。

网络接口控制器

“**Network Interface Controller**” (网络接口控制器) 用于确定是否将集成网络接口控制器 (NIC) 设置为 “**On**”、“**Off**” 或 “**On w/MBA**”。默认值为 “**On w/MBA**”，也就是说，NIC 已启用并设置为从网络服务器远程引导系统。如果您选择 “**On w/MBA**”，系统将在引导期间显示 Dell 徽标屏幕时提示您按 <Ctrl><Alt> 组合键，屏幕将显示一个菜单，您可以使用此菜单将 “**PXE**”、“**RPL**”、“**BootP**” 或 “**NetWare**” 选择为当前引导模式。

鼠标端口


“**Mouse Port**” (鼠标端口) 用于启用或禁用系统的集成个人系统/2 (PS/2) 兼容鼠标端口。禁用鼠标后，扩充卡可以使用中断请求 (IRQ) 12。

串行端口 1 和串行端口 2

“**Serial Port 1**” (串行端口 1) 和 “**Serial Port 2**” (串行端口 2) 用于配置系统的集成串行端口。您可以将这些选项设置为 “**Auto**” (自动) (默认值) 以自动配置端口，或者设置为特定的指定值 (“**COM1**” 或 “**COM2**” 用于 “**Serial Port 1**” [串行端口 1]；“**COM2**” 或 “**COM1**” 用于 “**Serial Port 2**” [串行端口 2])，或者设置为 “**Off**” 以禁用端口。

如果您将串行端口设置为 “**Auto**” (自动)，并且添加的扩充卡包含已配置为相同指定值的端口，系统会自动将集成端口重新映射至共用相同中断请求 (IRQ) 设置的下一个可用端口指定值，如下所述：

- 1 与 “**COM2**” 共用 IRQ4 的 “**COM1**” (输入/输出 [I/O] 地址为 3F8h) 将重新映射至 “**COM2**” (I/O 地址为 3E8h)。
- 1 与 “**COM1**” 共用 IRQ3 的 “**COM2**” (I/O 地址为 2F8h) 将重新映射至 “**COM1**” (I/O 地址为 2E8h)。

 **注：**两个 COM 端口共用一个 IRQ 设置时，您可以根据需要使用任何一个端口，但是不能同时使用。如果第二个端口 (“**COM2**” 或 “**COM1**”) 同时也在使用，集成端口将会被关闭。


并行端口

“**Parallel Port**” (并行端口) 用于配置系统的集成并行端口。按 <Enter> 键配置 “**Parallel Port**” (并行端口) 选项，如以下小节中所述。

- 1 “**Mbde**” (模式)，您可以将此选项设置为 “**PS/2**”、“**EPP**”、“**ECP**”、“**AT**”，或者设置为 “**Off**” 以禁用端口。

请根据连接至并行端口的外围设备的类型设置此选项。要确定是否使用了正确的模式，请参阅设备附带的说明文件。

- 1 “**I/O Address**” (I/O 地址)，此选项确定并行端口所使用的 I/O 地址，如果将 “**Mbde**” (模式) 设置为 “**Off**”，则不会显示此选项。您可以将 “**I/O Address**” (I/O 地址) 设置为 “**378h**” (默认值)、“**278h**” 或 “**3BCh**”。

 **注：**如果您已将扩展功能端口 (ECP) 设备连接至端口，则不要将 “**Parallel Port**” (并行端口) 设置为 “**278h**”。

- 1 “**DMA Channel**” (通道)，此选项用于确定并行端口所使用的直接存储器存取 (DMA) 通道，仅在将 “**Mbde**” (模式) 设置为 “**ECP**” 时才会显示此选项。可用的选项为 “**DMA 1**”、“**DMA 3**” 和 “**Off**”。

IDE 驱动器接口

“**IDE Drive Interface**”（**IDE 驱动器接口**）用于启用或禁用系统的集成增强型集成驱动电子设备（EIDE）硬盘驱动器接口。

如果选定“**Auto**”（**自动**）（默认值），系统将在必要时关闭集成 EIDE 接口，以便使用扩充槽中安装的控制卡。

作为引导例行程序的一部分，系统将首先检查扩充槽中是否安装了主硬盘驱动器控制卡。如果未找到任何插卡，系统将启用集成 EIDE 接口以使用 IRQ14 和 IRQ15。

如果在扩充总线上检测到主控制器，系统将禁用集成 EIDE 接口。

选择“**Off**”将会禁用集成 EIDE 接口。

软盘接口

“**Diskette Interface**”（**软盘接口**）用于控制系统集成软盘驱动器控制器的操作。

如果选定“**Auto**”（**自动**）（默认值），系统将在必要时关闭集成软盘驱动器控制器，以便使用安装在扩充槽中的控制卡。

如果选定“**Read Only**”（**只读**），您将无法使用系统的集成软盘/磁带驱动器控制器将数据写入软盘和磁带驱动器。（系统仍然可以从驱动器中读取数据。）选定“**Read Only**”（**只读**）时，同时也将启用“**Auto**”（**自动**）选项（使系统在必要时关闭集成软盘驱动器控制器）。


选择“**Off**”将关闭集成软盘/磁带驱动器控制器，此设置主要用于故障排除。

USB 仿真

“**USB Emulation**”（**USB 仿真**）用于确定是否由系统的基本输入/输出系统（BIOS）控制通用串行总线（USB）键盘和鼠标。选定“**On**”时，系统 BIOS 将控制 USB 键盘和鼠标，直至操作系统载入 USB 驱动程序。选定“**Off**”（默认值）时，系统 BIOS 不能控制 USB 键盘和鼠标，虽然它们在引导例行程序期间可以正常工作。如果您使用个人系统/2（PS/2）兼容键盘和鼠标，请将“**USB Emulation**”（**USB 仿真**）设置为“**Off**”。

PC 扬声器

“**PC Speaker**”（**PC 扬声器**）用于确定是将集成扬声器设置为“**On**”（默认值）还是“**Off**”。对此选项所作的更改将立即生效（无需重新引导系统）。

 **注：**系统设置程序中的“**PC Speaker**”（**PC 扬声器**）选项用于启用或禁用传统 PC 哔声。它不能用于打开或关闭内部单声道扬声器。无论如何设置此选项，BIOS 哔声代码始终可以听见。

视频 DAC 监测

“**Video DAC Snoop**”（**视频 DAC 监测**）使您可以解决使用某些视频扩充卡时遇到的视频问题。默认值为“**Off**”。如果您使用的视频扩充卡出现颜色不正常或屏幕黑屏等问题，请将“**Video DAC Snoop**”（**视频 DAC 监测**）设置为“**On**”。

SCSI 控制器

“**SCSI Controllers**”（**SCSI 控制器**）用于将集成 SCSI 通道设置为“**On**”或“**Off**”（默认值）。


键盘数码锁定

“**Keyboard NumLock**”（**键盘数码锁定**）用于确定在系统引导时是否激活 101 键或 102 键键盘上的数码锁定模式（不适用于 84 键键盘）。

激活“Num Lock”（数码锁定）模式时，键盘最右侧的键区提供按键顶部所示的算术和数字功能；关闭“Num Lock”（数码锁定）模式时，这些按键根据每个按键底部的标签发挥光标控制的功能。

PCI IRQ 分配

“**PCI IRQ Assignment**”（**PCI IRQ 分配**）用于指定将哪些 IRQ 线路分配至计算机中安装的外围组件互连（PCI）设备。按 <Enter> 键配置这些设备，然后选定需要更改 IRQ 线路的设备，按加号（+）或减号（-）键在可用 IRQ 线路中滚动查看。通常无需更改分配至 PCI 设备的 IRQ 线路，除非特殊设备、设备驱动程序或操作系统要求使用已由某个 PCI 设备占用的特定 IRQ 线路。

 **注：**为设备手动分配特定的 IRQ 线路可能会导致此设备与其它试图使用同一条 IRQ 线路的设备发生冲突，从而造成其中一个设备或系统变得不稳定或无法操作。

主驱动器 n 和次驱动器 n

“**Primary Drive n**”（**主驱动器 n**）标出了连接至主机板上主 EIDE 接口连接器（标记为“IDE1”）的驱动器；“**Secondary Drive n**”（**次驱动器 n**）标出了连接至次 EIDE 接口连接器（标记为“IDE2”）的驱动器。请将次 EIDE 接口连接器用于 EIDE CD-ROM 和 EIDE 磁带驱动器。

 **注：**对于使用集成 EIDE 控制器的所有 Dell 设备，请将相应的“**Drive**”（**驱动器**）选项设置为“**Auto**”（**自动**）。


如果将 EIDE 设备连接至次 EIDE 接口，则必须将另一个 EIDE 设备连接至主 EIDE 接口。

以下设置标出了计算机中安装的 EIDE 设备类型：

- 1 “Auto”（自动）（Dell 的所有 EIDE 设备均使用此设置）
- 1 “Off”
- 1 “User 1”（用户 1）或 “User 2”（用户 2）
- 1 特定的驱动器型号

要选择每个选项的设置，请按 <Enter> 键访问字段的弹出式设置菜单，然后通过键盘键入字符，或者按左或右箭头键循环选择设置。

驱动器型号以系统 BIOS 中记录的表格为基础，指定硬盘驱动器的参数。

 **注：**不经过系统 BIOS 的操作系统可能无法获得最佳的硬盘驱动器操作性能。

如果您遇到问题

安装 EIDE 驱动器后，如果系统在第一次引导时生成驱动器错误信息，可能表示您的特定驱动器不能使用驱动器类型自动检测功能。如果您怀疑问题与驱动器类型有关，请尝试按以下方法之一输入驱动器类型信息：

- 1 如果您知道驱动器型号

请使用在驱动器附带的说明文件中找到的驱动器型号。


要在系统设置程序中设定驱动器型号，请突出显示适当的驱动器选项（“Primary Drive 0”[主驱动器 0] 或 “Primary Drive 1”[主驱动器 1]），然后键入正确的驱动器型号。如果您愿意，也可以按右或左箭头键相应增大或减小驱动器型号，直至屏幕显示正确的型号。

- 1 如果您不知道驱动器型号

“Drive 0”（驱动器 0）和 “Drive 1”（驱动器 1）选项显示了用于每个驱动器的以下参数：

- 1 “Drive Type”（驱动器类型）表示选定硬盘驱动器的驱动器型号。
- 1 “Capacity”（容量）（由系统自动计算）表示驱动器提供的可存储百万字节数。
- 1 “Cylinders”（磁柱）表示逻辑磁柱数。
- 1 “Heads”（磁头）表示驱动器中的逻辑磁头数。
- 1 “Sectors”（扇区）表示每磁道逻辑扇区数。

如果支持的驱动器类型与新驱动器的参数均不匹配，您可以输入自己的参数。要执行此操作，请突出显示 “Drive 0”（驱动器 0）选项并键入 u，以显示 “User 1”（用户 1）。然后，您可以按左右箭头键在 “User 1”（用户 1）和 “User 2”（用户 2）两个设置之间切换（仅允许两个由用户定义的驱动器类型）。然后按 <Tab> 键连续突出显示每个参数字段，并为每个字段输入适当的数字。

 **注：**“User 1”（用户 1）和 “User 2”（用户 2）驱动器类型可用于 “Primary Drive 0”（主驱动器 0）和 “Secondary Drive 0”（次驱动器 0）以及 “Drive 1”（驱动器 1）选项。但是，如果您选择 “User 1”（用户 1）或 “User 2”（用户 2）驱动器类型，可能无法获得最佳的硬盘驱动器性能。另外，“User 1”（用户 1）和 “User 2”（用户 2）驱动器类型不能用于存储容量大于 528 MB 的硬盘驱动器。

主视频控制器

“Primary Video Controller”（主视频控制器）用于确定系统在引导例行程序期间是否在 PCI 插槽中查找视频卡。选定 “Auto”（自动）后，系统将使用在引导例行程序期间所找到的任何 PCI 视频卡。如果未找到 PCI 视频卡，系统将使用加速图形端口（AGP）插槽中的视频卡。选定 “AGP” 时，系统将 AGP 插槽中的视频卡用作主视频控制器。如果您同时具有 PCI 和 AGP 扩充卡，则此选项的 “Auto”（自动）设置会将 PCI 扩充卡指定为主视频控制器；“AGP” 设置会将 AGP 扩充卡指定为主视频控制器。

远程唤醒

“Remote Wake Up”（远程唤醒）使您可以将远程唤醒功能设置为 “On” 或 “Off”。您必须重新引导系统才能使所作的更改生效。

报告键盘错误

“Report Keyboard Errors”（报告键盘错误）用于启用或禁用开机自测（POST）期间的键盘错误报告。开机自测是指每次打开系统或按下重设按钮时系统执行的一系列硬件检测。

此选项可用于具有非永久性连接键盘的自启动服务器或主机系统。在此情况下，如果您选择“**Do Not Report**”（不报告）选项，则系统在开机自测（POST）期间将不会报告所有与键盘或键盘控制器有关的错误信息。如果键盘已连接至计算机，此设置不会影响键盘本身的操作。

第二个处理器

“**Second Processor**”（第二个处理器）用于启用或禁用次处理器，以进行故障排除。如果系统出现与处理器有关的问题，您可以禁用第二个处理器以查看问题是否仅由此处理器引起。仅在系统配备了两个处理器时，才会显示此选项。

系统数据

系统设置程序屏幕的系统数据区域将显示以下有关系统的信息：

- 1 处理器类型和 BIOS 级别。
- 1 集成二级高速缓存的大小。
- 1 系统的服务标签号码（5 个字符）已在生产过程中由 Dell 公司编入 NVRAM。请求技术帮助或拨打服务电话时，请参考此号码。此外，包括诊断程序软件在内的某些 Dell 支持软件也会用到服务标签号码。

系统日期

“**System Date**”（系统日期）用于重设计算机内部日历的日期。

系统根据“**month**”（月份）、“**day-of-month**”（日期）和“**year**”（年份）字段中的设置自动显示星期几。

要更改日期，请按左或右箭头键选择字段，然后按加号（+）或减号（-）键增大或减小数字。如果您愿意，也可以在“**month**”（月份）、“**day-of-month**”（日期）和“**year**”（年份）字段中键入数字。

系统内存

“**System Memory**”（系统内存）显示了系统中检测到的内存总容量。请在添加内存后检查此选项，确认新内存是否已正确安装并已由系统识别。

系统安全保护

“**System Security**”（系统安全保护）用于配置以下密码和机箱防盗选项：

- 1 [System Password](#)（系统密码）
- 1 [Password Status](#)（密码状态）
- 1 [Setup Password](#)（设置密码）
- 1 [Chassis Intrusion](#)（机箱防盗）
- 1 [CPU Serial Number](#)（CPU 序列号）


按 <Enter> 键配置这些选项，如以下小节所述。

系统密码

“**System Password**”（系统密码）显示了系统密码安全保护功能的当前状态，并使您可以设定和确认新的密码。除非当前状态为“**Not Enabled**”（未启用）并且以较亮的字符显示，否则您不能设定新的密码。

“**System Password**”（系统密码）选项具有以下设置：

- 1 “**Not Enabled**”（未启用）（默认值）
- 1 “**Enabled**”（已启用）
- 1 “**Disabled by Jumper**”（由跳线禁用）

 注：有关设定系统密码以及使用或更改现有系统密码的说明，请参阅“[使用系统密码功能](#)”。有关禁用已忘记的系统密码的说明，请参阅“[禁用已忘记密码](#)”。

密码状态

“**Setup Password**”（设置密码）设置为“**Enabled**”（已启用）时，“**Password Status**”（密码状态）使您可以防止他人在系统启动时更改或禁用系统密码。


要锁定系统密码，您必须先将在“**Setup Password**”（设置密码）中设定设置密码，然后将“**Password Status**”（密码状态）选项更改为“**Locked**”（已锁定）。如果已在“**Setup Password**”（设置密码）中设定密码，并且已将“**Password Status**”（密码状态）设置为“**Locked**”（已锁定），则不能通过“**System Password**”（系统密码）选项更改系统密码，也不能在系统启动时按 <Ctrl><Enter> 组合键禁用此密码。

要解除锁定系统密码，您必须输入“**Setup Password**”（设置密码），然后将“**Password Status**”（密码状态）选项更改为“**Unlocked**”（未锁定）。此选项设置为“**Unlocked**”（未锁定）时，您可以在系统启动时按 <Ctrl><Enter> 组合键禁用系统密码，然后通过“**System Password**”（系统密码）选项更改此密码。

设置密码

如同使用系统密码功能限制他人访问您的系统一样，“**Setup Password**”（设置密码）使您可以限制他人访问系统设置程序。其设置为：

- 1 “**Not Enabled**”（未启用）（默认值）
- 1 “**Enabled**”（已启用）
- 1 “**Disabled by Jumper**”（由跳线禁用）

 **注：**有关设定设置密码以及使用或更改现有设置密码的说明，请参阅“[使用设置密码功能](#)”。有关禁用已忘记的设置密码的说明，请参阅“[禁用已忘记密码](#)”。

机箱防盗

“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）显示了系统机箱防盗监测器的状态，可以设置为“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled-Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。默认设置为“**Enabled**”（已启用）。


如果在防盗监测器设置为“**Enabled**”（已启用）时卸下主机盖，则在下一次启动系统的引导例行程序期间，系统将生成桌面管理界面（DMI）事件，防盗监测器设置将更改为“**Detected**”（已检测到），并且屏幕将显示以下信息：

Alert! Cover was previously removed.（警告！主机盖已被打开。）

如果在防盗监测器设置为“**Enabled-Silent**”（无提示启用）时卸下主机盖，则在下一次启动系统的引导例行程序期间，系统将生成 DMI 事件，防盗监测器设置将更改为“**Detected**”（已检测到），但是屏幕不显示警报信息。

如果将防盗监测器设置为“**Disabled**”（已禁用），则不会对系统进行防盗监测，也不会显示信息。

要重设“**Detected**”（已检测到）设置，请在系统的开机自测期间进入系统设置程序。在“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）选项中，按左或右箭头键选择“**Reset**”（重设），然后选择“**Enabled**”（已启用）、“**Enabled-Silent**”（无提示启用）或“**Disabled**”（已禁用）。

 **注：**启用设置密码后，您必须知道此设置密码才可重设“**Chassis Intrusion**”（机箱防盗）选项。

CPU 序列号

“**CPU Serial Number**”（CPU 序列号）用于确定是否将处理器序列号（如果有）提供给请求使用序列号的程序。选定“**Enabled**”（已启用）后，系统会将处理器序列号提供给请求使用序列号的程序。选定“**Disabled**”（已禁用）后，系统将不提供处理器序列号。默认设置为“**Disabled**”（已禁用）。

系统时间

“**System Time**”（系统时间）用于重设计算机内部时钟的时间。

时间的格式为 24 小时制（小时:分钟:秒）。要更改时间，请按左或右箭头键选择字段，然后按加号 (+) 或减号 (-) 键增大或减小数字。如果您愿意，可以在每个字段中键入数字。

ZIP 软盘支持

“**ZIP Floppy Support**”（ZIP 软盘支持）用于确定系统 BIOS 是否支持高级技术附件包接口（ATAPI）ZIP 设备。选定“**Enabled**”（已启用）时，系统 BIOS 将 ATAPI ZIP 设备作为软盘驱动器为其提供支持，并且第一个 ZIP 设备将被列为“**Boot Sequence**”（引导顺序）下的一个可引导设备；选定“**Disabled**”（已禁用）时，系统 BIOS 将不能支持 ATAPI ZIP 设备，虽然操作系统可能仍旧支持它们。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

软件检查：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

[概览](#)

[安装和配置软件](#)

[错误信息](#)

[输入错误](#)

[程序冲突](#)

[内存地址冲突](#)

[中断分配冲突](#)

概览

除操作系统外，大多数计算机中还安装了其它一些应用程序，因此很难确定引起问题的软件。软件错误也可能会首先表现为硬件故障。软件问题可能由以下情况引起：

- 1 程序安装或配置不正确
- 1 输入错误
- 1 设备驱动程序与某些应用程序发生冲突
- 1 设备之间存在中断冲突

按照“[Dell 诊断程序](#)”中所述运行“**System Board Devices**”（**主机板设备**）检测程序组，您可以确认计算机问题是否由软件引起。如果成功完成了此检测程序组中的所有检测，则说明错误极有可能是由软件引起。

本节提供了一些分析软件问题的一般原则。有关某些特殊程序的故障排除详情，请参阅软件附带的说明文件，或者与软件的支持服务联系。

安装和配置软件

获得软件后，请先使用病毒扫描软件对其进行检查，然后再安装在计算机硬盘驱动器中。病毒是一些可以对自身进行复制的代码，它可以快速占用所有可用的系统内存，损坏或摧毁存储在硬盘驱动器上的数据，并会永久性地影响感染程序的性能。您可以购买多种病毒扫描程序，并且大多数电子公告板（BBS）上均具有可使用调制解调器免费下载的病毒扫描程序。

安装程序之前，请先阅读其说明文件，了解运行程序的方法、硬件要求和程序的默认值。程序附带的说明文件中通常包含安装说明，并且其程序软盘或 CD 中含有软件安装例行程序。

软件安装例行程序可以帮助您将适当的程序文件传输至计算机的硬盘驱动器。安装说明可能详细介绍了如何配置操作系统以便正常运行程序。运行程序的安装例行程序之前，请务必阅读安装说明。这些说明可能会指导您修改某些操作系统启动文件（例如 **config.sys** 和 **autoexec.bat**），也可能安装例行程序自动修改启动文件。

运行安装例行程序时，请准备回应有关信息的提示，例如计算机操作系统的配置方式、使用的计算机类型以及连接至计算机的外围设备。

错误信息

应用程序、操作系统或计算机均可以生成错误信息。“[信息和代码](#)”介绍了由系统生成的错误信息。如果您接收到的错误信息未在“信息和代码”中列出，请查阅操作系统或应用程序说明文件。

输入错误

如果在不适当的时间按下了一个特定键或组合键，应用程序可能会产生意外的结果。请参阅应用程序附带的说明文件，确保您输入的值或字符有效。

确保根据您的程序设置操作环境。请注意，无论您何时修改计算机的操作环境参数，均可能会影响程序的正常运行。有时，修改操作环境后，您可能需要重新安装无法正常运行的程序。

程序冲突

某些应用程序即使在退出后仍可能会留下部分设置信息，从而使其它应用程序无法运行。重新引导系统即可确认问题是否由这些程序引起。

使用专用子例行程序（称为**设备驱动程序**）的应用程序也可以导致计算机系统问题。例如，在以不同方式将数据发送至显示器时，您可能需要使用特定的屏幕驱动程序，而此程序又要求使用某种类型的视频模式或显示器。在此情况下，您可能需要采用另一种方法运行此特定程序，例

如专门为其创建一个引导文件。请致电所用软件的支持服务部门，以便帮助您解决此问题。

内存地址冲突

两个或多个设备尝试访问上端内存区（UMB）中的相同地址时，可能会导致内存地址冲突。例如，如果一个网络扩充卡和一个扩充内存分页帧均分配至一个重叠的地址区，就会出现内存地址冲突。结果，您无法登录至网络。

要解决此类冲突，您可以更改其中一个设备的地址。例如，在出现网络扩充卡和扩充内存分页帧地址冲突时，您可以在 CC000h 至 D0000h 的范围内更改网卡的地址区。要重新分配扩充卡的地址区，请参阅此卡的说明文件。

中断分配冲突

如果两个设备尝试使用同一条中断请求（IRQ）线路，可能会出现冲突。要避免此类冲突，请参阅说明文件，获得每个已安装扩充卡的默认 IRQ 线路设置，然后参考表 1，为此卡配置一个可用的 IRQ 线路。

 **注：**表 1 列出了默认的 IRQ 设置。在具有即插即用功能的系统中，您可以修改这些默认设置。如果您在即插即用系统中安装了即插即用扩充卡，系统将自动为其选择一个未使用的 IRQ 线路（如果可用）。如果您安装了非即插即用扩充卡或传统插卡，可能需要运行 ISA 配置公用程序才能确定当前的 IRQ 设置并找出可用的 IRQ 线路。

表 1. 默认的 IRQ 线路分配

IRQ 线路	占用/可用
IRQ0	由系统计时器占用
IRQ1	由键盘占用，表示输出缓冲区已满
IRQ2	由中断控制器 1 占用，用于启用 IRQ8 至 IRQ15
IRQ3	由串行端口 2 占用
IRQ4	由串行端口 1 占用
IRQ5	可用
IRQ6	由软盘/磁带驱动器控制器占用
IRQ7	由并行端口占用
IRQ8	由实时时钟（RTC）占用
IRQ9	ACPI
IRQ10	可用
IRQ11	可用
IRQ12	由鼠标端口占用
IRQ13	由数学协处理器占用（如果可用）
IRQ14	由主集成驱动电子设备（IDE）控制器占用
IRQ15	由次 IDE 控制器占用

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

技术规格：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

- [微处理器](#)
- [系统信息](#)
- [扩充总线](#)
- [内存](#)
- [驱动器](#)
- [端口和连接器](#)
- [图形和视频](#)
- [组合键](#)
- [控制按钮和指示灯](#)
- [电源](#)
- [物理规格](#)
- [环境参数](#)

微处理器

微处理器类型	双 Intel® Pentium III® Xeon™ 微处理器，前端总线外部速率为 133 MHz。您可以通过系统设置程序将其设置为较慢的兼容速率。请参阅 系统设置程序 屏幕以识别系统的速率。
内部高速缓存	注：Dell Precision WorkStation 620 系统仅支持 2.8 V 处理器卡盒。 32 KB 一级（16 KB 数据高速缓存；16 KB 指令高速缓存）
二级高速缓存	请参阅 系统设置程序 屏幕，确定系统支持的高速缓存大小。
数学协处理器	内置于微处理器中

系统信息

系统芯片集	Intel 840
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	32 位
DMA 通道	八个
中断	15
系统 BIOS	位于 4 Mb 快擦写芯片中，与 Y2K、DMI 2.0、SMBIOS BIOS 2.3 兼容
音频控制器	带 Crystal AC97 CS4297 Codec 的集成 Crystal SoundFusion CS4614 PCI 声音控制器
集成双通道 PCI SCSI 控制器	Adaptec 7899 Ultra 160/M LVD (160 MB/秒)
NIC	集成 10/100 3COM® 以太网控制器，具有通过 LAN 唤醒和物主总成本 (TCO) 信息功能（基于 3C920 并与 3C905-TX 兼容）
系统时钟	133 MHz

扩充总线

总线类型	PCI、PCI/RAID 和 AGP
总线速率	PCI：32 位总线 33.3 MHz 以及 64 位总线 33.3 MHz 和 66.6 MHz PCI/RAID：33.3 MHz AGP Pro：66.6 MHz（4X 功能）
PCI 扩充卡连接器	四个 32 位和两个 64 位
PCI/RAID 扩充卡连接器	一个（32 位）
AGP 扩充卡连接器	一个
PCI 扩充卡连接器大小	120 针
PCI 扩充卡连接器最大数据宽度	32 位和 64 位

内存

体系结构	RDRAM 技术
内存插槽	8 个 RIMM（每个 MEC 上 4 个）

内存模块容量	64 MB、128 MB、256 MB 和 512 MB 800 MHz, 具有 ECC 功能
BIOS 地址	F000: 0000h-F000: FFFFh

驱动器

外部可抽换托架:	一个 3.5 英寸托架, 用于安装 3.5 英寸软盘驱动器; 三个 5.25 英寸托架, 用于安装可移动介质设备
内部可抽换托架:	四个 3.5 英寸托架, 最多可安装四个 1 英寸高硬盘驱动器; 或者三个 1.6 英寸高硬盘驱动器; 或者两个 1 英寸高硬盘驱动器和两个 1.6 英寸高硬盘驱动器

端口和连接器

外部可抽换:	
串行 (DTE)	两个 9 针连接器; 16550 兼容
并行	25 孔连接器 (双向)
视频	15 孔连接器 (位于视频卡上)
音频	三个用于麦克风、音频输入和音频输出的 1/8 英寸电话插孔
集成 NIC	RJ45 连接器
PS/2 型键盘	6 针小型 DIN
PS/2 兼容鼠标	6 针小型 DIN
次 Ultra/宽型 SCSI	68 针连接器
USB	两个 USB 兼容连接器
内部可抽换:	
主 EIDE 硬盘驱动器	40 针连接器, 位于 PCI 本地总线上
次 EIDE 硬盘驱动器	40 针连接器, 位于 PCI 本地总线上
主 Ultra 160/M LVD SCSI	68 针连接器
次窄型 SCSI	50 针连接器
软盘驱动器	34 针连接器
硬盘驱动器 LED	4 针连接器
远程通过 LAN 唤醒	3 针连接器
音频	4 针辅助输入小型连接器和 4 针 TAPI 小型连接器
风扇	五个 3 针连接器

图形和视频

图形体系结构	AGP Pro (4X) 视频卡 (参阅制造商规格)
--------	----------------------------

组合键

<Ctrl><Alt>	功能不同，视您的操作系统而定；请参阅操作系统的说明文件
<F2> 或 <Ctrl><Alt><Enter>	启动嵌入式系统设置程序（仅限于 POST 期间）
<F3> 或 <F12>	从 MBA 指定的网络环境中自动启动系统，而不是从系统设置程序“ Boot Sequence ”（引导顺序）选项中的设备之一启动系统
<F10>	在系统启动期间启动公用程序分区（如果已安装）

控制按钮和指示灯（外部）

重置控制	按钮
电源控制	按钮
电源指示灯	控制面板上的绿色 LED；在休眠状态下呈绿色闪烁；前面板上的双色 LED — 通电时呈绿色亮起，运行诊断程序时呈黄色亮起
硬盘驱动器访问指示灯	绿色 LED
链路完整性指示灯	绿色 LED，表示 10 Mb 操作；橙色 LED，表示 100 Mb 操作
活动指示灯	黄色 LED
诊断 LED	位于系统背面的四个绿色或黄色 LED（参见“ 诊断 LED ”）

控制按钮和指示灯（内部）

CPU 不匹配	主机板上的 LED
MEC 不匹配	主机板上的 LED
暂挂至 RAM	主机板上的 LED
辅助电源	主机板上的 LED

电源

直流电源设备：	
功率	410 W
散热	750 BTU/小时（额定）和 1,500 BTU/小时（最大）
电压	在 60 Hz 时为 90 至 135 V；50 Hz 时为 180 至 265 V
备用电池	3 V CR2032 币形电池

物理规格

高度	49 厘米（19.3 英寸）
宽度	22.1 厘米（8.7 英寸）
厚度	45.2 厘米（17.8 英寸）
重量	16.8 千克（37.0 磅）或更重，视所安装的选件而定

环境参数

温度：	
操作时	10°至 35°C（50°至 95°F）
存储时	-40°至 65°C（-40°至 149°F）
相对湿度	20% 至 80%（非冷凝）
最大振动：	
操作时	在 3 至 200 Hz、每分钟 1 倍频时为 0.25 G

存储时	在 3 至 200 Hz、每分钟 1 倍频时为 0.5 G
最大撞击:	
操作时	底面半正弦波脉冲, 变化速率为 50.8 厘米/秒 (20 英寸/秒)
存储时	27 G 方波, 变化速率为 508 厘米/秒 (200 英寸/秒)
海拔高度:	
操作时	-16 至 3048 米 (-50 至 10000 英尺)
存储时	-16 至 10600 米 (-50 至 35000 英尺)

注: 有关本表中所用缩写词或缩略语的全称, 请参阅“[词汇表](#)”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

系统设置程序：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

● [使用系统设置程序](#)

● [系统设置程序选项](#)

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

使用系统设置程序：Dell Precision™ WrkStation 620 系统用户指南

- [● 概览](#)
- [● 使用系统密码功能](#)
- [● 进入系统设置程序](#)
- [● 使用设置密码功能](#)
- [● 系统设置程序屏幕](#)
- [● 禁用已忘记密码](#)
- [● 系统设置程序定位键](#)

概览

每次开机或按下重设按钮时，系统均会将系统中安装的硬件与系统配置信息中列出的硬件进行比较，系统配置信息存储在主板上的非易失性随机存取存储器 (NVRAM) 中。如果系统检测到两者之间存在差异，将会生成错误信息以指出不正确的配置设置，然后，系统将提示您[进入系统设置程序](#)纠正此设置。

您可以使用系统设置程序进行以下操作：

- 1 添加、更改或删除系统中的任何硬件后，更改系统配置信息
- 1 设置或更改用户可选择的选项，例如系统的时间或日期

您可以随时查看当前的设置。如果更改了设置，多数情况下必须重新引导系统才能使所作的更改生效。

Dell 已对您的系统进行了设置，使其提供最佳的操作性能，在大多数情况下，您不必更改任何设置。设置系统后，请运行系统设置程序，了解一下系统配置信息和可选设置，以便您在必要时更改它们。Dell 建议您打印系统设置程序屏幕（按 <Print Screen> 键）或记下这些信息，以备将来参考。


使用系统设置程序之前，您必须了解计算机中安装的软盘驱动器和硬盘驱动器类型。如果您无法确定此信息，请参阅系统附带的生产测试报告（位于“**Dell Accessories**” [Dell 附件] 文件夹中）。

进入系统设置程序

要进入系统设置程序，请执行以下步骤：

1. 打开系统。
如果系统已打开，请将其关闭并再次打开。
2. 屏幕右上角显示“**Press <F2> to Enter Setup**”（按 <F2> 键进入系统设置程序）窗口时，请按 <F2> 键。

如果您等待太久，操作系统开始载入内存，**请让系统完成载入操作**，然后关闭系统并再试一次。

 **注：为确保按顺序关闭系统，请参阅操作系统附带的说明文件。**

系统设置程序屏幕

“**System Setup**”（系统设置程序）屏幕显示了当前的系统设置和配置信息以及可选的设置。“**System Setup**”（系统设置程序）屏幕中的信息分为四个区域：

- 1 标题 — 所有屏幕顶部的方框均列出了系统的名称。
- 1 系统数据 — 标题框下面的两个方框显示了系统的处理器、二级高速缓存、服务标签和基本输入/输出系统 (BIOS) 版本号。
- 1 选项 — 它是屏幕的主区域（一个可滚动的窗口），其中的选项用于定义计算机中安装的硬件以及计算机的节能功能和安全保护功能。
这些选项旁边的字段包含一些设置或值。您可以更改屏幕上突出显示的值，但是不能更改以较低亮度显示的选项或值（它们由计算机确定或计算）。
- 1 按键功能 — 每个屏幕底部的方框均列出了系统设置程序中使用的按键及其功能。

系统设置程序定位键

表 1 列出了一些按键，使用它们可以查看或更改“**System Setup**”（系统设置程序）屏幕上的信息以及退出此程序。

表 1. 系统设置程序定位键

按键	措施
 或 	移至下一字段。
  或 	移至上一字段。
 或 	滚动浏览字段中的选项。在一些字段中，您还可以键入适当的值。
 或 	滚动浏览帮助信息。
	进入选定字段的弹出式选项菜单。
空格键或  或 	在选定字段的弹出式选项菜单中循环选择字段中的选项。
	<p>在字段的弹出式设置菜单中保存选定的设置，然后返回系统设置程序主屏幕，对某些选项（如帮助区域中所述）的更改将立即生效。</p> <p>如果未更改任何选项的设置，请在系统设置程序屏幕中退出系统设置程序。如果进行了更改，屏幕将提供以下退出菜单选项。请突出显示要选择的菜单选项，然后按 <Enter> 键激活此选项。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 “Save Changes and Exit”（保存更改并退出），用于退出系统设置程序并重新引导系统，并且执行您所作的任何更改。 1 “Discard Changes and Exit”（放弃更改并退出），用于退出系统设置程序而不保存更改，并恢复引导例行程序。 1 “Return to Setup”（返回设置程序屏幕），用于返回系统设置程序屏幕。
 	退出系统设置程序而不重新引导系统，并使系统返回先前的状态（引导例行程序）。 ¹
 	退出系统设置程序并重新引导系统，使所作的更改生效。
 	将选定的选项重设为默认设置。
	显示选定选项的帮助信息。

¹对于大多数选项，系统将记录对其所作的任何更改，但是仅在下一次引导系统时才能生效。对于某些选项（如帮助区域中所述），所作的更改将立即生效。

使用系统密码功能

注意：密码功能可以为系统中的数据提供最基本的安全保护，但并非万无一失。如果您的数据需要进一步的安全保护，则您还应采取其它形式的保护措施，例如数据加密程序等。

您的 Dell™ 系统在出厂时并未启用系统密码功能。如果系统的安全保护对您很重要，请仅在启用系统密码保护功能的情况下才操作您的系统。

无论您何时使用系统设置程序，均可以[设定系统密码](#)。设定系统密码后，只有知道密码的人才能完全使用系统。

将“**System Password**”（系统密码）设置为“**Enabled**”（已启用）后，计算机系统将在引导后提示您输入系统密码。

要更改现有的系统密码，您必须知道此密码，或者可以接触计算机内部组件。

如果您设定系统密码后又忘记了此密码，则必须用计算机钥匙打开机箱，更改用于[禁用系统密码](#)功能的跳线设置。请注意，此操作同时将清除设置密码。

注意：如果您离开系统并让它在无人看管的情况下继续运行，但是没有设定系统密码，或者没有为计算机上锁而使他人通过更改跳线设置禁用了密码，则任何人都可访问硬盘驱动器中的数据。

设定系统密码

设定系统密码之前，您必须进入系统设置程序并检查“**System Password**”（系统密码）状态。

设定系统密码后，“System Password”（系统密码）显示的状态为“Enabled”（已启用）。在主板上通过跳线设置禁用系统密码功能后，显示的状态为“Disabled By Jumper”（通过跳线禁用）。如果显示这些设置之一，您将无法更改或输入新的系统密码。

未设定系统密码并且主板密码跳线处于启用位置（默认值）时，“System Password”（系统密码）的状态将显示为“Not Enabled”（未启用）。仅在将“System Password”（系统密码）设置为“Not Enabled”（未启用）时，才可通过以下步骤设定系统密码：

1. 验证是否已将“Password Status”（密码状态）设置为“Unlocked”（未锁定）。

有关更改“Password Status”（密码状态）设置的说明，请参阅“[密码状态](#)”。

2. 按左或右箭头键。

标题将更改为“Enter Password”（输入密码），后面是一个内有七字符空白字段的方括号。

3. 键入新的系统密码。


您的密码最多可包含七个字符。

按下每个字符键（或按空格键输入空格）时，此字段中均会显示一个占位符。

密码设定操作将根据其在键盘上的位置识别按键，而对小写字母和大写字母则不加区分。例如，如果密码中有一个 M 系统将会认为 M 或 m 均是正确的。

某些组合键无效。如果您输入这些组合键，扬声器将会发出哔声。

要在输入密码时清除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。

 **注：要退出此字段而不设定系统密码，请按 <Tab> 键或 <Shift><Tab> 组合键以突出显示另一字段，或者在完成步骤 5 之前的任何时候按 <Esc> 键。**

4. 按 <Enter> 键。

如果新系统密码少于七个字符，则会以占位符填满整个字段。然后，标题将更改为“Verify Password”（确认密码），后面是另一个内有七字符空白字段的方括号。

5. 要确认密码，请再次键入您的密码并按 <Enter> 键。

密码设置将更改为“Enabled”（已启用）。此时，系统密码已设置完毕；您可以退出系统设置程序并开始使用系统。但是请注意，仅在按下重设按钮重新引导系统或者关闭系统并再次开机后，密码保护功能才会生效。

使用系统密码保护您的系统


无论您何时打开系统、按重设按钮或按 <Ctrl><Alt> 组合键重新引导系统，如果已将“Password Status”（密码状态）选项设置为“Unlocked”（未锁定），屏幕均会显示以下提示：

```
Type in the password and...
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password: (键入密码，并... — 按 <ENTER> 键继续启用密码安全保护。 — 按 <CTRL><ENTER> 组合键禁用密码安全保护。输入密码：)
```

如果已将“Password Status”（密码状态）设置为“Locked”（已锁定），屏幕将显示以下提示：

```
Type the password and press <ENTER>. (键入密码并按 <ENTER> 键。)
```

键入正确的系统密码并按 <Enter> 键后，系统将会引导，您可以照常使用键盘进行操作。

 **注：如果您已[设定设置密码](#)，则系统会将您的设置密码接受为另一个系统密码。**

如果您输入了错误或不完整的系统密码，屏幕将显示以下信息：

```
** Incorrect password. **
Enter password: (** 密码不正确 **输入密码：)
```


如果您再次输入一个错误或不完整的系统密码，屏幕上会显示同样的信息。

连续三次输入错误或不完整的系统密码时，系统会显示以下信息：

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password
attempts: 3
System halted! Must power down. (** 密码不正确.** 输入密码不正确的次数: 3 系统停机! 必须关机。)
```

输入不正确系统密码的次数可以警告您有人试图擅自使用您的系统。

即使您关闭并重新打开系统，如果输入的系统密码不正确或不完整，屏幕仍然会显示以上信息。

 **注：**您可以将“[Password Status](#)”（密码状态）与“System Password”（系统密码）以及“Setup Password”（设置密码）配合使用，进一步保护系统免遭擅自更改。

删除或更改现有的系统密码

要删除或更改现有的系统密码，请执行以下步骤：

1. 进入系统设置程序，验证是否已将“**Password Status**”（密码状态）设置为“**Unlocked**”（未锁定）。
您可以按 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键进入系统设置程序。按 <Alt><p> 组合键可移至系统设置程序屏幕的第 2 页。有关更改“**Password Status**”（密码状态）设置的说明，请参阅“[密码状态](#)”。
2. 重新引导系统，迫使系统提示您输入系统密码。
3. 系统提示时键入系统密码。
4. 按 <Ctrl><Enter> 组合键禁用现有的系统密码，而不要按 <Enter> 键继续正常操作系统。
5. 重新引导系统，然后[进入系统设置程序](#)。
6. 确认系统设置程序中的“**System Password**”（系统密码）是否显示为“**Not Enabled**”（未启用）。
如果显示为“**Not Enabled**”（未启用），则表示已删除系统密码。如果您要设定新的密码，请执行步骤 7。
如果未显示“**Not Enabled**”（未启用），请按 <Alt> 组合键重新引导系统，然后重复步骤 3 至 6。
7. [设定系统密码](#)。

使用设置密码功能


Dell 系统在出厂时并未启用设置密码功能。如果系统的安全性对您来说很重要，请仅在使用设置密码保护功能的情况下操作系统。

无论您何时使用系统设置程序，均可以[设定设置密码](#)。设定设置密码后，仅有知道密码的人才能完全使用系统设置程序。

要更改现有的设置密码，您必须知道此设置密码。如果您设定设置系统密码后又忘记了此密码，则必须用计算机钥匙打开机箱，然后更改用于[禁用系统密码功能](#)的跳线设置。请注意，此操作同时将清除系统密码。

设定设置密码

仅在将“**Setup Password**”（设置密码）类别设置为“**Not Enabled**”（未启用）时，才可以设定（或更改）设置密码。要设定设置密码，请突出显示“**Setup Password**”（设置密码），然后按左或右箭头键。系统将提示您输入并确认密码。如果输入的字符不能用于密码，系统将发出哔声。

 **注：**设置密码可以与系统密码相同。

如果两个密码不同，设置密码也可以用作另一个系统密码，但系统密码不能代替设置密码。

验证密码后，“**Setup Password**”（设置密码）设置将更改为“**Enabled**”（已启用）。下一次进入系统设置程序时，系统将提示您输入设置密码。

对“**Setup Password**”（设置密码）所作的更改将立即生效（无需重新引导系统）。


在启用设置密码后进行操作

如果已将“**Setup Password**”（设置密码）设置为“**Enabled**”（已启用），您必须输入正确的设置密码才能修改大多数系统设置程序选项。

启动系统设置程序时，系统设置程序屏幕的第 2 页将突出显示“**Setup Password**”（设置密码），提示您键入密码。

如果您三次均未输入正确的密码，系统将允许您查看但不能修改系统设置程序屏幕上的内容，以下几项除外：

- 1 您仍然可以修改“**Date**”（日期）、“**Time**”（时间）、“**CPU Speed**”（CPU 速率）、“**Num Lock**”（数码锁定）和“**Speaker**”（扬声器）。
- 1 如果未启用“**System Password**”（系统密码），并且未通过“**Password Status**”（密码状态）锁定此类别，则可以设定系统密码（但是不能禁用或更改现有的系统密码）。

 **注：**您可以将“[Password Status](#)”（密码状态）与“**Setup Password**”（设置密码）配合使用，以保护“**System Password**”（系统密码）免遭擅自更改。

删除或更改现有的设置密码

要删除或更改现有的设置密码，请执行以下步骤：

1. 进入系统设置程序。
2. 突出显示 **“Setup Password”**（设置密码），然后按左或右箭头键删除现有的设置密码。
设置将更改为 **“Not Enabled”**（未启用）。
3. 如果您要设定新的设置密码，请按 [“设定设置密码”](#) 中的过程进行。

禁用已忘记的密码

如果您忘记了系统密码或设置密码，将无法操作系统或更改系统设置程序中的设置，除非您打开主机盖并更改密码跳线的设置以禁用密码，然后清除现有的密码。

要禁用已忘记的密码，请执行以下步骤：

 **警告：** 卸下主机盖之前，请参阅 [“安全第一 — 为您和您的计算机着想”](#)。

1. [卸下主机盖](#)。
2. 有关跳线信息，请参阅 [“跳线”](#)；有关主机板上的密码跳线（标记为“PSWD”）位置，请参见“硬件配置功能”中的 [图 2](#)。
3. 从 PSWD 跳线中拔下跳线塞（禁用设置）。
4. [装回主机盖](#)。
5. 将计算机重新连接至电源插座，然后开机。

拔下 PSWD 跳线塞后，引导系统即可清除现有的密码。

 **注：** 设定新的系统密码和（或）设置密码之前，您必须装回 PSWD 跳线塞。

6. [卸下主机盖](#)。
7. 装回 PSWD 跳线塞（启用设置）。
8. [装回主机盖](#) 并将计算机和外围设备重新连接至电源插座，然后开机。
安装 PSWD 跳线后，引导系统即可重新启用密码功能。进入系统设置程序时，两个密码字段均显示为 **“Not Enabled”**（未启用），表示由于未设定密码，系统将不再提供密码保护。
9. 设定新的 [系统密码](#) 和/或 [设置密码](#)。
10. 将 [“Chassis Intrusion”](#)（机箱防盗）检测器重设为 **“Enabled”**（已启用）或 **“Enabled Silent”**（无提示启用）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

故障排除：Dell Precision™ WorkStation 620 系统用户指南

● [基本检查](#)

● [软件检查](#)

● [外部组件](#)

● [内部组件](#)

● [信息和代码](#)

● [Dell 诊断程序](#)

● [获得帮助](#)

[返回目录页面](#)